



PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
“FECU SOCIAL SIMPLIFICADA”
FUNDACIÓN SANTA ANA

Fecha de publicación: JUNIO 2023

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

1. Carátula			
1.1 Identificación			
a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN SANTA ANA		
b. RUT de la Organización	71.922.100-9		
c. Tipo de Organización	FUNDACIÓN		
d. Relación de Origen	FUNDACIÓN SANTA ANA NACE EL 19 DE NOVIEMBRE DE 1991, DE ACUERDO AL DECRETO N°1384 Y SE ENCUENTRA INSCRITA EN REGISTRO NACIONAL DE PERSONAS JURÍDICAS SIN FINEWS DE LUCRO CON EL N°35000, SEGÚN LO ACREXIDITA CERTIFICADO DE VIGENCIA EMITIDO POR EL SERVICIO CIVIL E IDENTIFICACIÓN, CON FECHA 16 DE MAYO DE 2022		
e. Personalidad Jurídica	INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO CIVIL N°35000 CON FECHA 19-11-1991		
f. Domicilio de la sede principal	BALDOLOMERO LILLO 1827, LA PINTANA		
g. Representante legal.	Ignacia O'Shea Cox		
h. Sitio web de la organización	HTTPS://CASADELENCUENTRO.CL		
i. Persona de Contacto	GABRIEL BERRÍOS LOBOS, gabriel@casadelencuentro.cl		
1.2 Información de la organización			
a. Presidente del Directorio	Ignacia O'Shea Cox		
b. Ejecutivo Principal	Presidente, María Ignacia O'Shea Cox y Director Ejecutivo, Gabriel Berríos Lobos		
c. Misión / Visión	OFRECEMOS ESPACIOS SOCIALES DE ENCUENTRO QUE PROMUEVEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, EL DESARROLLO PERSONAL Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMUNIDADES. CREEMOS EN LA LABOR PREVENTIVA Y DE SOPORTE QUE PUEDEN TENER LOS ESPACIOS DE ENCUENTRO CON OTROS.		
d. Área de trabajo	CASA DEL ENCUENTRO EN LA PINTANA		
e. Público objetivo / Usuarios	CASA DEL ENCUENTRO: NIÑOS DE A 0 A 6 AÑOS DE EDAD CON SUS TUTORES		
f. Número de trabajadores	12		
g. Número de voluntarios	Permanentes: 10	Ocasionales: 2	

1.3 Gestión						
		2023	2022		2023	2022
a. Ingresos Operacionales en M\$\$		172,4	299,61	d. Superávit Déficit del Ejercicio M\$	109,88	-73,47
b. Privados M\$	Donaciones	145	243,1	e. Identificación de las tres fuentes principales de ingresos	Donaciones, Proyectos	Donaciones, Proyectos y
	Proyectos	23,2	37,1			
	Venta de Bienes y Servicios	4,1	0			
	Otros (Ej. Cuotas Sociales)	30,8	4,9			
c. Públicos M\$	Otros					
	Subvenciones	0	8,63	f. N° Total de usuarios (directos)	No Aplica	No Aplica
	Proyectos	0	5,88	g Indicador principal de gestión y su resultado en el período	Cumplimiento plan operacional (logrado)	Cumplimiento plan operacional (logrado)
	Venta de Bienes y Servicios	0	0		0	0

Índice	PÁGINA
1. Carátula	2
1.2 Información de la Organización	2
1.3 Gestión	3
2. Información general y de contexto	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	4
2.3 Estructura operacional	4
2.4 Valores y/o Principios	5
2.5 Principales actividades y proyectos	5
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	8
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	8
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	8
2.9 Reclamos o Incidentes	8
2.10 Prácticas de gestión ambiental	8
3. Información de desempeño	9
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	9
3.2 Indicadores financieros	9
4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos	10
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	13
ANEXOS	14

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la

El año 2023 significó un gran reto y desafíos para la fundación, toda vez que los aportes privados que se venían haciendo durante los últimos 9 años, el dueño decidió terminarlos al 31 de diciembre de 2021. Lo anterior, implicó el despido y finiquito de la mayoría del personal y el cierre definitivo de la Casa de Renca. Sin embargo los fundadores decidieron continuar con el proyecto ad-honorem dado el gran éxitos en muchos ámbitos; se eligió un nuevo directorio; se elaboró un plan de contingencia de corto plazo todo lo cual permitió avanzar sustancialmente la sostenibilidad financiera. En el mes de mayo 2023, se reinician las actividades en La Casa de la Pintana, se realiza una

2.2 Estructura de Gobierno

La dirección y administración de la Fundación son ejercidas por el Directorio. Al Directorio le corresponde la dirección estratégica de la Fundación, así como su representación judicial o extrajudicial, la que ejercita el Presidente del Directorio. Conforme a lo establecido en los estatutos, el Directorio se compone de 5 miembros, los cuales duran cinco años en el cargo, con posibilidad de reelección ilimitada. Para el nombramiento de un director se requiere la mayoría absoluta de los miembros del Directorio. Respecto a los roles, el Presidente, el Vicepresidente y el Secretario del Directorio son elegidos en la primera sesión, por la mayoría absoluta de sus miembros, y desempeñan sus

Directorio

NOMBRE Y RUN

CARGO

María Igncia Ósea Cox, 15.363.590-0	Presidente
Ximena Raby Biggs. 14.121.264-8	Director
Jaime Blanco Cristi, 6.061.177-7	Director
Diego Blanco Díaz, 16.017.672-5	Director
Carmen Luz Gumucio Larrondo, 7.458-914-6	Director

2.3 Estructura Operacional



2.4 Valores y Principios

Somos una organización social sin fines de lucro, que busca acompañar las crianzas transformando las trayectorias del desarrollo socio-emocional de los niños y niñas de nuestro país desde la primera infancia.

Trabajamos para tener una sociedad más equitativa y disminuir la desigualdad desde los primeros años de vida, mejorando el desarrollo integral infantil y contribuir con la salud mental de niños, niñas y sus cuidadores a través de espacios de encuentro clínicos-comunitarios que colectivicen los cuidados desde los primeros años de vida.

Nuestros principios son la participación social, comunidad y vínculos.

Creemos que la creación de lazos sociales y la participación social son ejes fundamentales para la salud mental y desarrollo integral de niños y niñas.

2.5 Principales Proyectos

a. ACTIVIDADES

1.- Proyecto: "Casa del Encuentro"

La niñez temprana y los tiempos de la crianza se viven significativamente en soledad y repliegue al interior de los espacios familiares y domésticos. El temor social y la precarización de algunos sectores en nuestro país, con mínimos espacios comunes para la niñez vuelven finalmente el hogar la única posibilidad

Propósitos:

Promover instancias para prevenir dificultades en el desarrollo socioemocional en niñas y niños de 0 a 6 años en la comuna de La Pintana
 Generar intervenciones clínicas que impacten positivamente en el desarrollo socioemocional de niñas y niños asistentes
 Promover alianzas colaborativas con instituciones clave buscando visibilizar el trabajo clínico de CDE
 Profundización del trabajo de equipo interno en CDE
 Fortalecer la visibilización de la CDE en el territorio

2.-Proyecto: "Espacios de Encuentro y reconocimiento intergeneracional para la vejez y la niñez a través del

Este proyecto, ejecutado entre abril y mayo de 2023 en conjunto con la Fundación Gerocultura y con aportes de Fundación Olivo, tuvo como fin Promover la participación social y cultural de personas adultas mayores y niños y niñas de 3 a 8 años que se encuentran en situación de alta vulnerabilidad social. Éste se llevó a cabo a través del arte escénico y el encuentro comunitario intergeneracional en la comuna de La Pintana, buscando generar un espacio de aprendizaje y experiencia artística comunitaria donde adultos y niños/as pre escolares trabajaron en conjunto para crear una obra de teatro que favoreciera su acceso al arte y a la cultura.

Propósitos:

Promover el reconocimiento, La participación social y cultural de Las personas mayores y niñas y niños preescolares en situación de alta vulnerabilidad social a través del arte escénico y el encuentro comunitario intergeneracional en La comuna La Pintana.

3.- Proyecto: "Casa del Encuentro Itinerante"

Elección de espacios con agentes comunitarios claves para generar conciencia acerca de la importancia del trabajo territorial en la comuna de Renca. Gracias a la ejecución del proyecto, entre los meses de abril y junio,

los principales desafíos tuvieron relación con la asistencia de niños y niñas mayores de 7 años, falta de cuidadores próximos en los espacios de intervención, y adecuación de éstos para el trabajo implementado.

Gracias a la implementación en 3 espacios en la comuna de Renca, entre los que se encontraban una Junta de Vecinos, un Jardín Infantil y la Casa de la Mujer, se contó con los siguientes indicadores:

125 niños beneficiados (75 menores de 7 años). 49 cuidadores de menores, 77% mujeres, pero destacando un gran aumento en los cuidadores hombres respecto de otros programas. 23% de población extranjera en la muestra.

Alta percepción de seguridad por parte de niños y cuidadores. Alta satisfacción y valoración por parte niños y cuidadores.

Propósitos:

Activar el espacio público como un espacio social barrial seguro de apoyo para la crianza de la primera infancia y sus cuidadores
 Los niños desarrollan habilidades socioemocionales, participan y usan el espacio público para jugar y encontrarse con sus pares.
 Los cuidadores cuentan con redes de apoyo para la crianza en su barrio, y el barrio cuenta con una comunidad de cuidados
 El espacio público es habilitado y percibido como seguro para la crianza y la niñez temprana

<p>4.- Proyecto Piloto: "Consultorio de Salud Mental"</p> <p>Esta iniciativa piloto, iniciada en mayo de 2023, radica en la creación de una red compuesta por profesionales clínicos de Casa del Encuentro con el fin de fortalecer su práctica clínica. Su objetivo es promover una comunidad pensante y en constante desarrollo de herramientas y teorías que orientan el ejercicio terapéutico. Este proyecto no solo busca evaluar la posibilidad de invertir fondos en la creación de un Consultorio Clínico, mejorando la accesibilidad y calidad de los servicios de salud</p>	
<p>Propósitos:</p> <p>Creación de una Red de Atención psicológica a través de la comunidad clínica de Casa del Encuentro, proyectándose como una comunidad profesional enriquecedora y colaborativa, donde los profesionales de Casa del Encuentro pudieran fortalecer su práctica y desarrollar constantemente sus herramientas y teorías terapéuticas.</p> <p>Pilotaje de un programa de formación inicial en clínica psicoanalítica a través de una Pasantía, proporcionando espacios de acompañamiento para psicólogos recién titulados en su transición al campo laboral y al ejercicio clínico, fomentando el pensamiento y la práctica clínica/comunitaria desde una perspectiva psicoanalítica.</p> <p>Ofrecer atención psicológica de alto estándar clínico y ético especializada en primera infancia y crianza y otros diagnósticos clínicos de baja y mediana complejidad, con pertinencia social, para abordar la escasez de servicios de salud mental, con valores accesibles para toda la población y contribuir a reducir así las brechas en las oportunidades de atención psicoterapéutica.</p>	
<p>5.- Diplomado "Vínculos Tempranos"</p> <p>El propósito del Diplomado en "Abordajes Psicoanalíticos en Vínculos Tempranos" fue ofrecer una formación teórica y clínica que permitiera a los estudiantes comprender los principales procesos que atraviesan los vínculos en la edad temprana. Esto incluyó tanto los aspectos constituyentes del psiquismo como las dinámicas vinculares en los primeros años de vida, abarcando el vínculo madre- hija(o), padre-hijo(a) y la influencia del contexto social. El Diplomado, con clases impartidas</p>	
<p>Metodología:</p>	<p>El diplomado se sostuvo en los debates actuales de la clínica psicoanalítica sobre vínculos tempranos, revisando las intervenciones y técnicas desde una perspectiva de género, ética y política. Se propuso superar las limitaciones de los enfoques exclusivamente clasificatorios y diagnósticos, incorporando aspectos históricos, sociales y culturales que influyen en los vínculos en la niñez</p>
<p>6.- Implementación del Centro Comunitario</p>	
<p>6.1.- Alianza con Clínica Atención Psicológica de la Universidad Andres Bello (CAPSI-UNAB)</p> <p>Gracias a una alianza institucional, CAPSI del campus Casona de Las Condes inauguró en agosto de 2023 "CAPSI Casa del Encuentro", estableciendo dos box de atención en nuestra sede en La Pintana, con el constante apoyo y supervisión de docentes de la Facultad de Psicología. Esta iniciativa ha permitido acercar de manera efectiva y accesible los servicios de salud mental a la población de La Pintana, ofreciendo 50 plazas semestrales para la atención psicoterapéutica de pacientes</p>	
<p>6.2.- Alianza con Oficina de Protección de Derechos de la Infancia (OPD)</p> <p>Gracias a la colaboración y al trabajo conjunto con la Municipalidad de La Pintana y sus autoridades, se ha logrado establecer una cooperación territorial significativa mediante la Instalación del programa OPD en nuestra sede. Esta alianza permite reforzar nuestros vínculos territoriales y colaborativos con las instituciones y autoridades de la comuna, fortaleciendo el trabajo y los objetivos comunes en cuanto a la importancia de la protección de las infancias en La Pintana y la creación de</p>	
<p>7.-Proyecto "Encontrémonos para Aprender" (EPA)</p> <p>El proyecto "Encontrémonos para Aprender" de Casa del Encuentro, financiado por la Fundación Angelini, busca ampliar la cobertura e impacto del programa Casa del Encuentro al establecer alianzas con establecimientos educativos y jardines infantiles. Si bien gran parte del diseño y la planificación del proyecto se llevaron a cabo durante el 2023, este proyecto se aplicará durante 2024. Sus ejes son: Capacitación y Talleres: Se ofrecerán capacitaciones y talleres a educadoras de párvulos en temas relacionados con el desarrollo socioemocional y Evaluación y Derivación: Se crearán vías para la evaluación, derivación y seguimiento de niños, niñas y cuidadores que podrían beneficiarse del enfoque de Casa del Encuentro. Además, se establecerán cupos preferenciales para atención individual a niños con sospecha</p>	
<p>Propósito:</p> <p>Apoyar los procesos de crianza y el vínculo temprano de niños/as desde los 0 hasta los 10 años y sus cuidadores, a través de un espacio clínico y socioeducativo de Favorecer el bienestar y desarrollo integral de niños y niñas, promoviendo la socialización temprana y el bienestar de sus cuidadores.</p> <p>Fomentar la capacidad reflexiva y sensible en los cuidadores, creando instancias de interacción positiva.</p> <p>Mejorar la salud mental de niños y niñas con problemas de atención, conducta, angustias y expresión de sentimientos.</p> <p>Contribuir al conocimiento sobre salud mental infantil y desarrollo socioemocional en establecimientos educativos.</p>	
<p>8.- Participación en Congresos</p> <p>8.1.- Primer Congreso Latinoamericano de Fonoaudiología social y comunitaria. El Congreso se llevó a cabo los días 1, 2 y 3 de junio del año 2023, en el Campus Occidente de la Facultad de Medicina de la U de Chile, y asistieron Simone Pizarro y Geraldine Ortiz por parte de La Casa del Encuentro.</p> <p>8.2.- Tercer Congreso Nacional de Rehabilitación Comunitaria La actividad fue realizada los días 13 y 14 de octubre de 2023, en la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, Campus Independencia.</p> <p>De esta actividad también participaron, representando al equipo, Simone Pizarro y Geraldine de La Casa del Encuentro.</p>	
<p>9.- Seminario "Territorios y Psicoanálisis"</p> <p>Entregando la visión y experiencias de la Casa del Encuentro como parte de un modelo que propende las perspectivas de educación y psicoanálisis en su cruce con la territorialidad.</p> <p>El día 17 de Octubre se llevó a cabo en la Universidad Andrés Bello, el Seminario Conjunto con La Casa del Encuentro, quienes son socios comunitarios en el CAPSI. Gracias a este Convenio de Colaboración y trabajo, enmarcado dentro de la labor de la carrera de Psicología, pudimos llevar a cabo el Seminario "Territorios y Psicoanálisis: Patologización de las infancias pobres en Chile", que contó con la participación de Académicos y profesionales de distintas universidades, teniendo además una amplia convocatoria sobre todo entre estudiantes de la carrera de la Universidad Andrés Bello.</p>	



<p>10.- Concurso “Ideas para la Infancia”</p> <p>La Casa del Encuentro también es parte de actividades que permiten visibilizar nuevos escenarios para el desarrollo de políticas públicas para el impacto positivo de las infancias.</p> <p>dentro del marco de la influencia de lo llevado a cabo por la Casa del Encuentro, que se invita a Valentina Peri, Directora de Desarrollo Social de La Casa del Encuentro, a ser parte del jurado para abrir el abanico de posibilidades para su construcción, adecuación de espacios existentes o uso de otros mecanismos como modulares u otros espacios para la infancia.</p> <p>El concurso se dio por finalizado el 3 de noviembre de 2023, con una robusta visibilidad para la Fundación a través de Casa del Encuentro.</p>
<p>11.- Próximos pasos</p> <p>¿Qué sigue para 2024? El empuje por seguir caminando firme, viene de la mano de una nueva mirada a la sostenibilidad económica y el desarrollo de las capacidades que hacen de Casa del Encuentro un espacio consolidado luego de 10 años de funcionamiento.</p>

<p>La sostenibilidad de la Casa del Encuentro se basará en 4 ejes</p> <p>10.1.-Comunidad: Formación Sede de La Pintana como centro comunitario formado por alianzas público-privadas ligadas a la niñez y crianza</p> <p>10.2.- Formación Programas de Formación en psicoanálisis infantil.</p> <p>10.3.- Atención salud mental: ampliación de trabajo colaborativo con CAPSI-UNAB para impactar a más usuarios en atención de salud mental clínica directa.</p> <p>10.4.- Casa Itinerante: Modelo ya probado, que permite llevar la CDE a distintos espacios públicos, maximizando el avance de su impacto en el territorio.</p>
--

<p>b. PROYECTOS SUJETOS A RENDICIÓN DE TERCEROS (públicos o privados)</p> <p>NOMBRE DEL PROYECTO: Espacios de encuentro y reconocimiento intergeneracional para la vejez y la niñez a</p>	
<p>Patrocinador/financista</p>	<p>Fundación Olivo</p>
<p>Público Objetivo / Usuarios</p>	<p>principalmente destinado a personas adultas mayores y niños/as de 3 a 8 años habitantes de la comuna, en donde se promovió el encuentro, diálogo y trabajo intergeneracional para lograr pensar, crear y presentar una obra de teatro infantil representada por personas mayores, y creada de forma íntegra por un colectivo estable de personas mayores, junto a niños/as colaboradores y un equipo de interdisciplinario de facilitadores.</p>
<p>Objetivos del proyecto</p>	<p>objetivo principal: promover la participación</p>
<p>Número de usuarios directos alcanzados</p>	<p>21 adultos mayores a lo largo del proceso</p>
<p>Actividades realizadas</p>	<p>a) Convocatoria territorial b) Conformación del elenco de Personas Mayores c) Primera etapa de consolidación colectiva d) Segunda etapa de investigación artística e) Cuarta etapa de presentación al público y mediación</p>
<p>Resultados obtenidos</p>	<p>Valoración positiva de la comunidad y auto reconocimiento de las personas mayores como sujetos activos de las sociedad y traspasadores de cultura. Niños y niñas reconocen y valoran positivamente la experiencia e historiade las personas mayores. Reconocimiento de la importancia de las relaciones intergeneracionales en la sociedad por parte Aumento del acceso a las artes escénicas a Personas Mayores y Niñas y Niños en La Pintana. Reconocimiento del programa a nivel local en temáticas de vejez y niñez</p>
<p>Lugar geográfico de ejecución</p>	<p>La Pintana</p>
<p>¿Concluido al cierre del ejercicio?</p>	<p>Si</p>



NOMBRE DEL PROYECTO	Casa del Encuentro en tu Barrio
Patrocinador/financista	Fundación Olivo
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas entre 0 a 6 años con sus cuidadores de la comuna de Renca
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Activar el espacio público como espacio socio-educativo barrial seguro de apoyo para la crianza de la primera infancia (niños entre 0 y 9 años) y sus cuidadores.</p> <p>Objetivo específico 1: Promover la socialización y participación social de niños y niñas para el desarrollo de habilidades socioemocionales.</p> <p>Objetivo específico 2: Disminuir las angustias asociadas a la crianza por parte de los cuidadores, apoyando la salud ma/paterno filial</p> <p>Objetivo específico 3: Potenciar las redes de apoyo comunitarias relativas a la crianza y aumentar los vínculos de colaboración entre niños y cuidadores.</p>
Número de usuarios directos alcanzados	125 niños (75 menores de 7 años) y 49 cuidadores
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones con actores sociales claves e instituciones locales 2. Difusión barrial, institucional y digital 3. Cartografía Social Barrial 4. Elección y Adecuación del espacio 5. Juego libre sectorizado por edad e interés 6. Juego vincular niño-cuidador 7. Apoyo habilidades parentales y crianza 8. Reuniones y Supervisión técnica dirigida al equipo 9. Actividades artístico-culturales 10. Aplicación de cuestionarios y análisis de resultados
Resultados obtenidos	<p>Permanencia en el lugar: 93% de usuarios permanece más de 30 minutos en la intervención: 133% de cumplimiento de meta</p> <p>Percepción de seguridad: 91,2% se sienten seguros o muy seguros: 130% de cumplimiento de meta</p> <p>Socialización niños: 91,7% jugó: 131% de cumplimiento de meta</p> <p>Acoger las angustias de niños y cuidadores: 55,3% conversa con profesionales (138% de cumplimiento de meta) y 54,2% juega con integrantes del equipo (136% de cumplimiento de meta)</p> <p>Participación e identidad local: actividades de mediación desarrolladas, creación de Mural comunitario que incluye símbolos locales y relatos sobre la crianza de los 3 barrios intervenidos y Mural diseñado, pintado y expuesto a la comunidad: 100% cumplimiento de meta</p>
Lugar geográfico de ejecución	Renca
Concluido al cierre del ejercicio	Si

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés (Entidades relacionadas con su organización y que pudieran afectar sus actividades o ser afectadas por ellas) Grupo de interés Forma de relacionamiento

Grupo de Interés

No tenemos grupos de interés

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Si bien durante 2023 no realizamos ningún tipo de medición global en relación al trabajo de la Fundación, si aplicamos diversos medios de evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios en nuestros proyectos, en especial aquellos que contaron con financiamiento directo de terceros. Las principales herramientas que ocupamos para medir la satisfacción y el impacto de nuestras intervenciones fueron la encuesta especializada para la medición del impacto del proyecto Casa del Encuentro en tu barrio, creada especialmente para esos efectos por la consultora ESAES. Otros proyectos, como "Espacios de encuentro y reconocimiento intergeneracional para la vejez y la niñez a través del arte escénico" fueron evaluados y medidos en sus impactos con metodología cualitativa, particularmente a través del análisis de discurso de las y los participantes. Por otro lado, también contamos con la "Pauta de Evaluación para Cuidadores", creada especialmente por MIDE UC para Casa del Encuentro, la que nos permite tener indicadores de satisfacción y utilidad de las intervenciones de Casa del Encuentro.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros sectores

Durante 2023 Casa del Encuentro participó en la activación y coordinación de redes con otras instituciones externas y de la comuna, tales como firmas de convenio de colaboración con el Departamento de Salud de La Pintana y diversos Jardines Infantiles de la comuna, reingreso y participación activa en la Red de Infancia y Juventud (RIJ) de La Pintana, convenios y alianzas con la Oficina de Protección de la Infancia (OPD) de La Pintana y Clínica de Atención Psicológica de la Universidad Andrés Bello. Activación de trabajos colaborativos con grupo Scout Millantu de La Pintana.

2.9 Reclamos e incidentes

Informamos que no contamos con un protocolo formalmente establecido. Durante el 2023 no tuvimos situación alguna ni de parte del nuestro personal, Fundaciones, ni organismos públicos. El año 2024, se establecerán dos protocolos de acuerdo a la legislación vigente.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

Para el año 2023 no aplica. Sin embargo para el mes de mayo 2024 se tiene contemplado sembrar un bosque en 500 metros cuadrados, con más de 40 especies nativas.

3. Información de desempeño Casa del Encuentro			
OBJETIVO GENERAL			
OBJETIVO GENERAL	INDICADOR PRINCIPAL DE GES	META	RESULTADO
Entregar herramientas y apoyar el vínculo temprano de niños y niñas desde los 0 hasta los 6 años y sus cuidadores, a través de un espacio comunitario de socialización y juego, mediado por profesionales especialistas en primera infancia y salud mental para el desarrollo de habilidades socioemocionales necesarias para la adquisición de la autonomía y participación social.	Desarrollo de la autonomía en niños y niñas	2º semestre 2023: impactar a 150 usuarios directos y a 150 usuarios indirectos	Niños y niñas desarrollan competencias para la autonomía en áreas relativas al desarrollo del lenguaje, psicomotricidad, autorregulación y/o socialización
3.1 Objetivos específicos			
OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR PRINCIPAL DE GES	META	RESULTADO
1.- Incentivar la capacidad reflexiva y sensible a en la crianza por parte de las/os cuidadores	Desarrollo de capacidad sensible y reflexiva en los cuidadores	2º semestre 2023: impactar a 150 usuarios indirectos	Cuidadores disminuyeron las angustias asociadas a la crianza y/o actitudes de su hijo, favoreciendo un abordaje sensible y reflexivo en la crianza
2.- Favorecer la mejora de la salud mental y de los vínculos entre niños, niñas y sus cuidadores	N° de instancias de participación del equipo de acogida en calidad de experto.	Aumento de la participación activa en la generación de vínculos en la crianza a nivel barrial	Participación de Casa del Encuentro en la discusión política local, comunal y nacional a nivel público y privado, respecto a la infancia temprana y la prevención

3.2 Indicadores Financieros		
CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS		
a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
- Con Restricciones	0	0
- Sin Restricciones	172,5	299,61
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	172,5	299,61
b. Origen de los Ingresos Operacionales		
Ingresos provenientes del extranjero x100	0%	0%
Total Ingresos Operacionales		
c. Otros indicadores relevantes		
Donaciones acogidas a beneficio tributario x100	97,50%	95,48%
Total Ingresos Operacionales		
Gastos Administrativos x100	2,70%	18,50%
Gastos Operacionales		
Remuneración Principales Ejecutivos x100	11,10%	8,11%
Total Remuneraciones		

4.-Balance General 2023


Fundación Santa Ana

BALANCE GENERAL (ESTADOS DE POSICION FINANCIERA)

	31/12/2023	31/12/2022		31/12/2023	31/12/2022
ACTIVOS	MS	MS	PASIVOS	MS	MS
Circulante			Corto plazo		
Disponible: Caja y Bancos	10.641	5.748	Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
Inversiones Temporales	27.128	27.128	Cuentas por Pagar y Acreedores varios	14.493	105.659
Cuentas por Cobrar	-	-	Fondos y Proyectos en Administración	-	-
Donaciones por Recibir	-	-	Otros pasivos	-	-
Subvenciones por Recibir	-	-	Impuesto a la Renta por Pagar	-	-
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	-	-	Retenciones	349	1.031
Otras cuentas por cobrar (Neto)	6.493	-	Provisiones	-	-
Otros activos circulantes	-	-	Ingresos percibidos por adelantado	-	-
Existencias	-	-	Otros	-	-
Impuestos por recuperar	14.851	-			
Gastos pagados por anticipado	-	-			
Otros	-	-			
Activos con Restricciones	-	-			
Total Activo Circulante	59.114	32.876	Total Pasivo corto plazo	14.842	106.690
Fijo			Largo Plazo		
Terrenos	136.401	136.401	Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
Construcciones	-	-	Fondos y Proyectos en Administración	-	-
Muebles y útiles	25.171	20.662	Provisiones	-	-
Vehículos	-	-	Otros pasivos a largo plazo	-	-
Otros activos fijos	-	-			
(-) Depreciación Acumulada	(107.445)	(107.445)			
Activos de Uso Restringido	-	-			
Total Activo Fijo Neto	54.128	49.619	Total Pasivo a Largo Plazo	-	-
Otros Activos			TOTAL PASIVO	14.842	106.690
Inversiones	-	-			
Activos con Restricciones	-	-	Sin Restricciones	98.399	(24.195)
Otros	-	-	Con Restricciones Temporales	-	-
			Con Restricciones Permanentes	-	-
Total Otros Activos	-	-	TOTAL PATRIMONIO	98.399	(24.195)
TOTAL ACTIVOS	113.241	82.494	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	113.241	82.494

ESTADO DE ACTIVIDADES

	Acumulado 1/1/2023 31/12/2023 M\$	Acumulado 1/1/2022 31/12/2022 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
Donaciones	145.000	243.108
Proyectos	23.296	37.110
Venta de bienes y servicios	4.169	-
Otros	-	-
Estatales		
Subvenciones	-	-
Proyectos	-	-

		
Venta de bienes y servicios	-	-
Total Ingresos Operacionales	172.465	299.614
Gastos Operacionales		
Costo de Remuneraciones	(21.528)	(295.674)
Gastos Generales de Operación	(31.648)	(56.905)
Gastos Administrativos	(9.981)	(11.667)
Depreciación	-	-
Castigo de incobrables	-	-
Costo directo venta de bienes y servicios	-	-
Otros costos de proyectos específicos	-	-
Total Gastos Operacionales	(63.157)	(370.477)
Superávit (Déficit) Operacional	109.308	(70.863)
Ingresos No Operacionales		
Renta de inversiones	-	-
Ganancia venta de activos	-	-
Indemnización seguros	-	-
Otros ingresos no operacionales	652	10.329
Total Ingresos No Operacionales	652	10.329
Gastos No Operacionales		
Gastos Financieros	-	-
Por venta de activos	-	-
Por siniestros	-	-
Otros gastos no operacionales	(75)	(12.936)
Total Gastos No Operacionales	(75)	(12.936)
Superávit (Déficit) No Operacional	576	(2.607)
Superávit (Déficit) antes de impuestos	109.884	(73.469)
Impuesto Renta	-	-
Déficit / Superávit del Ejercicio	109.884	(73.469)

Fundación Santa Ana

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

	01/01/2023 31/12/2023 M\$	01-01-2022 31/12/2022 M\$
Flujo de efectivo procedente de actividades operacionales		
Donaciones recibidas	114.166	197.000
Subvenciones recibidas	-	8.613
Cuotas sociales cobradas	30.834	46.108
Otros ingresos recibidos	27.465	47.893
Sueldos y honorarios pagados (menos)	(44.602)	(313.630)
Pago a proveedores (menos)	(22.449)	(54.501)
Impuestos pagados (menos)	(25)	-
Total Flujo Neto Operacional	105.389	(68.516)
Flujo de efectivo procedente de actividades de inversión		
Venta de activos fijos	-	-
Compra de activos fijos (menos)	-	-
Inversiones de largo plazo (menos)	-	-
Compra / venta de valores negociables (neto)	-	-
Total Flujo Neto de Inversión	-	-
Flujo de efectivo procedente de actividades de financiamiento		
Préstamos recibidos	14.664	69.420
Intereses recibidos	-	-
Pago de préstamos (menos)	(115.159)	(22.000)
Gastos financieros (menos)	-	-
Fondos recibidos en administración	-	-
Fondos usados en administración (menos)	-	-

Total Flujo Neto de Financiamiento	(100.495)	47.420
Flujo Neto Total	4.894	(21.096)
Variación neta del efectivo	-	-
Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equiva	5.748	26.843
Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	10.641	5.748



5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2022:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: _____ de _____ de 2023