



# Memoria Casa del Encuentro 2022



CASA DEL  
Encuentro

El año 2022 significó un periodo de reflexión, evaluación y decisiones para Casa del Encuentro. Luego de un largo ciclo de pandemia con sus consecuentes esfuerzos por sobrellevar la incertidumbre del contexto sociosanitario, se pudo volver a la "normalidad" en nuestras sedes.

La vuelta a la presencialidad y el encuentro con los/as visitantes implicó varios retos. Con un impacto de 700 personas que participaron en nuestros programas de Renca y La Pintana para el 2022, pudimos ser testigos de los efectos que la angustia del confinamiento dejó en los vínculos tempranos, observando un aumento en la sintomatología ansiosa y dificultades de separación entre los/as niños/as y sus cuidadores/as. Esto significó un desafío técnico para todo el equipo, que debió repensar la metodología y generar intervenciones efectivas que apoyaran a las familias en sus dificultades.

Para lo anterior, fue fundamental la evaluación que se nos realizó por MIDE UC en el marco del último año del Fondo de Fortalecimiento Transforma de Colunga, que nos dio lineamientos para introducir mejoras en la intervención y proyectar líneas de crecimiento del programa. Esta medición fue esencial para contar con evidencias en el trabajo de incidencia, el cual estuvo principalmente enfocado en visibilizar la crisis de los cuidados en nuestro país.

Por último, al vernos afectados por el impacto que la pandemia tuvo en la economía, tuvimos la necesidad de transformar nuestras estrategias de sostenibilidad, introduciendo cambios en nuestra estructura organizacional y funcionamiento de nuestras sedes.

A continuación, se presentan los principales hitos del año 2022 y las proyecciones para el año 2023.



## 1. MEDICIÓN DEL PROGRAMA JUNTO A MIDE UC

Durante el 2022 nos enfrentamos al gran desafío de evaluar nuestro programa junto al Centro de Medición MIDE UC, en el marco del Fondo de Fortalecimiento Transforma de la Fundación Colunga. El estudio se realizó en los programas de intervención ejecutados en la comuna de La Pintana y Renca de la Región Metropolitana.

El estudio consistió en evaluar y caracterizar los procesos y resultados del programa, a través de la percepción y opinión de padres, madres y cuidadores que asistían con sus niños y niñas a nuestras sedes y los líderes o dirigentes vecinales de los territorios donde nos encontrábamos.

Para cumplir con este objetivo, se utilizaron los test de desarrollo socioemocional de los niños/as (ASQ:SE-2 Spanish), la competencia parental (Escala de Parentalidad positiva, e2p, Gómez y Muñoz, 2014) y estrés parental (Índice de Estrés parental: versión breve, Abidin, 1995). Para la exposición al programa y satisfacción de los/as cuidadores, se propuso aplicar una encuesta de exposición y satisfacción, además de entrevistas semiestructuradas a un grupo de ellos, así como a actores territoriales tanto de Renca como de la Pintana. Todo esto para comprender los motivos para asistir y para dejar de hacerlo. Por último, se aplicó una pauta de observación de interacciones, diseñada y llevada a cabo por el equipo de CDE con apoyo de MIDE UC.

Destacaron entre los resultados la alta percepción de efectos que hubo por parte de los/as cuidadores/as encuestados/as. Reportaron que asistir a CDE les dio posibilidades de hablar con los profesionales sobre su niño/a y les sirvió para comprenderlo/a mejor. En cuanto a los efectos que percibieron en ellos/as, señalaron que les fue útil para relacionarse con otros/as y entretenerse fuera del hogar, además de algunos avances en su desarrollo (motor, ser más independiente, entre otros). De la misma manera, refieren que este es un espacio que contribuiría al desarrollo de habilidades para la socialización y adaptación social de la niñez, que apoyaría el proceso de "desapego" entre cuidador/a y el niño/a al facilitar y promover la interacción social de estos con sus pares.

En general, los/as cuidadores/as tienen la percepción de que La Casa ofrecería un espacio de entretención infantil acorde a necesidades materiales, de estimulación, comodidad y seguridad de los niños/as. Por otra parte también perciben aportes del programa a ellos/as mismos/as, como tener la posibilidad de descansar y distraerse respecto del rol de cuidado, así como tener un espacio de apoyo y orientación frente a dudas, preocupaciones o dificultades en temas de crianza y desarrollo infantil.

Otro aspecto que se destacó especialmente en los resultados fue el lugar del juego en CDE. Por medio de la pauta de observación diseñada por el equipo del programa, se apreció que en casi la mayoría de las observaciones los/as niños estaban jugando la mayor parte del tiempo y esta conducta aumentaba con la edad de ellos/as. El juego solía ser con un adulto o solo y, en menor medida, con otro niño/a en paralelo. El tipo de juego más frecuente fue el simbólico y funcional desde los 12 meses y se observó que, si bien los/as niños/as requerían en muchas ocasiones apoyo de un adulto para jugar, en aquellos/as que eran mayores este apoyo correspondía en mayor medida al equipo de La Casa, en comparación con los menores. En este punto, aparece la relevancia de CDE como un lugar para promover el juego a modo de factor protector en la primera infancia, más el rol del equipo en acompañar los tránsitos hacia un juego simbólico y con otros.

Al evaluar en términos cuantitativos, con un diseño pre-post intervención los resultados del programa, no fue posible arribar a conclusiones debido a que la muestra lograda para realizar este estudio (27 niños/as en total) resultó demasiado pequeña para este efecto.

Lo anterior debido a que, como primer año totalmente presencial después de la pandemia, niños/as y cuidadores/as fueron retomando gradualmente la asistencia a CDE, por lo que nuestras estadísticas el primer semestre fueron menores a las pronosticadas según las experiencias anteriores. De todos modos, durante el transcurso del 2022 logramos llegar a estadísticas históricas de asistencia, no obstante, sólo 20% de los/as cuidadores/as accedió a medirse pre y post (27 de 132).



Entre los motivos para no llenar cuestionarios se encontraba la presencia de algún diagnóstico complejo en el/la niño/a que dificultaba la ausencia del cuidador. También la presencia de angustias de ser evaluados y/o por la necesidad urgente de llegar a conversar con alguien del equipo, que impedía la aplicación de un test al minuto "cero" de ingresar al programa.

Como CDE acogimos y permitimos que los cuidadores que no desearan ser evaluados no llenaran los cuestionarios, manteniendo nuestros principios fundamentales relativos a la voluntariedad y confidencialidad, esto debido a la alta percepción de desconfianza a las instituciones en los territorios donde intervenimos. Conservar estos principios ha sido un elemento clave para aumentar la adherencia a nuestro programa, por lo que se decidió preservar la metodología aún cuando esta tuviera un impacto en los resultados de la medición.

A pesar de lo anterior logramos establecer tendencias en los resultados de los cuestionarios, observándose un aumento en las competencias parentales y una disminución del estrés parental. Esto último, se vio en mayor medida en los/as cuidadores/as que asistieron con más regularidad.

Como conclusiones generales, se nos destacó como un programa de apoyo directo a la socialización de los/as niños/as, en un espacio normativo claro pero no denso, adecuado a la niñez, concebido para ellos/as y no desde la imposición de una lógica adulta a la que estén obligados a adaptarse, brindando un sensación de seguridad y agrado, con profesionales atentos, cálidos y que se relacionan con los visitantes no como expertos desde una posición de jerarquía, sino horizontalmente, respetando los espacios y los tiempos de las personas.

También se concluyó que CDE es un lugar donde los/as cuidadores/as de los/as niños/as pueden, sin dejar de acompañarlos/as, favorecer mayores niveles de autonomía en ellos/as, pero también pueden encontrar apoyo y orientación profesional sobre la crianza y más generalmente un espacio donde en el encuentro con otros/as pudieran disminuir la tensión, soledad o estrés que en ocasiones los cuidados generan, particularmente cuando se realizan en solitario o con escaso apoyo parental o familiar. No es de extrañar entonces que en la opinión de los/as cuidadores/as que asistían a Las Casas la satisfacción con estas prácticamente se sitúe al tope de la escala: 6,7 sobre 7.

Este estudio muestra claramente el impacto de CDE en los ámbitos de desarrollo socioemocional de niño/as y en las competencias parentales. Gracias a él, es posible concluir que contamos con una metodología innovadora, más una intervención de calidad y replicable en sus resultados en distintas sedes. Queda como desafío para los próximos años continuar trabajando en una medición cuantitativa que confirme las tendencias de este análisis, a partir de una muestra más robusta de niños/as y cuidadores/as.

## 2. CASA DEL ENCUENTRO Y LA CONSOLIDACIÓN DE LAZOS INTERNACIONALES

Durante el año 2022 fuimos invitados a dos instancias internacionales para participar en la formación de profesionales y compartir la experiencia de trabajo clínico y territorial con la niñez temprana.

En Agosto, nuestro Director Clínico, Diego Blanco, junto a la Coordinadora de Incidencia, Angélica Valdebenito, estuvieron presentes en las Jornadas "Maternidades e infancias: prácticas subjetivantes en Salud Mental", dictadas en la Universidad ICESI de Cali, Colombia. Como eje transversal las jornadas problematizaron las distintas formas latinoamericanas de colectivizar y llevar a lo común las crianzas y cuidados, así como también las experiencias de parir. Fue un valioso encuentro de trabajo junto a colegas de ese país donde a partir de una clínica situada se abordaron temáticas de maternidades, cuidados, infancias y dispositivos de escucha.

También trabajamos la introducción del cuidado como asunto colectivo, que concierne a todos y todas como sociedad. Para esto se propuso terminar con la romantización de las experiencias en las maternidades, paternidades e infancias y dotarlas de dignidad asumiéndolas en sus singularidades. Si bien las Jornadas se realizaron en Cali, Colombia, también se transmitieron de forma online y contaron con una participación total de 80 personas.



En Octubre, Le liu d'accueil enfant-parent (LAEP) de Montrouge, París, Francia, nos invitó a participar de la Conferencia "Le Laep dans la cité". En esta instancia expusieron Alain Bouregba, psicólogo psicoanalista, Presidente de "Relais enfants parents" de Montsouge; Felipe Abe, psicólogo y psicoanalista chileno con residencia en Francia con experiencia de trabajo en dispositivos clínicos de escucha en París y también supervisor a distancia de CDE. Por último, nuestro Director Clínico, presentó una reflexión titulada "La constitución del sujeto en la ciudad: una aproximación desde Casa del Encuentro", trabajando la particularidad de una estructura de Casa Verde en Latinoamérica, específicamente en el contexto de Chile. En la conferencia se abordaron efectos clínicos, culturales y políticos en la ciudad a partir de dispositivos clínicos de escucha para la niñez temprana y sus cuidadores/as.

Ambas experiencias fueron fundamentales para consolidar lazos internacionales, en miras a producir trabajos colaborativos como la publicación de un libro y posibles alianzas de financiamiento internacional.

### 3. INCIDENCIA EN TEMÁTICAS DE NIÑEZ Y CUIDADOS

Ese mismo año participamos activamente de la Mesa de Niñez de la Región Metropolitana de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), en conjunto con diversas organizaciones de la sociedad civil, en la cual se organizaron 9 actividades de incidencia relativas a materia legislativa sobre el reglamento de la protección administrativa en el marco de La Ley de Garantías.

A través de la Mesa de Niñez de la COS, también se trabajó en temáticas de Salud Mental con la elaboración de un documento extendido sobre este ámbito en distintos segmentos de la población, posicionándonos entre las organizaciones como una fundación experta en temáticas de Niñez y Cuidados.

También tuvimos reuniones con actores relevantes a nivel de territorios y políticas públicas. Destacamos la reunión con Rocío Faundez, quien en ese momento ocupaba el cargo de Subsecretaria de la Niñez. Con ella compartimos nuestras experiencias y dialogamos sobre la relevancia de contar con espacios comunitarios para la niñez en el marco del Sistema Nacional de Cuidados. También nos reunimos con el Alcalde Claudio Castro de la comuna de Renca junto a su equipo municipal, para establecer puentes de colaboración y apoyar el trabajo en la zona.

En cuanto a la incidencia directa en políticas públicas, fue un gran logro la participación en la Mesa de Conciliación, Trabajo y Familia organizada por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, junto con el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género. La instancia tuvo por objetivo escuchar a los actores del mundo del trabajo para abordar medidas laborales que contemplen condiciones para una redistribución equitativa de los cuidados en la sociedad.

Tuvimos la oportunidad de compartir nuestra experiencia y abordar temáticas como las dificultades en la separación temprana, crisis de los cuidados y tensiones a las que se ven enfrentados niños/as y cuidadores/as a propósito de las condiciones actuales del trabajo. Se espera que durante el 2023, esto pueda materializarse en una Ley que modifique el Código del Trabajo en materias de conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Por último, destacamos como actividad de incidencia y cierre de año nuestro seminario de presentación de resultados titulado "Niñez Temprana, Salud Mental y Cuidados: Urgencias dentro de las políticas públicas". La actividad se realizó el 7 de diciembre en el auditorio del HUB Colunga, contando con la participación de alrededor de 80 participantes. En esta instancia, contamos con las presentaciones de Rafael Moyano, Director de Sistema Transforma Colunga; Roberto Celedon, Director Ejecutivo de Crea Equidad; Rocío Faúndez, Ex - Subsecretaria de la Niñez y Matías Marchant, psicoanalista, académico y Fundador de Casa del Cerro. Durante la jornada se reflexionó sobre temas como el sistema de cuidados en Chile, negligencias que ocurren día a día en temáticas de niñez y la urgencia en la existencia de políticas públicas que las regulen.



Desde CDE seguimos con la convicción intacta de que es fundamental seguir abriendo espacios de participación para la niñez, para brindar apoyo y socializar la experiencia de la crianza en los distintos barrios y rincones del país, así como también que las transformaciones sobre estas temáticas en las políticas públicas requieren ser trabajadas junto a otras y otros, y desde los territorios.

#### 4. NUEVAS ALIANZAS Y FONDOS CONCURSABLES GANADOS.

Tuvimos la oportunidad de ganar diversos fondos y subvenciones que fueron fundamentales para la sostenibilidad económica, reparación de nuestra infraestructura e implementación de nuevas líneas de crecimiento e intervención como programa.

En Julio del 2022 ganamos una subvención municipal de Renca que permitió la reparación del techo de nuestra sede con el propósito de prevenir las filtraciones de agua y estar preparados para recibir a niños y niñas durante los días fríos de invierno. Además, esta subvención apoyó la compra de un computador e impresora, necesarios para el trabajo administrativo que permite mantener la calidad de la intervención, hacer seguimientos estadísticos y llevar una coordinación interna y externa con profesionales e instituciones del área de niñez.

En Agosto del mismo año firmamos un convenio con América Solidaria para la incorporación de dos periodistas voluntarios que apoyaran el levantamiento del área de comunicaciones del programa. Su trabajo consistió principalmente en el desarrollo de mensajes visuales, piezas gráficas y audiovisuales relativas a la difusión del programa y sus resultados, así como su identidad corporativa, considerando su presencia en diferentes medios y orientado a distintos actores: usuarios, instituciones, academia, etc. Los resultados de esta alianza fueron esenciales para nuestro desarrollo comunicacional. Se elaboraron estrategias de comunicación efectiva así como un plan para el 2023 que organizó los lineamientos comunicacionales de la fundación.

Luego en Noviembre, ganamos el fondo de cultura de Fundación Olivo postulado en alianza con Gerocultura para el proyecto "Encuentros Intergeneracionales entre niños y personas mayores a través de las artes escénicas". Esta iniciativa que estaremos desarrollando hasta Mayo de 2023, consiste en producir encuentros intergeneracionales a partir de la creación de una obra de teatro que será presentada en 8 espacios públicos y culturales de comunas con altos índices de vulneración social y bajo acceso cultural de la Región Metropolitana.

Por último, también nos ganamos el Semillero de Espacios Públicos de Fundación Olivo con el proyecto "Casa del Encuentro en tu Barrio", el cual tiene como objetivo activar espacios públicos de Renca a través de nuestra metodología, para fortalecer lazos de cuidados y participación social de la niñez temprana y sus cuidadores/as. La intervención se realizará en 3 sitios de la comuna, favoreciendo el acceso a lugares sociales para la crianza y la salud mental. Este proyecto se ejecutará entre los meses de Marzo y Junio del próximo año, en alianza con organizaciones comunitarias, jardines infantiles e instituciones de salud. Además, contaremos con la colaboración de la artista y muralista Francisca Álvarez, quien realizará un mural colaborativo entre niños/as y cuidadores/as para rescatar la identidad de las infancias del territorio.

Es importante señalar que todos estos fondos nos permiten aumentar nuestro impacto para llegar cada vez a más territorios y niños/as de la Región Metropolitana, a través de nuestra metodología y la creación de nuevos programas ajustados a las necesidades de las comunidades.

## NUEVOS DESAFÍOS Y PROYECCIONES 2023

El trabajo realizado a lo largo del 2022 nos abrió nuevos horizontes y proyecciones para el 2023. Estos casi 10 años de experiencia, lo aprendido con el Fondo de Fortalecimiento Colunga y los resultados del MIDE UC nos han invitado a repensar nuestras prácticas y líneas de crecimiento como programa, así como pensar una estructura organizacional más liviana y sostenible, acorde a los tiempos económicos actuales.

Se ha hecho cada vez más urgente contar con una estrategia de sostenibilidad económica que permita ser responsables con los niños/as, cuidadores/as y trabajadores/as, sosteniendo las intervenciones comprometidas y aumentar nuestro impacto.



Bajo ese contexto, es que para el año 2023 hemos decidido continuar con nuestra sede permanente en La Pintana y apuntar a un modelo flexible e itinerante en Renca en base al proyecto "Casa del Encuentro en tu barrio", que sea replicable en nuevos territorios.

Lamentablemente estas proyecciones han implicado la decisión de cerrar nuestra sede de Renca, la cual contaba con más de 6 años de trayectoria. Sin embargo, nuestro compromiso con las niñeces y crianzas en la comuna continúa a través de la ejecución del piloto "Casa del Encuentro en tu barrio". Este proyecto será nuestra apuesta para el 2023, el cual esperamos sistematizar para replicarlo en nuevos territorios, aumentando nuestro impacto y cobertura.

Por último, para el 2023 está proyectado un cambio total del Directorio, acorde a los nuevos desafíos de la fundación. Nos despedimos con un agradecimiento al Directorio que hasta la fecha se ha hecho cargo de la sostenibilidad y administración de la fundación.

Confiamos en que estas decisiones son la mejor manera para continuar de manera sostenible y mantener viva nuestra causa de combatir la soledad social de la crianza y los primeros años de vida, a través de espacios clínicos y comunitarios para los/as niños/as y sus cuidadores/as.

