

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL SIMPLIFICADA”				
Fecha de publicación:				
Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2022				
1. Carátula				
1.1 Identificación				
a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN SANTA ANA			
b. RUT de la Organización	71.922.100-9			
c. Tipo de Organización	FUNDACIÓN			
d. Relación de Origen	FUNDACIÓN SANTA ANA NACE EL 19 DE NOVIEMBRE DE 1991, DE ACUERDO AL DECRETO N°1384 Y SE ENCUENTRA INSCRITA EN REGISTRO NACIONAL DE PERSONAS JURÍDICAS SIN FINEWS DE LUCRO CON EL N°35000, SEGÚN LO ACREXITA CERTIFICADO DE VIGENCIA EMITIDO POR EL SERVICIO CIVIL E IDENTIFICACIÓN, CON FECHA 16 DE MAYO DE 2022			
e. Personalidad Jurídica	INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO CIVIL N°35000 CON FECHA 19-11-1991			
f. Domicilio de la sede principal	BALDOLOMERO LILLO 1827, LA PINTANA			
g. Representante legal.	CRISTIÁN COX VIAL			
h. Sitio web de la organización	HTTPS://CASADELENCUENTRO.CL			
i. Persona de Contacto	VALENTINA PERI QUINTEROS; VALENTINA@CASADELENCUENTRO.CL			
1.2 Información de la organización				
a. Presidente del Directorio	CRISTIÁN COX VIAL			
b. Ejecutivo Principal	DIRECTORAS EJECUTIVAS, MARÍA IGNACIA O'SHEA Y VALENTINA PERI QUINTEROS			
c. Misión / Visión	OFRECEMOS ESPACIOS SOCIALES DE ENCUENTRO QUE PROMUEVEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, EL DESARROLLO PERSONAL Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMUNIDADES. CREEMOS EN LA LABOR PREVENTIVA Y DE SOPORTE QUE PUEDEN TENER LOS ESPACIOS DE ENCUENTRO CON OTROS, EN TEMAS DE SALUD MENTAL, VIOLENCIA Y DESARROLLO INTEGRAL			
d. Área de trabajo	CASA DE LOS PROYECTOS Y CASA DEL ENCUENTRO			
e. Público objetivo / Usuarios	CASA DE LOS PROYECTOS: MUJERES QUE PRESENTAN DIFICULTADES PARA CUIDAR A SUS HIJOS. CASA DEL ENCUENTRO: NIÑOS DE A 0 A 6 AÑOS DE EDAD CON SUS TUTORES			
f. Número de trabajadores				
g. Número de voluntarios	Permanentes: 23		Ocasionales: 1	

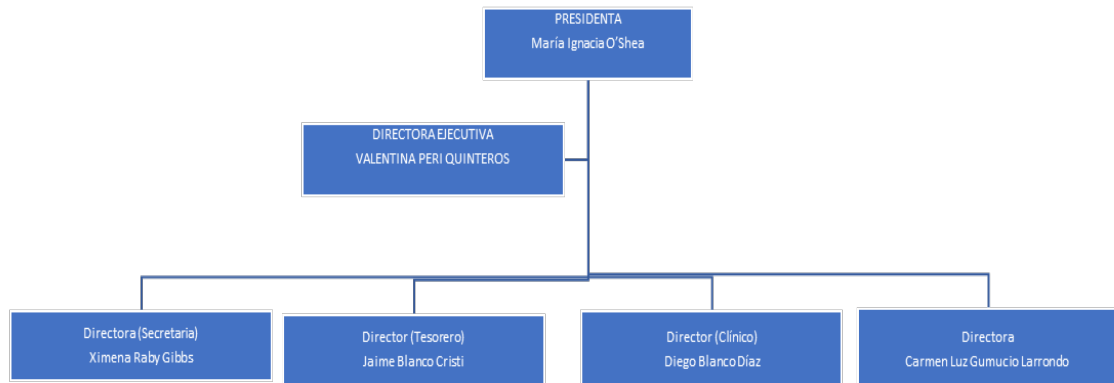
1.2 Gestión						
		2022	2021		2022	2021
a. Ingresos Operacionales M\$		299.614,4	N/D	d. Superávit Déficit del Ejercicio M\$	-73.469,1	N/D
b. Privados M\$	Donaciones	243.107,7	N/D			N/D
	Proyectos	37.109,9	N/D	e. Identificación de las tres fuentes principales de ingresos	Donaciones, Proyectos y Subvenciones	N/D
	Venta de Bienes y Servicios	0,0	N/D			N/D
	Otros (Ej. Cuotas Sociales)	4.900,0	N/D			
	Otros					
c. Públicos M\$	Subvenciones	8.613,4	N/D	f. N° Total de usuarios (directos)	No Aplica	N/D
	Proyectos	5.883,5	N/D	g Indicador principal de gestión y su resultado en el período	Cumplimiento plan operacional (logrado)	Cumplimiento o plan operacional (logrado)
	Venta de Bienes y Servicios	0	N/D		0	N/D

Índice		PÁGINA
1. Carátula		1
1.2 Información de la Organización		1
1.3 Gestión		2
2. Información general y de contexto		3
2.1 Carta del máximo responsable de la organización		3
2.2 Estructura de gobierno		3
2.3 Estructura operacional		4
2.4 Valores y/o Principios		4
2.5 Principales actividades y proyectos		5
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés		8
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios		8
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores		10
2.9 Reclamos o Incidentes		11
2.10 Prácticas de gestión ambiental		11
3. Información de desempeño		11
3.1 Objetivos e indicadores de gestión		13
3.2 Indicadores financieros		14
4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos		16
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección		17
ANEXOS		18

2. Información general y de contexto		
2.1 Carta del máximo responsable de la		
<p>El año 2022 significó un periodo de reflexión, evaluación y decisiones para Fundación Santa Ana. Luego de un largo ciclo de pandemia con sus consecuentes esfuerzos por sobrellevar la incertidumbre del contexto sociosanitario, se pudo volver a la “normalidad” en nuestras sedes. La vuelta a la presencialidad y el encuentro con los/as visitantes implicó varios retos. Con un impacto de 700 personas que participaron en nuestros programas de Renca y La Pintana para el 2022, pudimos ser testigos de los efectos que la angustia del confinamiento dejó en los vínculos tempranos, observando un aumento en la sintomatología ansiosa y dificultades de separación entre los/as niños/as y sus cuidadores/as. Esto significó un desafío técnico para todo el equipo, que debió repensar la metodología y generar intervenciones efectivas que apoyaran a las familias en sus dificultades. Para lo anterior, fue fundamental la evaluación que se nos realizó por MIDE UC en el marco del último año del Fondo de Fortalecimiento Transforma de Colunga, que nos dio lineamientos para introducir mejoras en la intervención y proyectar líneas de crecimiento de la Fundación. Esta medición fue esencial para contar con evidencias en el trabajo de incidencia, el cual estuvo principalmente enfocado en visibilizar la crisis de los cuidados en nuestro país. Por último, al vernos afectados por el impacto que la pandemia tuvo en la economía, tuvimos la necesidad de transformar nuestras estrategias de sostenibilidad, introduciendo cambios en nuestra estructura organizacional y funcionamiento de nuestras sedes.</p>		

2.2 Estructura de Gobierno		
<p>La dirección y administración de la Fundación son ejercidas por el Directorio. Al Directorio le corresponde la dirección estratégica de la Fundación, así como su representación judicial o extrajudicial, la que ejercita el Presidente del Directorio. Conforme a lo establecido en los estatutos, el Directorio se compone de 5 miembros, los cuales duran cinco años en el cargo, con posibilidad de reelección ilimitada. Para el nombramiento de un director se requiere la mayoría absoluta de los miembros del Directorio. Respecto a los roles, el Presidente, el Vicepresidente y el Secretario del Directorio son elegidos en la primera sesión, por la mayoría absoluta de sus miembros, y desempeñan sus funciones por cinco años. El Directorio puede nombrar a un Director Ejecutivo, pudiendo removerlo discrecionalmente en cualquier momento.</p>		

2.3 Estructura Operacional	
Directorio	
NOMBRE Y RUN	CARGO
Carlos Cristián Cox Vial	Presidente
Patricio Con Vial	Director
María del Pilar Cox Vial	Directora
José Eugenio Cox Vial	Director
María Loreto Cox Vial	Directora
Nelson Benito Bravo Paradero	Secretario
Rubén Antonio Urrutia Cea	Director
NOTA IMPORTANTE: Por Escritura Pública del 20 marzo de 2023, en sesión extraordinaria del Directorio se nombra un nuevo directorio por 5 años como sigue:	
Directorio a contar del 20 de marzo 2023	
NOMBRE Y RUN	CARGO
María Ignacia O'Shea Cox, 15.363.590-0	Presidenta
Ximena Raby Biggs. 14.121.264-8	Directora
Jaime Blanco Cristi, 6.061.177-7	Director
Diego Blanco Díaz, 16.017.672-5	Director
Carmen Luz Gumucio Larrondo, 7.458-914-6	Directora



2.4 Valores y Principios
Somos una organización social sin fines de lucro, que busca acompañar las crianzas transformando las trayectorias del desarrollo socio-emocional de los niños y niñas de nuestro país desde la primera infancia.
Trabajamos para tener una sociedad más equitativa y disminuir la desigualdad desde los primeros años de vida, mejorando el desarrollo integral infantil y contribuir con la salud mental de niños, niñas y sus cuidadores a través de espacios de encuentro clínicos-comunitarios que colectiven los cuidados desde los primeros años de vida.
Nuestros principios son la participación social, comunidad y vínculos. Creemos que la creación de lazos sociales y la participación social son ejes fundamentales para la salud mental y desarrollo integral de niños y niñas.

2.5 Principales Proyectos	
a. ACTIVIDADES	
1.- Medición del Programa junto a Mide UC	
2.- Consolidación de lazos Internacionales	
3.- Participación activa de la Mesa de Niñez de la Región Metropolitana de la Comunidad de Organizaciones Solidarias.	
4.- Participación en la Mesa de Conciliación, Trabajo y Familia organizada por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, junto con el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	
5.- Seminario de presentación de resultados titulado "Niñez Temprana, Salud Mental y Cuidados: Urgencias dentro de las políticas públicas"	
6.- Casa de Proyectos, programa de apoyo a la inserción laboral pensado especialmente para capacitar en oficios textiles a mujeres en situación de vulnerabilidad socioeconómica	

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros	
NOMBRE DEL PROYECTO: CASA DE LOS PROYECTOS	
Patrocinador/financista	Fundación Emmanuel y Fondo Chile Compromiso de todos.
Público Objetivo / Usuarios	buscan alcanzar la autonomía mediante la realización de emprendimientos colectivos
Objetivos del proyecto	Fortalecer y ampliar el número de participantes de "Casa de los Proyectos", con el fin de lograr una red de colaboración y apoyo entre mujeres que deciden emprender en compañía de otras, compartiendo espacios de trabajo desarrollando proyectos colectivos, traspasando sus conocimientos entre ellas y generando ingresos propios para lograr autonomía y empoderamiento.
Número de usuarios directos alcanzados	15
Actividades realizadas	<p>Principales Actividades:</p> <p>y traje médico adquiriendo distintos conocimientos de pegado de cierre, bolsillo, terminaciones, et.</p> <p>2. Clase de perfeccionamiento en serigrafía marca, seguidores y ventas.</p> <p>4. Confección de productos a marcas. Esto lleva a formar el taller de</p> <p>5. Confección de productos Adeu y se pone tarjeta de alianza.</p> <p>6. Trabajo en la formación de emprendimiento.</p> <p>7. Taller de habilidades en comunicaciones para la venta. "Juntos por la Infancia" de la COS.</p>
Resultados obtenidos	<p>para lo cual se hizo un llamado en dos ocasiones durante el año, logrando llegar a un grupo de 15 en 1° de marzo. Con el pasar del tiempo el grupo empezó a demostrar dificultades en los verdaderos conocimientos que tenían las nuevas beneficiarias, por lo que se tuvieron que realizar cambios en el programa de perfeccionamiento, En octubre se hizo un nuevo llamado, pero las postulantes no calificaron en los conocimientos básicos de confección, por lo que no Dentro de los objetivos específicos logramos aumentar en conocimiento en el diseño y confección de las beneficiarias actuales, aumentar las redes de intercambio, de contacto y capital social e</p> <p>Se logra desarrollar una marca de taller de costura, entregando mano de obra a distintas marcas. Las marcas que creyeron en nosotros fueron ADEU y De Guarda, solicitados durante los últimos meses del año muchos pedidos. Esto les generó a las beneficiarias conocimiento cual se confeccionaron y entregaron 15 cubrecamas y sus cojines a niñas de la residencia Villa Jorge Yarur en La Pintana, logrando varios objetivos entre los que se encontraban ingreso económico, reconocimiento en su comuna, traspaso de posibilidades de</p>
Lugar geográfico de ejecución	La Pintana, Santiago
¿Concluido al cierre del ejercicio?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/>

NOMBRE DEL PROYECTO CASA DEL ENCUENTRO LA PINTANA (continuación)		
Patrocinador/financista	Fundación Santa Ana	
Público Objetivo / Usuarios	principalmente mujeres (94%), que reportan sentimientos de soledad en la crianza, alta sobrecarga doméstica y emocional, escasez de redes extrafamiliares y baja o nula participación comunitaria. Padres con escolaridad incompleta, trabajo precarizado y jornadas extensas. En niños se presentan principalmente dificultades en la socialización con pares, trastornos del lenguaje y diferentes niveles de rezago psicomotor,	
Objetivos del proyecto	Objetivo General:	
	Apoyar la crianza y el vínculo temprano de niños y niñas desde los 0 hasta los 6 años y sus cuidadores, a través un espacio social barrial seguro de socialización y juego, mediado por profesionales especialistas en primera infancia, para el desarrollo de habilidades socioemocionales necesarias para la adquisición de la autonomía y	
Número de usuarios directos alcanzados	723 niños y sus familias	
Actividades realizadas	Jornadas de Acogida	
	Juego libre para niños y niñas	
	Juego vincular cuidador-niños	
	Apoyo a la parentalidad y crianza	
	Actividades territoriales	
Resultados obtenidos	En cuidadores:	
	1. AUMENTO DE COMPETENCIAS PARENTALES	
	2. DISMINUCIÓN DEL ESTRÉS PARENTAL EN CUIDADORES CON ALT,	
	3. CUIDADORES REPORTAN MAYOR COMPRENSIÓN DE NIÑOS Y NII	
	En niños y niñas:	
1. Mejoras de las habilidades sociales		
2. Mejoras en el desarrollo del lenguaje		
3. Mayor adaptabilidad a espacios sociales		
Lugar geográfico de ejecución	Renca y La Pintana	
¿Concluido al cierre del ejercicio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NO

2.6 Grupos de Interés	
Grupo de Interés	Forma de Relacionamiento
NO APLICA	NO APLICA

2.7 Prácticas relacionadas con la medición y evaluación de la satisfacción de los usuarios

Casa del Encuentro se enfrentó el año 2022 al gran desafío de evaluar su programa junto al Centro de Medición MIDE UC, en el marco del Fondo de Fortalecimiento Transforma de la Fundación Colunga. El estudio se realizó en los programas de intervención ejecutados en la comuna de La Pintana y Renca de la Región Metropolitana.

La medición consistió en evaluar y caracterizar procesos y resultados del Programa Casa del Encuentro en niños y niñas que el programa atiende, a través de la percepción y opinión de padres, madres y cuidadores que concurren con sus niños y niñas a las Casas del Encuentro y los líderes o dirigentes vecinales de los territorios donde el programa se ubica.

Para cumplir con este objetivo, se utilizaron los test de desarrollo socioemocional de los niño/as (ASQ:SE-2 Spanish), la competencia parental (Escala de Parentalidad positiva, e2p, Gómez y Muñoz, 2014) y estrés parental (Índice de Estrés parental: versión breve, Abidin, 1995). Para la exposición al programa y satisfacción de los/as cuidadores, se propuso aplicar una encuesta exposición y satisfacción con el programa y hacer entrevistas semiestructuradas a un grupo de ellos. Adicionalmente, se realizaron entrevistas semiestructuradas a actores territoriales tanto de Renca como de la Pintana; y entrevistas semiestructuradas a cuidadores, para comprender los motivos para asistir y para dejar de hacerlo. Por último, se aplicó una pauta de observación de interacciones, diseñada y llevada a cabo por el equipo de la casa con apoyo de MIDE UC.

Destacaron entre los resultados, la alta percepción de efectos que hubo por parte de lo/as cuidadore/as encuestado/as. Reportan que asistir a la Casa le ha dado posibilidad de hablar con los profesionales de la casa sobre su niño/a y le ha servido para comprenderlo/a mejor. En cuanto a los efectos que perciben en sus niño/as, señalan que les ha servido para relacionarse con otros/as niño/as y entretenerse fuera de la casa, además de algunos avances en su desarrollo (motor, ser más independiente, entre otros). De la misma manera, refieren que este es un espacio que contribuiría al desarrollo de habilidades para la socialización y adaptación social de los niños/as, que apoyaría el proceso de “desapego” entre cuidador/a y el niño/a al facilitar y promovería la interacción social de estos con sus pares.

En general, lo/as cuidadore/as tienen la percepción de que la Casa ofrecería un espacio de entretención infantil acorde a necesidades materiales, de estimulación, comodidad y seguridad de los niños/as. Por otra parte, los cuidadores/as también perciben aportes del programa a ello/as mismo/as, como tener la posibilidad de descansar y distraerse respecto del rol de cuidado de niños/as, así como tener un espacio de apoyo y orientación frente a dudas, preocupaciones o dificultades en temas de crianza y desarrollo infantil.

Otro aspecto que se destacó especialmente en los resultados fue el lugar del juego en Casa del Encuentro. Por medio de la pauta de observación diseñada por el equipo de la Casa del Encuentro, se apreció que en casi la mayoría de las observaciones los/as niños estaban jugando la mayor parte del tiempo, y esta conducta aumentaba con la edad de los niños/as. El juego solía ser con un adulto o solo y, en menor medida, con otro niño/a en paralelo. El tipo de juego más frecuente fue el juego simbólico y funcional desde los 12 meses, y se observó que, si bien los niños requerían en muchas ocasiones apoyo de un adulto para jugar, en los niños mayores este apoyo correspondía en mayor medida al equipo de la casa, en

comparación con los niño/as menores. En este punto, aparece la relevancia de Casa del Encuentro como un lugar para promover el juego como factor protector en la primera infancia, y el rol del equipo en acompañar los tránsitos hacia un juego simbólico y con otros.

Al evaluar en términos cuantitativos, con un diseño pre-post intervención los resultados del programa, no fue posible arribar a conclusiones, debido a que la muestra lograda para realizar este estudio (27 niño/as en total) resultó demasiado pequeña para este efecto. Esto debido a que, como primer año totalmente presencial después de la pandemia, niño/as y cuidador/es fueron retomando gradualmente la asistencia a CDE, por lo que nuestras estadísticas el primer semestre fueron menores a las pronosticadas según la experiencia de años anteriores. De todos modos, durante el transcurso del año logramos llegar a las estadísticas históricas de asistencia, no obstante, sólo 20% de los cuidadores accedió a medirse pre y post (27 de 132). Entre los motivos para no llenar cuestionarios fue la presencia de algún diagnóstico complejo en el/la niño/a que dificultaba la ausencia del cuidador. También la presencia de angustias por parte de lo/as cuidadores de ser evaluados y/o por la necesidad urgente de llegar a conversar con alguien del equipo, que impedía la aplicación de un test al minuto “cero” de ingresar al programa.

Como Casa del Encuentro se acogió la posibilidad de no ser medidos, manteniendo los principios de fundamentales de CDE respecto a la voluntariedad y confidencialidad. Debido a la alta percepción de desconfianza a las instituciones en los territorios donde intervenimos, conservar estos principios ha sido un elemento clave para aumentar la adherencia a nuestro programa, por lo que se decidió preservar la metodología aun cuando esto tuviera un impacto en los resultados de la medición.

A pesar de lo anterior, se logró establecer tendencias en los resultados de los cuestionarios, observándose un aumento en las competencias parentales y una disminución del estrés parental. Esto último, se observó en mayor medida en lo/as cuidadore/as que asistieron con más regularidad.

Como conclusiones generales, se destacó Casa del Encuentro como un programa de apoyo directo a la socialización de los niños, en un espacio normativo claro pero no denso, adecuado a niños y niñas, concebido para ellos y no desde la imposición de una lógica adulta a la que estén obligados a adaptarse, brindando un sensación de seguridad y agrado, con profesionales atentos, cálidos y que se relacionan con los niños y cuidadores no como expertos desde una posición de jerarquía, sino horizontalmente, respetando los espacios y los tiempos de las personas.

Se concluye que Casa del Encuentro es un lugar donde los adultos cuidadores de los niños/as pueden, sin dejar de acompañarlos, favorecer mayores niveles de autonomía en ellos, pero también pueden encontrar en las Casas apoyo y orientación profesional sobre la crianza de los niños/as y más generalmente un espacio donde, en el encuentro con otros, disminuir la tensión, soledad o stress que en ocasiones la crianza genera, particularmente cuando se realiza en solitario o con escaso apoyo parental o familiar. No es de extrañar entonces que en la opinión de los cuidadores de los niños/as que asisten a las Casas la satisfacción con estas prácticamente se sitúe al tope de la escala: 6,7 sobre 7.

Este estudio muestra claramente el impacto de Casa del Encuentro en los ámbitos de desarrollo socioemocional de niño/as y en las competencias parentales. Gracias a esta medición, es posible concluir que Casa del Encuentro es un programa que cuenta con una metodología innovador, con una intervención de calidad y replicable en sus resultados en distintas sedes. Queda como desafío para los próximos años continuar trabajando en una medición cuantitativa que confirme las tendencias de este estudio, a partir de una muestra más robusta de niño/as y cuidadore/as.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros sectores: Casa del Encuentro (continuación)

Durante el año 2022, Casa del Encuentro participó activamente de la Mesa de Niñez de la Región Metropolitana de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), en conjunto con diversas organizaciones de la sociedad civil, en la cual se organizaron 9 actividades de incidencia relativas a materia legislativa sobre el reglamento de la protección administrativa en el marco de La Ley de Garantías.

En el marco de la Mesa de Niñez de la COS, también se trabajó en temáticas relacionadas con Salud Mental con la elaboración de un documento extendido sobre este ámbito en distintos segmentos de la población, posicionándonos entre las organizaciones como una Fundación experta en temáticas de Niñez y Cuidados.

Durante el año 2022, tuvimos reuniones importantes con actores relevantes de los territorios y a nivel de políticas públicas. Destacamos la reunión con Rocío Faundez, quien en ese momento ocupaba el cargo de Subsecretaria de la Niñez. Con ella compartimos la experiencia de Casa del Encuentro y dialogamos sobre la relevancia de contar con espacios comunitarios para la niñez en el marco del Sistema Nacional de Cuidados. También nos reunimos con el Alcalde Claudio Castro, de la comuna de Renca, junto a su equipo municipal para establecer puentes de colaboración y apoyar el trabajo en el territorio.

En cuanto a la incidencia directa en políticas públicas, fue un gran logro la participación en la Mesa de Conciliación Trabajo y Familia organizada por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, junto con el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género. La instancia tuvo por objetivo escuchar a los actores del mundo del trabajo para abordar medidas laborales que contemplen condiciones para una redistribución equitativa de los cuidados en la sociedad.

Casa del Encuentro tuvo la oportunidad de compartir su experiencia y abordar temáticas como las dificultades en la separación temprana, crisis de los cuidados, y tensiones a las que se ven enfrentados niños, niñas y cuidadores a propósito de las condiciones actuales del trabajo. Se espera que durante el 2023, este trabajo pueda materializarse en una Ley que modifica el Código del Trabajo en materias de conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Por último, destacamos como actividad de incidencia y cierre de año, el seminario de presentación de resultados de Casa del Encuentro titulado “Niñez temprana, salud mental y cuidados: urgencias dentro de las políticas públicas”. Se realizó el 7 de Diciembre en el auditorio del HUB Colunga, contando con la participación de alrededor de 80 participantes. En esta instancia, contamos con las presentaciones de Rafael Moyano, Director de Sistema Transforma Colunga; Roberto Celedón, Director Ejecutivo de Crea Equidad; Rocío Faundez, Ex - subsecretaria de la Niñez; y Matías Marchant, psicoanalista, académico y Fundador de Casa del Cerro. Durante la jornada se reflexionó sobre temas como el Sistema de Cuidados en Chile, negligencias que ocurren día a día en temáticas de niñez y la urgencia en la existencia de políticas públicas que las regulen.

Como Casa del Encuentro seguimos con la convicción intacta de que es fundamental seguir abriendo espacios de participación para la niñez, para brindar apoyo y socializar la experiencia de la crianza en los distintos barrios y rincones del país. Así como también, que las transformaciones en las políticas públicas en relación a la niñez requieren ser trabajadas junto a otras y otros, y desde los territorios.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros sectores

A través de Casa de Proyectos se concretó una Alianza de trabajo con “Juntos por la Infancia” través de la cuál se confeccionaron y entregaron 15 cubrecamas y sus cojines a niñas de la residencia Villa Jorge Yarur en La Pintana, logrando varios objetivos de “Casa de los proyectos” entre los que se encontraban ingreso económico, reconocimiento en su comuna, y traspaso de posibilidades de proyección laboral para las niñas de la residencia

2.9 Reclamos e incidentes

Informamos que no contamos con un protocolo formalmente establecido. Durante el 2022 no tuvimos situación alguna ni de parte del nuestro personal, Fundaciones, ni organismos públicos

2.9 Prácticas de gestión ambiental

NO APLICA

3. Información de desempeño			
OBJETIVO GENERAL			
OBJETIVO GENERAL	INDICADOR PRINCIPAL DE GESTIÓN	META	RESULTADO
En Casa de Proyectos, el Grupo de emprendedoras habilitado en el oficio de diseño y confección para emprender proyectos colectivos acompañadas por sus monitoras.	El grupo ha adquirido las herramientas técnicas necesarias para poder embarcarse en proyectos colectivo, cumplir con los plazos y 90% 73% 3.1 Objetivos e indicadores de gestión 2.10 Prácticas de gestión ambiental 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores 4calidad exigida. Ficha técnica de evaluación aplicada por monitoras		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS			
OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR PRINCIPAL DE GESTIÓN	META	RESULTADO
Emprendedoras adquieren las habilidades y competencias necesarias para desarrollar negocios.	Encuesta de conocimientos y casos aplicada a las participantes	60%	73%
Incrementan redes de intercambio, de contacto y capital social, asociado a las instancias de intercambio entre ellas y el espacio de trabajo compartido	Encuesta de autopercepción aplicada a las participantes	80%	100%
Aumento en los ingresos de las emprendedoras por venta de productos confeccionados por ellas	Tablas de participación en proyectos, entrega de productos, transferen	90%	Fue difícil lograr un fijo para las participantes , pero si durante el año pudieron tener ingresos y cada vez más altos en base a las alianzas que se fueron obteniendo.

3. Información de desempeño Casa del Encuentro (continuación)			
OBJETIVO GENERAL			
OBJETIVO GENERAL	INDICADOR PRINCIPAL DE GESTIÓN	META	RESULTADO
Fortalecer el programa Casa del Encuentro	Planificación anual cumplida	Fortalecer el programa, preservando su funcionamiento y validando sus resultados, haciendo reconocida a nivel local y regional su metodología de trabajo.	Durante el año 2022 se cumplieron los objetivos propuestos, gracias a la ejecución de la planificación anual cuyas tareas apuntaban a 3 líneas de trabajo: incidencia, evaluación de resultados y correcto funcionamiento de los programas en curso.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS			
OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR PRINCIPAL DE GESTIÓN	META	RESULTADO
Incidir sobre la mirada de la infancia en Chile, tanto en el ámbito público como social	1. Plan de incidencia diseñado e implementado, donde se incluya como actores claves al directorio de Fundación Santa Ana, público general (visitantes Casa del Encuentro), academia, profesionales que trabajan en la infancia y el sector público (programas públicos que trabajan en infancia).	Incidir en materias de prevención, salud mental, niñez temprana y crianza, con un discurso territorial y comunitario, siendo reconocida la metodología de Casa del Encuentro y sello en diversos espacios, tanto académicos como organizaciones de la sociedad civil y municipios.	Plan de incidencia diseñado y ejecutado a través de la creación del cargo "Coordinación de Incidencia" y Alianza de colaboración con América Solidaria para la incorporación de 2 periodistas voluntarios.
	2. Dos alianzas de colaboración con universidades y grupos de investigación académicos.	Alcanzar 2 a 3 alianzas	6 alianzas con universidades nacionales e internacionales para realización de prácticas y seminarios; 2 alianzas de colaboración con Asociaciones internacionales de Espacios de Acogida.
	3. Participación en tres mesas de trabajo sobre infancia		Participación activa en la COS y mesas locales de niñez de Renca y La Pintana
Evaluar los resultados de las Casa del Encuentro que operan actualmente	1. Informe Final de resultados MIDE UC	Evaluación cuantitativa y cualitativa realizada por institución externa para validar los resultados logrados por el dispositivo.	Centro de Medición MIDE UC valida los resultados logrados por el dispositivo Casa del Encuentro en la disminución de la ansiedad de separación en niños y sus cuidadores.
	Aumento a 650 beneficiarios anuales	Preservar y fortalecer el funcionamiento de las Casa del Encuentro existentes para que en ambas casas aumente el número de visitas y la circulación de visitantes, se realice un trabajo clínico acompañado en torno a la crianza, y se generen instancias articuladas a los territorios en los que se insertan.	Durante el año 2022 trabajamos con 723 beneficiarios, superando y llegando a un 111% de nuestras proyecciones.
Preservar el funcionamiento de las sedes de Casa del Encuentro	300 jornadas de acogida con sus respectivas reuniones y supervisiones ejecutadas		SE realizaron 323 jornadas de acogida con sus respectivas reuniones de seguimiento y supervisiones, cumpliéndose con la planificación anual.

3.2 INDICADORES FINANCIEROS			
CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS			
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		2022	2021
- Con Restricciones		0	No Aplica
- Sin Restricciones		299.614,4	No Aplica
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES		299.614,4	No Aplica
b. Origen de los Ingresos Operacionales			
<u>Ingresos provenientes del extranjero x100</u>		0%	0%
Total Ingresos Operacionales			
c. Otros indicadores relevantes			
<u>Donaciones acogidas a beneficio tributario x100</u>		95,48%	N/D
Total Ingresos Operacionales			
<u>Gastos Administrativos x100</u>		18,50%	N/D
Gastos Operacionales			
<u>Remuneración Principales Ejecutivos x100</u>		8,11%	N/D
Total Remuneraciones			

4. Balance tributario y Estados Financieros

Fundación Santa Ana

BALANCE GENERAL (ESTADOS DE POSICION FINANCIERA)

ACTIVOS	Nota N°	31-12-2022 \$	31-12-2021 \$	PASIVOS	Nota N°	31-12-2022 \$	31-12-2021 \$
Circulante				Corto plazo			
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos		5.747.644	26.843.294	4.21.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		-	-
4.11.2 Inversiones Temporales		27.127.928	24.574.643	4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreditos varios		105.638.983	245.040.298
4.11.3 Cuentas por Cobrar		-	-	4.21.3 Fondos y Prerrogos en Administración		-	-
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		-	168.431.309	4.21.4 Otros pasivos		-	-
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		-	-	4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		-	-
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		-	-	4.21.4.2 Retenciones		1.030.608	1.702.838
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)		-	14.668.296	4.21.4.3 Provisiones		-	-
4.11.4 Otros activos circulantes		-	-	4.21.4.4 Impagos paralizados por adelantado		-	-
4.11.4.1 Efectivos		-	-	4.21.4.5 Otros		-	-
4.11.4.2 Impuestos por anticipar		-	1.659.975				
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		-	-				
4.11.4.4 Otros		-	-				
4.11.5 Activos con Restricciones		-	-				
4.11.0 Total Activo Circulante		32.875.632	236.127.497	4.21.0 Total Pasivo corto plazo		106.689.591	246.763.136
Fijo				Largo Plazo			
4.12.1 Terrenos		136.401.399	131.750.256	4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		-	-
4.12.2 Construcciones		-	-	4.22.2 Fondos y Prerrogos en Administración		-	-
4.12.3 Muebles y Utiles		20.661.819	30.972.102	4.22.3 Provisiones		-	-
4.12.4 Vehiculos		-	16.342.402	4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		-	-
4.12.5 Otros activos fijos		-	-				
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada		(107.444.626)	(119.155.391)				
4.12.7 Activos de Uso Restringido		-	-				
4.12.0 Total Activo Fijo Neto		49.018.596	59.909.369	4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo		-	-
Otros Activos				4.20.0 TOTAL PASIVO			
4.13.1 Inversiones		-	-			106.689.591	246.763.136
4.13.2 Activos con Restricciones		-	-				
4.13.3 Otros		-	-				
4.13.0 Total Otros Activos		-	-				
4.10.0 TOTAL ACTIVOS		82.494.218	296.036.866				
				PATRIMONIO			
				4.31.1 Sin Restricciones		(24.195.273)	49.273.730
				4.31.2 Con Restricciones Temporales		-	-
				4.31.3 Con Restricciones Permanentes		-	-
				4.31.0 TOTAL PATRIMONIO		(24.195.273)	49.273.730
				4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		82.494.218	296.036.866

El Balance, Estado de Actividades y Estado del Flujo de Caja fueron confeccionado por el Sr. Contador don Juan Ariel Villalobos.

Fundación Santa Ana

ESTADO DE ACTIVIDADES

	Nota N°	Acumulado 1-1-2022 31-12-2022 \$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones		243.107.678
4.40.1.2 Proyectos		37.109.911
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		-
4.40.1.4 Otros		4.900.000
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones		8.613.360
4.40.2.2 Proyectos		5.883.457
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		-
4.40.0 Total Ingresos Operacionales		299.614.406
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones		(295.674.080)
4.50.2 Gastos Generales de Operación		(56.904.814)
4.50.3 Gastos Administrativos		(11.667.177)
4.50.4 Depreciación		(5.130.884)
4.50.5 Castigo de incobrables		-
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		-
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		(1.100.000)
4.50.0 Total Gastos Operacionales		(370.476.955)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional		(70.862.549)
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones		-
4.41.2 Ganancia venta de activos		-
4.41.3 Indemnización seguros		-
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		10.329.294

Fundación Santa Ana

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

	01-01-2022 31-12-2022 \$
Flujo de efectivo procedente de actividades operacionales:	
4.71.1 Donaciones recibidas	197.000.000
4.71.2 Subvenciones recibidas	8.613.360
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	46.107.678
4.71.4 Otros ingresos recibidos	47.893.368
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(313.629.554)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(54.500.600)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	-
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	(68.515.745)
Flujo de efectivo procedente de actividades de inversión:	
4.72.1 Venta de activos fijos	-
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)	-
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)	-
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)	-
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	-
Flujo de efectivo procedente de actividades de financiamiento:	
4.73.1 Préstamos recibidos	69.420.098
4.73.2 Intereses recibidos	-
4.73.3 Pago de préstamos (menos)	(22.000.000)
4.73.4 Gastos financieros (menos)	-
4.73.5 Fondos recibidos en administración	-
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)	-
4.73.0 Total Flujo Neto de Financiamiento	47.420.098
4.70.0 Flujo Neto Total	(21.095.650)
4.74.0 Variación neta del efectivo	-
4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equiva	26.843.294
4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	5.747.644

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente

informe anual, referido al 31 de diciembre de 2022:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
--------	-------	-----	-------

Carlos Cristián Cox Vial	Presidente		 Firmado digitalmente por CARLOS CRISTIAN COX VIAL Fecha: 2023.09.25 13:49:51 -03'00'
--------------------------	------------	--	---

Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

ANEXOS	
1.- Consolidación de lazos Internacionales	
<p>En Octubre, Le liu d'accueil enfant-parent (LAEP) de Montrouge, París, Francia, nos invitó a participar de la Conferencia "Le Laep dans la cité". En esta instancia expusieron Alain Bouregba, psicólogo psicoanalista, Presidente de "Relais enfants parents" de Montsouge; Felipe Abe, psicólogo y psicoanalista chileno con residencia en Francia con experiencia de trabajo en dispositivos clínicos de escucha en París y también supervisor a distancia de CDE. Por último, nuestro Director Clínico, presentó una reflexión titulada "La constitución del sujeto en la ciudad: una aproximación desde Casa del Encuentro", trabajando la particularidad de una estructura de Casa Verde en Latinoamérica, específicamente en el contexto de Chile. En la conferencia se abordaron efectos clínicos, culturales y políticos en la ciudad a partir de dispositivos clínicos de escucha para la niñez temprana y sus cuidadores/as. Ambas experiencias fueron fundamentales para consolidar lazos internacionales, en miras a producir trabajos colaborativos como la publicación de un libro y posibles alianzas de financiamiento internacional.</p>	
<p>Durante el año 2022 fuimos invitados a dos instancias internacionales para participar en la formación de profesionales y compartir la experiencia de trabajo clínico y territorial con la niñez temprana. En Agosto, nuestro Director Clínico, Diego Blanco, junto a la Coordinadora de Incidencia, Angélica Valdebenito, estuvieron presentes en las Jornadas "Maternidades e infancias: prácticas subjetivantes en Salud Mental", dictadas en la Universidad ICESI de Cali, Colombia. Como eje transversal las jornadas problematizaron las distintas formas latinoamericanas de colectivizar y llevar a lo común las crianzas y cuidados, así como también las experiencias de parir. Fue un valioso encuentro de trabajo junto a colegas de ese país donde a partir de una clínica situada se abordaron temáticas de maternidades, cuidados, infancias y dispositivos de escucha.</p>	
2.- Seminario de presentación de resultados titulado "Niñez Temprana, Salud Mental y Cuidados: Urgencias dentro de las políticas públicas"	
<p>Destacamos como actividad de incidencia y cierre de año nuestro seminario de presentación de resultados titulado "Niñez Temprana, Salud Mental y Cuidados: Urgencias dentro de las políticas públicas". La actividad se realizó el 7 de diciembre en el auditorio del HUB Colunga, contando con la participación de alrededor de 80 participantes. En esta instancia, contamos con las presentaciones de Rafael Moyano, Director de Sistema Transforma Colunga; Roberto Celedón, Director Ejecutivo de Crea Equidad; Rocío Faúndez, Ex - Subsecretaria de la Niñez y Matías Marchant, psicoanalista, académico y Fundador de Casa del Cerro.</p>	
3.- Casa de Proyectos, programa de apoyo a la inserción laboral pensado especialmente para capacitar en oficios textiles a mujeres en situación de vulnerabilidad socioeconómica	
<p>Entre el 2010 y el 2022, hemos capacitado y apoyado en la</p>	
<p>tarea de emprender a más de 1.400 mujeres. El perfil de los usuarios es: mujeres que presentan dificultades para cuidar a sus hijos, escaso tiempo para el desarrollo personal, ausencia o escasos conocimientos técnicos para emprender un proyecto laboral, pocas redes de apoyo y bajo acceso a capital económico para comenzar un emprendimiento.</p>	
<p>Destacamos que se han atendido a más de 1.400 mujeres entre 2010 y 2022</p>	