Noviembre, 2022

INFORME ANÁLISIS CUALITATIVO

Evaluación Programa Casa del Encuentro

Fundación Santa Ana

INTRODUCCIÓN

Propósito del estudio cualitativo

El presente reporte da cuenta del análisis cualitativo de entrevistas realizadas a cuidadores de niñas y niños y asistentes a la Casa del Encuentro (CDE) en sus sedes de La Pintana y Renca, y a un grupo de actores territoriales de ambas comunas.

Dicho análisis se enmarca en el objetivo general del estudio que buscó evaluar la propuesta de CDE a nivel de 4 dimensiones generales:

a. Identificación del programa y comprensión del trabajo que realiza
b. Caracterización de acceso y exposición del programa
c. Satisfacción con el programa y percepción de utilidad
d. Valoración del aporte del programa a nivel comunitario

Para ello durante las entrevistas se profundizó en temas como:

- conocimiento, expectativas y razones para asistir y/o desertar de la CDE
- conceptualización y definición del programa
- percepción de diferenciación con el resto de la oferta de trabajo en niñez en esas comunas
- eventuales necesidades comunitarias a las que responde el programa
- experiencia vivida durante la estadía en la CDE
- evaluación de la labor del equipo a cargo
- infraestructura, seguridad y normas
- percepción de aportes e impacto para los niños/as y cuidadores
- aspectos más valorados y potenciales mejoras

Diseño y descripción de la muestra

Se realizaron 34 entrevistas semi-estructuradas dirigidas a tres perfiles de personas:

a. Cuidadores de niños y niñas de entre 0-6 años que presentan alta asistencia (5 o más visitas) a CDE (Grupo 1)
b. Cuidadores de niños y niñas de entre 0-6 años que presentan baja asistencia (1 o 2 visitas y luego deserción o inasistencia de 1 mes o más) en CDE (Grupo 2).
c. Actores territoriales bajo la figura de representantes de instituciones o agrupaciones de las comunas donde tiene sede CDE, y que conocen o han tenido algún vínculo con el programa y el equipo de profesionales que lo conforma.

En la siguiente tabla se detalla la distribución de los/as participantes del estudio según las variables de segmentación de la muestra:

Perfil de entrevistado/a	Sede CDE La Pintana	Sede CDE Renca	TOTAL
Cuidadores/as con alta asistencia	8	5	13
Cuidadores/as con baja asistencia	7	6	13
AT: Actores territoriales (*)	4	4	8
TOTAL	19	15	**34**

(*) Muestra conformada por agentes comunitarios que desempeñan o desempeñaron cargos en instituciones como red local de Chile Crece Contigo (ChCC), programas comunales como Emprende Mamá y Casa del Cerro, Departamento y Corporación de Educación Municipal y jardines infantiles. Entre las profesiones de estas entrevistadas están principalmente: trabajadoras sociales, educadoras de párvulos y psicólogas.

Modelo de análisis cualitativo

El análisis del material cualitativo generado a partir de la transcripción de los audios de las 34 entrevistas realizadas se basó en los fundamentos y principios generales del modelo de la *Grounded Theory*[1], utilizando para ello el primer nivel de codificación de la información que contempla dicho sistema: *codificación "abierta"*[2]. Desde este primer nivel de codificación, el análisis se sustenta en datos empíricos (en este estudio corresponde a las transcripciones de las entrevistas), a través de un conjunto de procedimientos que buscan desarrollar inductivamente (desde la "base") teoría fundamentada a partir de esos datos. Para ello se realizó un proceso de codificación manual de cada transcripción, a través del cual el discurso de los participantes fue sometido a un proceso de fragmentación, examinación, comparación y categorización a la luz de los objetivos buscados. El resultado de ese proceso de codificación, bajo este primer nivel de análisis, consistió en un esquema o sistema de códigos construido manualmente, donde se organizan las categorías, discursos o "menciones" específicas generadas a partir del proceso de codificación abierta, y que se

[1] Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
[2] El modelo de *Grounded Theory* propone un proceso de codificación de la información cualitativa, en base a tres etapas sucesivas: *abierta*, *axial* y *selectiva* (Glaser & Strauss, 1967).

pueden organizar, contar, clasificar, jerarquizar y categorizar (Willms & Johnson, 1993), para luego finalmente informar de manera descriptiva.

Adicionalmente, el análisis cualitativo va acompañado de citas textuales[3] que pretenden rescatar las formas en que los mismos/as cuidadores/as y actores territoriales refieren a esas categorías discursivas.

[3] Las citas se identifican por ir en letra cursiva, entre comillas y centradas en el texto, además de ser señalada su procedencia mediante el uso de un paréntesis al cierre. Dentro de éste se identifica, primero, el segmento y/o grupo de participantes al que pertenece la entrevista transcrita (G1 para "Grupo 1 Alta Asistencia", G2 para "Grupo 2 Baja Asistencia" y AT para "Actor Territorial"); seguido de la comuna ("LP" para "La Pintana" y "R" para "Renca"); luego se especifica el número de la entrevista en simbología romana; para finalizar con la identificación de la página de dónde fue extraía la cita en esa transcripción (por ejemplo "p5"). Por tanto, si dice (G1,R,IV,p8) significa que la cita textual fue obtenida de la página 8, de la entrevista N°4, a cuidador/a con alta asistencia, de la comuna de Renca.

DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Un primer aspecto del análisis general que cabe relevar es que **no se observaron diferencias relevantes a nivel de discursos y prácticas declaradas entre los cuidadores/as de ambos grupos** (asistentes regulares e irregulares/desertores). Ambos perfiles mostraron muchas más similitudes que desacuerdos respecto a casi la totalidad de temas consultados.

Por tanto, este análisis da cuenta de la mirada de los cuidadores/as en general complementándose con una evaluación más institucional realizada desde los actores territoriales.

Teniendo en cuenta lo anterior, los resultados del estudio cualitativo han sido conceptualizados y organizados en función de categorías comprensivas que buscan facilitar su entendimiento, estructurándose en función de **4 ejes de contenidos generales**:

- **Conocimiento, imagen, vínculo y expectativas hacia CDE**
- **Descripción y evaluación de la experiencia de visita en CDE**
- **Percepción de aportes de CDE a usuarios/as y contexto comunal**
- **Aspectos más valorados y mejoras recomendadas**

1. Conocimiento, imagen, vínculo y expectativas hacia CDE

Dentro de este primer capítulo se describen y analizan aspectos referidos al nivel de conocimiento que se tenía previo a la primera visita o contacto con CDE; así como la proyección que hacen los mismos cuidadores/as y AT sobre el grado de visibilidad que tendría el programa a nivel comunal. También se indaga en el imaginario que se construye en cuanto a la definición/conceptualización que se tiene de CDE de parte de actores territoriales, así como la relación e interacciones de trabajo a nivel local. Por último, se da cuenta de las expectativas generadas antes de conocer el programa y las motivaciones que llevaron a cuidadores/as a asistir a CDE.

Para ello este apartado ha sido organizado en función de 4 categorías de información relevantes:

1.1. Nivel de conocimiento y acceso a CDE
1.2. Percepción de visibilidad de CDE a nivel comunal
1.3. Imaginario y vínculo con CDE desde perspectiva institucional (AT)
1.4. Expectativas y gatilladores para primera visita a CDE (cuidadores/as)

A continuación, se describen y analizan cada una de estas categorías de información.

1.1 Nivel de conocimiento y acceso a CDE

Al indagar cómo se supo de la existencia de CDE entre cuidadores/as y actores territoriales en sus comunas, surgen fuentes de información diferentes entre ambos perfiles de participantes:

En el caso de los cuidadores los canales de información son los volantes o carteles repartidos en lugares públicos, las recomendaciones de personas cercanas, las recomendaciones o derivación de instituciones educacionales o de salud orientadas al cuidado de la niños y niñas y, también simplemente, la casualidad, dado que se enteran de la CDE al transitar por el barrio donde esta se encuentra.

Por su parte en el caso de los actores territoriales el principal canal de conocimiento de la CDE ha sido la participación conjunta en redes comunales de instituciones dirigidas a niños y jóvenes y, por otra parte, en la red de instituciones colaboradoras del programa Chile Crece Contigo.

1.1.1. A nivel de cuidadores/as

Tanto en Grupo 1 y 2 se mencionan 4 formas en que se habría dado el primer contacto o conocimiento de CDE:

a) Por folletos/ papelería recibida en espacios públicos cercanos a las sedes (plaza, frontis de la Casa), o en casas del sector. Esta modalidad es declarada especialmente por usuarios/as de Renca.

   "En enero había una actividad en la plaza de Santa María y me dieron el folleto de la casa y después yo empecé a llevar al niño." (G2,R,II,p1)

   "yo me enteré por medio de un volante, ahí estaba anotado lo de la Casa del Encuentro." (G2,R,VIII,p1)

   "A través de los carteles que habían publicado en la vía pública." (G1,R,V,p1)

b) Por recomendación de personas cercanas (familiares, vecinos/as, amistades) que conocían previamente el programa y/o bien asisten como cuidadores/as a CDE.

   "…por una vecina que me lo recomendó porque ella trajo a su hijo acá hace un tiempo…" (G1,LP,VI,p1)

   "me enteré por mi cuñada, ella traía a sus niñas…" (G1,LP,XIV)

   "me contó una amiga que vive por acá cerca, que existía la casita del encuentro, que ella traía a su hija." (G2,R,X,p1)

c) Por "casualidad" se encontraron con CDE al transitar por fuera de la Casa (experiencia principalmente relatada por asistentes de La Pintana). Aquí hubo elementos en el exterior/ frontis que llamaron la atención: afiche, "mimo", etc.

"Yo siempre paseo a mi hija por el barrio, cerca de porque aquí estamos cerca de la plaza de armas, entonces tiene un cartel con un aviso, dice Casa del Encuentro y sale la invitación hacia los padres." (G1,LP,VI,p1)

"No tenía idea, pero un día fue a correos de Chile que está aquí al ladito y fue así caminando, ahí a la vuelta vi un cartel que decía todo, así que entré, consulté e ingresé altiro al segundo día… […] yo la conocí por pura casualidad porque estaba por ahí paseando y la vi" (G2,LP,XIV,p1)

d) Por otros canales planteados de manera más acotada dentro de la muestra:
- Derivación de otros programas o instancias comunitarias, como Centros de Salud Familiar (CESFAM), programa "Emprende Mamá", jardines infantiles.
- Publicidad instalada en vía pública ("carteles").
- Redes sociales/ *Facebook*
- Recomendación desde otras instancias/ programas de Fundación Santa Ana.

"…como le digo nosotros por el jardín porque vinieron las mismas tías de acá a buscarnos, ahí por eso lo conocimos." (G1,LP,XII,p2)

"Por el consultorio, por el consultorio la niña que me atendió, me dijo que había una casita del encuentro, en la Pintana, donde yo podía ir con mi hijo y ahí fue donde llegue, ahí llegue" (G2,LP,VII,p1)

"…me informaron en el mismo jardín, para ver cómo fue, que mi hija tenía muchos comportamientos abruptos, entonces me dijeron que ahí llegaban los niños y compartían, porque ella no compartía tampoco. Entonces me dijeron que fuera, que eso igual era una ayuda, cosas así." (G2,LP,XI,p1)

"Me enteré porque antes hacían cursos para la mujer y mi mamá hizo un curso y yo quería hacer uno y lo busqué por Facebook y me di cuenta de que hacían cosas para los niños." (G2,R,XII,p1)

"Me enteré por el consultorio donde yo llevo a mi hijo. Porque yo lo estaba llevando a un programa ¿cómo se dice? Las actividades eran en el consultorio, pero de lenguaje, y ahí una niña que trabaja ahí me dijo que podía ir allá porque había actividades y vigiladas por mí." (G1,LP,XVI,p1)

1.1.2. A nivel de actores territoriales

El principal canal de conocimiento de CDE ha sido la participación conjunta en redes comunales con programas e instituciones que trabajan en infancia. Básicamente se apela a dos tipos de redes:

a) Red comunal infanto juvenil o de niñez/ infancia.

> *"Desde que nosotros llegamos como programa Emprende Mamá a La Pintana en el año 2011 y a los pocos años llegó la Casa del Encuentro también a desarrollar trabajo en La Pintana y desde el principio empezó a asistir a las redes porque ese es el vínculo principal que tenemos, nos encontramos en las redes tanto infanto juvenil que ellas participan al igual que nosotros y en la red Chile Crece Contigo que trabaja con niños también, entonces ahí nos empezamos a encontrar desde que ellas llegaron yo me imagino que ellas llegaron más o menos como en el 2015 cerca de eso, yo no tengo tan claro la fecha de cuándo están, pero desde que ellas llegaron empezaron a difundir y participaron de las redes." (AT,LP,I,p1)*

b) Red comunal de instituciones colaboradoras de ChCC.

> *"…en las reuniones de Chile Crece Contigo, porque participo también de las reuniones mensuales." (AT,R,IV,p2)*

De manera más puntual, algunas AT mencionan otras formas en que conocieron o supieron del trabajo de CDE:

c) Por pedido municipal (alcaldía) de tomar contacto y conocer el programa CDE.

> *"… la alcaldesa a través de su jefe y gabinete me pidió que yo tomara contacto con ellos, los conociera y pudieras de… y hacer una propuesta de trabajo en las áreas que pudiera haber del punto de vista de la educación." (AT,LP,III,p2)*

d) Durante la propia formación universitaria, una entrevistada señala haber conocido y estudiado la experiencia de "Casas Verdes" de Francia y de su símil en Chile (CDE).

> *"…creo que en la universidad ya empecé a escuchar de las casas verdes, porque la Casa del Encuentro se inspira en las casas verdes de Francia y entonces empecé a escuchar de las casas verdes y después supe que en Chile había una institución, que era la Casa del Encuentro, que se inspiraba en el trabajo de las casas verdes de Francia." (AT,R,VIII,p3)*

1.2 Percepción de visibilidad de CDE a nivel comunal

Al conocer la opinión que los y las entrevistadas tienen sobre cuán conocidas y visibles serían ambas CDE en sus entornos cercanos y a nivel de sus respectivas comunas, se observan dos tendencias independientemente de los perfiles de participantes: la primera tendría mayor fuerza a nivel discursivo y consiste en la percepción de que la CDE presenta bajo nivel de conocimiento. Se conjetura que ese escaso conocimiento se debe a que no existe una labor de difusión masiva y permanente, y que la misma identidad física de las CDE no cuentan con una distintividad que las caracterice como un espacio de cuidado dirigido a niños y niñas. Las casas exteriormente no tiene carteles, pinturas o señaléticas que apuntes a su labor hacia niños y niñas. La segunda corriente discursiva, minoritaria, afirma que la CDE sí se conoce pero los matices que presenta esa afirmación apuntan, pese a lo declarado, a un conocimientos restringido. De este modo, por ejemplo, una persona dice que la CDE es conocida "a partir de los años que llevan" o "no sé, te topas con un paciente que sabe de la Casa del Encuentro porque ha ido con sus hijos a la Casa del Encuentro, ahí uno sabe que en Renca existe la Casa del Encuentro".

1.2.1. CDE se percibe poco conocida tanto en sus cercanías como a nivel comunal

Aquí se alude -en especial desde segmento de cuidadores/as de ambos grupos- a la falta de visibilidad física de sus sedes en sus entornos directos en ambas comunas ("no se ve"), y a una menor o ausente actividad de difusión o publicidad para darse más a conocer entre los vecinos/as y la comunidad en general.

> *"No, por lo menos con las personas que yo he hablado nadie sabe de esto, o sea, inclusive yo le he estado diciendo a las mamitas que vayan a la Casa del Encuentro." (G1,LP,XII,p2)*

> *"…por lo menos yo acá jamás nunca lo había escuchado, tengo un grupo de WhatsApp acá de la villa, y siempre promocionan, por ejemplo, no sé, teatro en la Pintana, cosas así, pero acá no había visto el cómo el comunicado que existía una, la Casa del Encuentro en la Pintana." (G2,LP,VII,p1)*

> *"yo por ejemplo no la conocía e igual le he preguntado a otras familias que tienen hijos y tampoco lo saben, por eso pienso que no…"(G2,R,IV,p1)*

> *"la verdad es que no mucha gente la conoce y los beneficios que ellos entregan a las familias." (AT,R,IV,p2)*

Al respecto, estos entrevistados/as identifican 5 razones que explicarían el menor conocimiento y visibilidad que tendría CDE en ambas comunas (teniendo las 3 primeras mayor peso discursivo):

a) Falta de campaña o acciones de publicidad y difusión a nivel comunal ("promocionarse"), tales como entrega de folletos puerta a puerta, anuncios/afiches en distintos espacios de la comuna, actividades en lugares públicos del sector, publicidad y charlas en jardines infantiles o escuelas, etc.

"…a veces puede ser un poquito de más publicidad por lo menos acá en el sector, podría tener un poquito más de publicidad, para poder que se acerquen más niños" (G2,LP,VII,p1)

"A pesar de que está a la vista, siento que no hay como una publicidad grande, así como que diga a lo que ellos se dedican…" (G1,R,IX,p1)

b) Fachada/ exterior de las casas poco llamativa y sin información visible sobre el objetivo de CDE y su oferta en infancia.

"…por lo menos, que yo no vivo tan cerca, yo pensaba que era, yo sabía, cuando pasaba por fuera, yo pensaba que era así como una ONG, algo así, pensé yo que podría ser algo como de acompañamiento, pero nunca me dio por saber más hasta que me comentó mi amiga eso. […] yo creo que no, como que no ha habido tanta difusión." (G2,R,X,p1)

"Encuentro como que le hace falta, no sé, ponerse como más cosas de niños afuera, no sé, porque nunca me había tomado la atención de ir." (G1,LP,IV,p1)

c) Número de niños/as asistentes es bajo para la capacidad de infraestructura y equipo de profesionales, siendo esto percibido como una señal de ser aún un espacio poco conocido en la comuna.

"…porque no van tantos niños como esperaba." (G2,LP,IX,p1)

"Yo creo que muy poco porque van muy pocos niños, por lo menos, las veces que yo he ido, nunca he visto así una gran cantidad, nada, nada. Van como los de alrededor yo creo […] Porque abren a las dos y media, y nosotros hemos llegado desde las dos y media y hemos estado hasta las 6 de la tarde, y no llega mucha gente, muy poquitos niños (G1,R,IX,p1)

d) En el caso de la sede de La Pintana, unos pocos/as participantes agregan que la ubicación de esa sede dificultaría su acceso desde otras zonas de la comuna (problemas de locomoción, quedaría a trasmano).

"A lo mejor la conocen, pero no tienen movilización para llegar." (G2,LP,I,p1)

e) Algunos/as de estos participantes de ambas comunas, agregan de manera más puntual, que el espacio físico que ocupan las dos sedes ha sido asociado, en el pasado, a la oferta

de otros programas o actividades socio comunitarias (Fundación para la Mujer, escuela de cocina), pudiendo generar ese recuerdo cierta confusión o incertidumbre respecto de qué "se hace" hoy en día en esas casas.

> *"Vivo como una cuadra y media, yo no la conocía, la veíamos, pero como jardín, pero sabíamos, es que ese sector donde se pusieron ahora antiguamente era una fundación mujer, entonces sabía que ahí se hacían actividades mucho, pero para los niños en sí, no teníamos idea, sabíamos que siempre llegaban fundaciones ahí pero no para los niños." (G1,R,VI,p2)*

> *"Es que esto ha sido muchas cosas, ha sido escuela de cocinería, peluquería, y ahora es esto, Casa del Encuentro." (G1,R,VII,p1)*

Desde el segmento de AT, algunas entrevistadas establecen la diferencia entre la visibilidad que tendrían las CDE en sus comunas a nivel de usuarios/as vs. su reconocimiento en redes institucionales de trabajo en infancia. Para estas AT el programa sería bastante conocido y visible en estas redes y grupos de coordinación comunal, pero su reconocimiento sería menor a nivel de la población general de estos sectores.

> *"Ahora como le digo estamos dándole fuertemente a las encargadas de convivencia con las redes territoriales dentro de una que esta la Casa del Encuentro, pero no sé si sea tan conocida como a nivel territorial, desconozco si los vecinos como de aquí de la cuadra por ejemplo saben que esta es la Casa del Encuentro." (AT,R,VI,p4)*

> *"…sobre todo en la red infanto juvenil, todos los profesionales la tienen como referencia igual existe hace muchos años en el sector, entonces sí, es bien conocido […] para la gente que está un poco más distante, no la conocen tanto, pero tiene que ver más con un tema de la forma en que ya se configuran los espacios públicos cuando los sectores son más vulnerables, como que no están interconectados, si no que cada espacio tiene su lugar y la gente no sale mucho a buscar los servicios." (AT,LP,VII,p3)*

1.2.2. CDE sí se percibe conocida en sus cercanías y/o a nivel comunal

> *"A nivel comunal no sé, pero aquí entre las poblaciones cerca sí" (G1,LP,XIV,p1)*

> *"yo pienso que sí, a partir de los años que llevan es conocida…" (AT,LP,I,p3)*

Un número menor de cuidadores/as de ambos grupos, y algunas AT, fundamentan esta percepción de CDE como un programa visible y conocido entre los comuneros/as, en los siguientes 4 aspectos:

a) Influencia del "boca a boca", donde se "escucha" comentar sobre el programa en distintos contextos comunales: almacén de barrio, Casa del Cerro, jardines infantiles, etc.

> *"Uno va escuchando que la directora de ese jardín infantil conoce la Casa del Encuentro, y que alguna vez han hecho alguna intervención con la Casa del Encuentro, o también, no sé te topas con un paciente que sabe de la Casa del Encuentro porque ha ido con sus hijos a la Casa del Encuentro, ahí uno sabe que en Renca existe la Casa del Encuentro. No te voy a decir que todos los vecinos de Renca sepan que existe la Casa del Encuentro, pero sí mucha gente." (AT,R,VIII,p3)*

> *"…la gente que va igual le dice a los demás que vaya." (G2,LP,III,p1)*

b) Buena asistencia a CDE de niños/as y de diferentes sectores de la comuna (incluso de lugares apartados) lo que indicaría que el programa es conocido más allá del entorno directo.

> *"por lo que me entero aquí vienen niños de muy lejos acá, por lo que me entero porque yo converso con los papas hay unos que vienen de más debajo de la plaza." (G1,R,VII,p2)*

c) En el caso de la sede de La Pintana, algunos/as consultados/as refieren a la ubicación "estratégica" de la Casa: estaría emplazada en zona cívica de la comuna, reconocida como un sector de alto tránsito peatonal.

> *"…porque además está ubicada en el barrio entre comillas cívico, entonces si la gente va a hacer un trámite tiene que pasar por ahí." (AT,LP,I,p4)*

d) Más puntualmente, se destaca también el trabajo de difusión y visibilización que estaría realizando CDE en espacios públicos y redes sociales: afiches, entrega de *flyers*, anuncios en paraderos de micro, etc.

> *"…por ejemplo, antes de ir yo igual busqué por Instagram y tenía muchos comentarios de que era bueno, entonces yo creo que sí." (G2,R,VIII,p1)*

> *"…han ido desarrollando actitudes que les han permitido darse a conocer como seminarios como encuentros difusión a través de afiches a través de volantes flyers." (AT,LP,III,p3)*

1.3 Imaginario y vínculo con CDE desde perspectiva institucional (AT)

Al indagar en los actores territoriales sobre la imagen que se tiene de las CDE en sus comunas, esta es la de un espacio dirigido a niños y niñas que funciona como una etapa transicional entre la casa y el jardín infantil, un espacio seguro, tranquilo, respetuoso de los niños y niñas, donde se promueve la socialización temprana a través del juego entre pares y en donde los profesionales de la Casa ofrecen apoyo y orientación a las y los cuidadores.

Este espacio -dicen los entrevistados- no es clínico, con un trato y conocimiento más horizontal y con una definición normativa muy simple y liviana.

Justamente estos aspectos, que se consideran positivos, son en opinión de uno de los actores territoriales una dificultad para definir, "comprender", difundir y evaluar el programa.

Los vínculos entre los profesionales de las CDE y los AT son frecuentes y periódicos, ocurren en los espacios institucionalizados de cuidado y protección a la niñez y la percepción de los profesionales es muy positiva: "son serios, dedicados, comprometidos".

1.3.1. Imagen y definiciones asociadas a CDE desde actores territoriales

En términos generales, desde este segmento se conceptualiza CDE como un *programa que ofrecería un espacio/lugar dirigido a niños/as de la comuna, y a los cuidadores/as que los acompañan*.

Bajo esta definición global se van sumando otras descripciones diversas que van configurando y construyendo, en este segmento de la muestra, la imagen que se tiene de CDE y de su labor:

1.3.1.1. CDE como un programa y espacio *"pensado" y dirigido a niños/as* de la comuna:

a) Ofrecería un espacio "seguro" para jugar, a cargo de un equipo de profesionales que acompañan en la actividad lúdica a los niños/as.
b) Ofrecería un lugar para interactuar y fortalecer la vinculación entre los niños/as, promoviendo la socialización temprana.
c) Equipo de profesionales promovería instancias de comunicación e interacción directa con los niños/as.
d) A través del juego en este espacio también se irían generando aprendizajes en los niños/as asistentes.
e) CDE ofrecería un espacio de "transición" entre la casa y la futura institución escolar/ de cuidado (sala cuna, jardín infantil, colegio), acompañando el trabajo de separación entre el niño/a y el cuidador/a.
f) Sin criterios de exclusión: acogería todos/as los niños/as hasta 6 años de edad.

"…es un espacio de transición entre el jardín, la casa, pero que además es un espacio de reencuentro con otros niños independiente de la edad, en la cual tiene que hacer un cuidador, entonces en ese espacio finalmente se comparten desde la experiencia propia lo que es el cuidador de un niño o niña más chiquitito o más pequeño en este caso como desde la primera infancia, donde están este equipo que apoya este proceso es un como mediador en la en sus propias vivencias, en sus propias experiencias, y que no tiene foco clínico si no que tiene un foco más comunitario, eso como en mis palabras podría hacer la Casa del Encuentro." (AT,R,VI,p4)

"…como objetivo estimular o generar instancias de comunicación con los niños, de todas las edades poder también ser un espacio donde podían interactuar y fortalecer su vinculación […] ser una especie de transición entre la casa y el jardín, mucha gente lo ve así, como un espacio donde los niños pueden interactuar con un poco más de independencia, interactuar con niños (AT,LP,VII,p3)

"la Casa del Encuentro es un programa que recibe niños hasta los seis años que cuyo objetivo principal es favorecer la socialización temprana de los niños y las niñas y también empieza con un trabajo de separación entre el adulto y el niño una vez este queda al cuidado de otra persona, ingrese al jardín infantil, sala cuna, etc. O colegio también." (AT,LP,V,p2)

"Los recogen a todos con los brazos abiertos." (G1,LP,XIV,p5)

"Que es un aprendizaje lúdico que permite que los niños desarrollen habilidades para desenvolverse en distintos ambientes para comprender reglas." (AT,LP,III,p6)

1.3.1.2. CDE como un programa y espacio que *también* acompaña y apoya a cuidadores/as de los niños/as que asisten:

Aquí AT destacan:

a) Equipo de profesionales brindaría acompañamiento y orientación a cuidadores/as en distintos temas del desarrollo infantil y crianza: socioemocional, psicológico, lenguaje y comunicación, etc.

"…hay profesionales que están a cargo, entonces esos profesionales pueden apoyar a las familias que lo requieran, en la parte de lenguaje, socioemocional, psicológico." (AT,R,IV,p3)

b) CDE ofrecería un espacio de acogida y escucha a cuidadores/as frente a dudas o dificultades en la crianza.

"Buscan acompañar a los papás a través de procesos de reflexión, de que los papás compartan su día a día, qué problemas tienen, al revés, qué alegrías tienen, cómo resuelven problemas ellos mismos y entre los papás se cuentan, cómo resuelven ellos, por ejemplo, cuando tienen un hijo que hace pataletas, y ellos como que facilitan el encuentro, esa reflexión." (AT,R,VIII,p3) (AT,R,VIII,p3)

"…un espacio que tienen conocimientos sobre la crianza las cual podrían acceder a ellos para conversar o a plantear sus miedos sus dificultades y va a ser un espacio de acogida y de escucha." (AT,R,VI,p5)

c) CDE facilitaría un lugar para la socialización y autocuidado de cuidadores/as, promoviendo instancias de descanso del cuidado infantil y de socialización entre pares/ otros adultos/as.

"…un espacio de autocuidado para los usuarios con los cuidadores, donde ellos pueden interactuar entre ellos, tener un momento de distensión y comunicarse con otros cuidadores." (AT,LP,VII,p3)

1.3.1.3. CDE como un programa y espacio que propone a la comunidad y red de instituciones un *modelo de trabajo en infancia diferente a lo tradicional/ "típico"*:

"Conocí el modelo de trabajo que encuentro es un lujo para la comuna de la Pintana, tener un espacio tener un espacio que proponga lo que ellos proponen en términos de vinculación con los niños y las características que tiene el servicio que ellos ofrecen a los niños y niñas y sus cuidadores cuando yo lo conocí de verdad me pareció destacable, muy destacable, muy serio…" (AT,LP,III,p2)

"…es un modelo que hoy día resulta tremendamente pertinente porque es un modelo que trabaja sobre los aspectos de socialización con todo un fundamento teórico práctico, pero con un fundamento y ellos lo llevan a la vida cotidiana con un conjunto de acciones que sean en el espacio donde todo significa encontrarse generar estos vínculos generar aprendizaje en torno a compartir con otros. Entonces eso es a mí me apareció tremendamente importante." (AT,LP,III,p2)

"El enfoque es acompañar y facilitar el encuentro de los papás, de las abuelas, de la gente que cuida a los niños y niñas, de que los niños jueguen ahí, de acompañar el proceso de interacciones, del papá, mamá, abuela, del cuidador con ese niño, niña, bebé, que eso buscan hacer, es facilitar, acompañar, es sostener también, en ayudar a sostener ese encuentro…"(AT,R,VIII,p4)

> *"…cuando tú entras al espacio a la Casa del Encuentro lo que tú ves ahí es un modo distinto de generar lazos y vínculos con reglas súper simples, muy claras. […] con un comportamiento ultra muy de mucha tranquilidad que logra transmitir lo que están buscando transmitir." (AT,LP,III,p2)*

> *"Yo creo que es muy útil y la forma que platean el trabajo yo creo que rompe un poco con lo cultural paradigmático como tipo porque le da la importancia que este el cuidador presente." (AT,R,VI,P5)*

Algunas de las diferencias o sellos distintivos que AT observan en el modelo de trabajo de CDE, son:

a) Visión de la niñez que releva la noción de *crianza respetuosa* y el reconocimiento de los niños/as como *sujetos de derecho*; siendo considerada por estas participantes como una mirada muy pertinente y necesaria para los contextos de vulnerabilidad psicosocial existentes en estas comunas.

> *"Ellos son una institución en donde están haciendo trabajos súper bonito e importante para reforzar lo que es los derechos de los niños y las niñas yo creo que eso para que los derechos de los niños y las niñas, pero también hacer un acompañamiento a las familias con respecto a las crianza, ¿ya? a la crianza respetuosa, al que ellos también puedan colaborar con dar información y acompañamiento a los papás para que la primera infancia también vaya reforzando todo su desarrollo, yo creo que ellos hacen un trabajo muy bonito de resaltar y darle a importancia que tiene los niños y las niñas viéndolos como sujeto de derecho, creo que eso es fantástico en realidad. (AT,R,II,p5)*

b) Con énfasis en la construcción de un *espacio institucional/ encuadre programático distinto en el modo de generar vínculos*, a través de un trato cercano, cariñoso, y sin sesgos de autoridad "especialista" ni "adulto centrismo", tanto con cuidadores/as, niños/as y otros/as actores/redes de la comunidad.

> *"Uno piensa en espacios de apoyo lo piensa altiro como algo a nivel más clínico a nivel de box, a nivel de un experto que te dice lo que tienes que hacer, en cambio en este espacio es un lugar donde el conocimiento es más horizontal como tú me traes finalmente lo que necesitas yo te puedo ayudar a reflexionar sobre eso, pero finalmente los dos aprendemos juntos, como que hay una relación distinta." (AT,R,VI,P5)*

c) Con la promoción de la socialización infantil a través de acciones "simples", en lo cotidiano, orientadas a encontrarse y vincularse, generando aprendizajes desde el compartir con otros. En este sentido, se destaca el ser un programa con un *diseño*

metodológico "simple" y modalidad de funcionamiento muy flexible: con poca estructura y normas.

> *"Hay un diseño metodológico simple sencillo y que tiene mucho sentido para la vida de los niños y niñas que tiene mucha sintonía con el proceso en que ellos están, que es un proceso de crecimiento de aprendizaje de apertura cada vez más amplia hacia distintos ámbitos del quehacer de una sociedad y que ahí entonces existe como sello distintivo un espacio lúdico para aprendizajes significativos en el desarrollo de los niños, es tan significativo que incluso pero que son invisibles, la gente da por obvio que un niño que entra a un jardín o a una escuela adquiere reglas de funcionamiento de inmediato, los niños lo pueden hacer pero aquellos niños que tienen o más apego con su familia o son más tímidos o incluso son más reactivos, se sienten más amenazados. Lo primero que hacen es pegar o llorar, entonces todo el mundo dice ay los niños son conflictivos. No, son niños que entraron a un espacio donde se les olvidó que lo primero que hay que hacer es que ellos se ambienten en ese espacio, que conozcan cuáles son las reglas, todo el mundo da por obvio que los niños las conocen, sí ir a la escuela es como sentarse a comer, hay que sentarse y con un servicio comer. No, son aprendizaje de otro orden, son aprendizajes en el ámbito social." (AT,LP,III,p6)*

> *"…lo que los hace diferentes es esta modalidad que ellos implementan, de cómo hay muy poca estructura…" (AT,LP,V,p4)*

> *"acá la Casa del Encuentro tu llegas y estás, independiente de si te conocen, si no reconocen, si tenías una hora previa, o no, como que tú puedes llegar cuando desees ir, y no pasa nada si un día vas y al otro no vas , como que no hay algo punitivo por así decirlo." (AT,R,VI,p6)*

> *"Lo otro que también yo valoro harto es que no hay, no tienen establecidas normas, no es como pueden ir todos aquellos que, no, pueden ir todos los que quieran y eso es importante y nos han compartido las últimas veces que están llegando chicos del espectro autista…" (AT,LP,I,p5)*

d) De manera puntual entre AT se agrega también, como una característica central a la base del modelo que sustentaría el trabajo de CDE, ser un programa que se fundamenta en *teoría psicoanalítica* implementando aprendizajes del "psicoanálisis emocional". En tal sentido, se le reconoce como un programa "heredero" de los aprendizajes de la experiencia francesa de "Casas verdes".

> *"…me enteré porque mis compañeros me habían comentado que habían participado en una capacitación de otro espacio, porque había otro espacio ubicado en el centro y que podríamos conocerlo […] que existe este espacio, que era maravilloso, que trabajaba también con áreas del psicoanálisis emocional." (AT,LP,VII,p2)*

Sólo una AT se muestra más cuestionadora en su discurso respecto al modelo de funcionamiento de CDE en su comuna (La Pintana). Si bien esta entrevistada expresa una visión general favorable del programa (como espacio de interacción lúdica y social para niños/as y sus cuidadores/as, valorando también aspectos como el compromiso y seriedad del trabajo de sus profesionales, la calidad de la infraestructura, entre otros), desde su percepción institucional CDE operaría sin mayor estructura y cuerpo normativo, lo que hace un tanto difícil definirlo, "comprenderlo", evaluarlo y también difundirlo. Como se verá más adelante, a nivel de percepción de efectos/ impacto del programa, surge en esta AT la incertidumbre respecto a cuál será finalmente su aporte o utilidad para los niños/as y sus cuidadores/as, más allá de ser un espacio para la socialización y juego infantil.

> *"…que me pasa a mí con Casa del Encuentro que siento que es un poco vago el quehacer, como qué se hace el espacio, me cuesta a veces como un poco entenderla, porque en este espacio no existe como una intervención concreta que se realice o una, a ver, que tenga como una estructura, es como bien ambigua por decirlo así, la manera en que ellos se desenvuelven." (AT,LP,V,p2-3)*

> *"Los profesionales que están ahí no intervienen desde su profesión, lo que yo entiendo, sino que son más bien facilitadores de un espacio donde no existen tampoco actividades programadas, no hay como registro de asistencia formal, entonces cuesta un poco explicar qué es lo que se hace en Casa del Encuentro y también creo yo que cuesta un poco enganchar un poco con las familias el hecho de que es como tan disperso y no un poco más estructurado." (AT,LP,V,p3)*

> *"Me cuesta, así como el ver el impacto por decirlo así, que puede tener el programa con las familias en el fondo." (AT,LP,V,p3)*

1.3.2. Periodicidad/ frecuencia y tipo de colaboraciones con CDE

Gran parte de los AT declaran sostener un vínculo periódico/ mensual con el equipo de CDE, principalmente en el contexto de reuniones comunales de las redes de trabajo donde comparten participación.

> *"Ellos como equipo participan de manera muy activa en las redes entonces es conocida por otros programas." (AT,LP,V,p2)*

"…en general nos vemos dos veces al mes, en la reunión de red y cuando tenemos actividades puntuales." (AT,LP,I,p2)

"Siempre la Casa del Encuentro desde que llegaron a intervenir en la comuna siempre ha participado activamente de la red." (AT,LP,I,p2)

De manera acotada dentro de este grupo, se hace referencia a una interacción más esporádica, relacionada con actividades específicas y ocasionales.

En general, se da cuenta de una **favorable relación de trabajo y colaboración entre AT y CDE**, valorando el vínculo, aporte y tipo de interacciones que establecen entre ellos. Respecto de esto, se menciona una diversidad de actividades en coordinación con CDE en sus comunas:

a) Reuniones periódicas de coordinación en redes comunales de trabajo en infancia.

"…primero nos veíamos constantemente en las reuniones de red porque participábamos en la red extendida, en la red comunal, donde trabajábamos todas las asociaciones que trabajaban en la comuna, en infancia y en adolescencia, también participamos un tiempo en una mini red que hicimos con profesionales que trabajaban con infancia, nos reuníamos constantemente por esto." (AT,LP,VII,p2)

b) Difusión mutua entre usuarios/as de AT y CDE (por ejemplo, facilitando la presencia del equipo de CDE en reuniones de jardines infantiles de la comuna, para socializar el programa).

"… de alguna manera difundir nuestro programa, y nosotros también difundir la Casa del Encuentro, hemos tenido algunas intervenciones en conjunto como alguna vez en alguna feria, como alguna vez en algún trabajo conjunto en alguna actividad con algunos niños y niñas, eso ha sido como el vínculo nosotros asistir a la Casa del Encuentro ante una convocatoria que ellos realizan y nosotras también difundir desde nuestro programa que las jóvenes que participan con nosotras también puedan hacer uso de los espacios de la Casa del Encuentro, como un lugar fiable para nosotras (AT,LP,I,p1-2)

"En pandemia igual nos articulamos de cierta forma, en que ellas tenían, ellos hicieron un programa de radio, y una revista y nosotros acá teníamos un programa de radio, entonces los invitamos a ellos a participar de nuestro programa de radio y también difundíamos su revista, o sus materiales que estaban haciendo a nivel que en pandemia, y esa fue como el acercamiento que tuvimos en pandemia." (AT,R,VI,p3)

c) Desarrollar trabajo conjunto y realizar actividades en coordinación y alianza: conversatorios *online*, talleres, etc.

> *"…también generamos un tiempo de instancia desde el año 2020 de conversatorios, de profesionales que trabajaban en primera infancia." (AT,LP,VII,p2)*

> *"¿Qué hemos hecho? Intervenciones psicosociales juntos, comunitarias." (AT,R,VIII,p2)*

d) Participar como invitados/as a actividades desarrolladas por equipo de CDE: seminarios, charlas, talleres en temas como, por ejemplo: desarrollo del lenguaje, desafíos post pandemia por Covid-19, entre otros.

> *"…este año en particular ya hemos hecho algunas actividades en primer semestre donde ellos realizaban otro taller, de seminario en realidad con respecto a lo que se está viviendo los desafíos de post pandemia, y ahí estuvo bien bonito porque fuimos muchos jardines acá, e instituciones que ya nos conocemos, que fue una actividad muy buena." (AT,R,II,p3)*

e) Derivar a los/as propios/as beneficiarios/as (niños/as) a CDE, por ejemplo, en contexto de vacaciones escolares de invierno, o por sugerencia de educadoras en jardín infantil.

> *"Ahora también hemos estamos realizando otro tipo de articulaciones que también queda como muy bien sobre todo en este periodo ahora, en donde tuvimos que terminar antes las actividades de los niños y las niños antes de Julio, por lo tanto hay muchas familias que están en la casa con los niños, con algunas dificultades, entonces hicimos la articulación de que ellos invitaran a las familias en este momento que se acerquen a la Casa del Encuentro en este periodo porque ellos van a estar abiertos en las tardes, entonces se mandó video, ellos mandaron un video de presentación y también invitando a las familias acá de nuestro jardín, donde nosotros también lo enviamos, se lo enviamos a todas las familias para que ellas por este tema de julio que no tenemos abierto nosotros como jardín, ellos puedan participar también e ir a conocer la Casa del Encuentro y también además sepan de las actividades que están realizando en la jornada de la tarde." (AT,R,II,p3-4)*

f) Conocer y aprender del modelo de trabajo de CDE: recibir capacitación de su equipo de profesionales para incorporar a las propias labores buenas prácticas observadas en este programa (por ejemplo, la experiencia de acompañamiento del equipo Hepi Crianza de La Pintana, dependiente de ChCC, durante varios meses para conocer y aprender del trabajo de CDE).

"…desde Chile Crece Contigo bajó un programa que se llama Hepi Crianza, que todas las comunas lo tienen, es un piloto que se ejecutó acá en nuestro país y La Pintana fue la comuna seleccionada para poder ejecutar este programa, entonces desde el nivel central se nos solicitó poder observar la experiencia que había desarrollado Casa del Encuentro para que pudiéramos recoger aquellas buenas prácticas que ellos habían desarrollado y pudiéramos también nosotros tal vez replicar o modificar en este programa que nosotros íbamos a implementar, que habían algunas similitudes entre ambas modalidades, entonces ahí estuvimos trabajando desde ahí manera bien afiatada." (AT,LP,V,p2)

"…antes que yo ingresara al programa, par de meses antes la Casa del Encuentro realizó una capacitación para los facilitadores de Hepi-crianza." (AT,LP,VII,p2)

g) Acceder a información y materiales desarrollados por el equipo de CDE (por ejemplo, audiolibros).

"…cuando volvimos de la pandemia, también los chiquillos acá de la Casa del Encuentro tuvieron un tema con unos libros, entonces hicieron como audios libros para captar también a gente y todo y nos trajeron dos libros para acá y nosotros se lo entregamos a los usuarios, a las familias, se lo llevaban a la casa, los leían y después lo traían de vuelta, esos dos libros eran muy inclusivos incluso tenían un código QR atrás y la mamá, la familia podía escanear ese QR y salía inmediatamente en YouTube el cuento audio libro, una cosa así, entonces resultó …" (AT,R,IV,p2)

En el caso de dos participantes (en ambas comunas) el conocimiento e interacciones directas con el programa sería reciente, a partir de este año. Igualmente, estas entrevistadas dan cuenta de una favorable imagen de CDE: han recibido buenas referencias desde sus pares.

A partir de este favorable contexto de evaluación de las relaciones de colaboración entre programas de la red local y CDE, surge espontáneamente entre actores territoriales una **imagen y evaluación muy positiva del equipo profesional a cargo de ambas casas**, destacando lo siguiente:

a) Realizan un trabajo serio, muy profesional y comprometido.

"Hay un trabajo serio detrás, se nota que hay una organización en donde hay una calendarización, con las cosas que hemos conversado y hemos visto ya en

donde ellos quieren intencionar ciertas acciones en los niños y en las niñas…" (AT,R,II,p6-7)

"Es un equipo súper dedicado que a pesar de que tal vez no hay una estructura visible, si ellos al finalizar cada jornada dedican un tiempo para abordar lo que pasó durante el día, como mejorar esa situación o como ayudar a esa familia en particular, para poder abordarlo en la siguiente sesión. Entonces eso creo yo que es destacable de lo que ellos hacen. Que siempre hay como una mirada también del trabajo que se está realizando." (AT,LP,V,p4)

b) Apoyan a familias en áreas muy relevantes del desarrollo infantil: socialización, lenguaje/comunicación, psicomotricidad, estimulación de aprendizajes, etc.

"…lo positivo es lo que entregan a las familias, en ese aspecto, acá particularmente, familias que necesitaban apoyo en lenguaje con los niños, sé que están yendo." (AT,R,IV,p5)

c) Profesionales de CDE mantienen un trato muy cercano, cálido, respetuoso y horizontal con sus usuarios/as (niños/as y cuidadores/as).

"Existe una vinculación un poco más simétrica, entonces también hace que la gente se abra a estos espacios de alguna forma, esa es como una de sus características profesionales." (AT,LP,VII,p4)

"…este formato lo encuentro, no sé, muy valioso para estar con otros sin querer decirles necesariamente cómo deben hacer las cosas, si no que más bien es como que facilita que los papás se cuenten entre ellos." (AT,R,VIII,p5)

d) Muy disponibles y activos para trabajar en conjunto con la comunidad y red local institucional.

"Más que nada a mirarnos en conjunto, a mirarnos, mira nos encontramos ¿qué podemos hacer?... esto, pero lo podemos hacer todos juntos. A eso como ellos… también comunitario, ellos están haciendo una tarea bastante linda comunitaria en ese sector, porque están invitando a nosotros, entonces también responde a esa mirada, a eso me refiero yo." (AT,R,II,p9-10)

1.4 Expectativas y gatilladores para primera visita a CDE (cuidadores/as)

Desde la visión de cuidadores/as, al recordar el momento previo a conocer la CDE, se declara un conjunto de expectativas de lo que ofrecería el programa, básicamente de constituirse como un espacio donde se lleva el niño o niña para que interactúe con otros pares (hijos únicos, o sin amigos o por la pandemia, aislados), donde puedan encontrarse espacios adecuados a los que no tiene acceso en sus hogares (por lo pequeños o porque están definidos como espacios para adultos) o espacios seguros (en territorio amenazados por la actividad delictiva), o espacios de apoyo y orientación profesional dada ciertas dificultades socioemocionales de los niños o niñas de los cuidadores.

Se observa aquí algunos elementos de contexto psicosocial importantes que justificarían las razones dadas para buscar un espacio/ oferta como CDE:

a) Familias con hijos/as únicos/as o con diferencia importante de edad respecto de sus hermanos/as: niños/as "solos" en sus hogares, conviviendo con adultos/as, sin presencia o mayor interacción con pares de su edad.

   "…para que comparta con más niños porque en mi casa pasa solito." (G1,LP,XIV,p2)

   …"para que él compartiera con más niños, porque no tiene amiguitos ni nada." (G2,R,II,p2)

   "Lo empezamos a llevar por que él es el único niño en la casa, entonces, queríamos que el niño ya hablara, pero no hablaba mucho, se expresaba, sí, normal, pero nosotros queríamos que hablara más, que hablara más que digiera más mamá, más papá, y fuera eso que interactuara con otros niños porque sabíamos que eso le iba a servir a él para su estimulación de comunicación." (G1,R,VI,p3)

   "…encontré que era un lugar donde ella podía desestresarse, podía sociabilizar, estaba con más niños, y bueno, ella igual es hija única, primitos de su edad no tiene, entonces yo dije igual es bueno porque ella acá es sola no más sin niños." (G2,R,VIII,p1)

b) Hogares con espacios físicos reducidos, sin acceso a patios (departamentos) y/o con escaso mobiliario para juego infantil (pocos juguetes).

   "Lo que pasa es que, nosotros en mi casa somos muchas personas, entonces ellos no tienen su espacio como para tener sus juguetes o sea tienen un rinconcito pero mis hermanos como son todos mayores le dicen ah ya corre tus juguetes, saca esto de acá, entonces no tienen mucho para jugar y no siempre

los puedo llevar a la plaza con esto de la pandemia, yo siempre miro y si hay mucha gente no los llevo" (G1,LP,XII,p2)

"Lo que pasa es como yo vivo en este departamento chico no tengo patio y mi hija es una niña muy hiperactiva, ella quiere estar todo, siempre haciendo algo." (G1,R,IX,p2)

c) Entorno público comunal asociado a inseguridad (violencia urbana, venta de drogas, etc.)

"…mucho peligro, todo el día aquí están disparando, y allá es peor en La Pintana, es peor, entonces uno no puede salir con su hijo y por eso le digo que es una manera magnífica en que pueda entrar a jugar, que los padres puedan llevar a sus niños, que más padres vayan, es magnífico." (G1,LP,XVI,p3)

d) Vinculado específicamente al escenario de pandemia por Covid-19 y a las cuarentenas implementadas durante 2020 y 2021 en el país, se da cuenta de menores posibilidades de socialización entre los niños/as más pequeños/as (algunos/as incluso nacidos durante ese período). Esto producto de los encierros y restricciones para asistir a salas cunas, jardines infantiles o escuelas; con consecuencias en algunos casos asociadas a dificultades de adaptación social, o retrasos en desarrollo del lenguaje y habla, por ejemplo.

"Porque ella es una niña pandemia, entonces no tiene mucho contacto con niños, para que se relacionara más." (G2,LP,IX,p1)

"Me pareció que era muy positivo para mi hija porque yo este año no la tengo en el jardín, por el tema de la pandemia preferí cuidarla yo en mi casa." (G1,LP,VI,p1)

"…como nacieron en pandemia, no están acostumbrados a la calle, o sea, no a la calle, si no que a convivir con otros niños, entonces, es muy difícil." (G1,R,VI,p4)

Teniendo en cuenta esos aspectos de contexto, la principal expectativa y motivación para comenzar a asistir a CDE dice relación con:

1.4.1. Acceder a un *espacio para que niños/as pudieran jugar e interactuar entre ellos/as* durante la jornada de la tarde (socialización infantil en un espacio lúdico).

"…porque quería que él se desenvolviera un poco más, encontraba que él es un poquito tímido, entonces decidí llevarlo para poder, para que el pudiera conocer

a más niños, estar porque no fue al jardín por el tema de su resfrío." (G2,LP,VII,p5)

"Querer sacar a sus hijos para que se distraigan." (G1,LP,XIV,p3)

"…entonces ella necesitaba espacio para interactuar con más niños." (G1,LP,VI,p1)

"Sí, porque ella quiso entrar y compartir con más niños porque ella no va al jardín entonces aquí ella empezó a socializar con hartos niños y eso." (G1,LP,IV,p2)

"…un espacio donde ella pudiera jugar, interactuar con más niños." (G2,R,X,p2)

A partir de esa expectativa bastante compartida, algunos/as cuidadores/as agregan otras 3 motivaciones ligadas al espacio físico e infraestructura de CDE y al carácter profesional/ "especialista" del equipo que trabaja en las casas:

1.4.2. Buscar un lugar para divertirse: jugar *con juguetes/ objetos, realizar actividades lúdicas*

"…un lugar de juegos, porque a veces en la casa no hay muchos lugares, o tiempo, entonces es un tiempo exclusivo para dedicarle a los juegos." (G1,LP,VIII,p2)

"Acá lo pasan bien, de acá tiene juegos que muchas veces en la casa los niños no tienen, o materiales que en la casa uno no maneja." (G2,R,X,p2)

Aquí algunos/as cuidadores/as hacen referencia a la expectativa de un espacio similar a sala cuna/ jardín infantil, pero que cubriera la jornada de la tarde.

"…como un jardincito yo lo veo, porque juegan, pintan, y es eso del jardín, juegan, pintan." (G1,R,III,p3)

1.4.3. Encontrar un espacio para que niños/as se diviertan de manera *segura*: lugar cerrado, "protegido" (vs. plazas, por ejemplo)

"Me servía ese espacio porque ahí él corría y jugaba igual, solo que es un espacio más chico y yo podía estarlo mirando, me podía sentar y cosas así…" (G1,LP,II,p2)

1.4.4. Poder *acceder a "especialistas"* en temas de desarrollo infantil y crianza.

Esta expectativa refiere a la posibilidad de los cuidadores/as de contar con apoyo y orientación frente a dificultades o desafíos de los niños/as que tienen a cargo, respecto a tres ámbitos principales:

a) Adaptación social y/o escolar vinculada a temas relacionales, de conducta y/o asociados a condiciones específicas del desarrollo (como trastorno del espectro autista – TEA).

> *"Yo lo llevé allá porque él tenía un problema de sociabilización, y aún lo tiene, no lo tiene muy desarrollado. Y eso esperaba yo, que él pudiera jugar con más niños, y sociabilizar." (G1,LP,XVI.p2)*

> *"…porque aquí en la casa ella igual es solita y aquí igual hay más niños, y aparte que mi hija tiene TEA, entonces igual le sirve como intentar sociabilizar con más gente, enfrentarse a cosas nuevas, y traerla." (G2,R,X,p2)*

> *"El niño se encontraba con una situación de poca socialización con más niños de su edad y en el colegio donde el asiste había tenido un poco de inconsistencia con la rutina del colegio, necesitaba estar en contacto con otros niños, fue allí cuando vimos esta publicidad y nos cayó muy bien, porque ahora ha tenido mejores resultados en su forma de actuar con los otros niños, interactuar finalmente porque ya no se enfrenta con este tema de los juguetes, el de compartir si ha estado más presto a compartir con ellos, con los otros niños de su edad." (G1,R,V,p2)*

> *"…porque a ella le dan unas pataletas horribles de repente, entonces me dijeron que como no se dio la posibilidad de meterla a una sala cuna, porque me dicen que igual necesita sociabilizar con otros niños, que estaba esta Casa del Encuentro, y ahí me dieron la dirección, vi si estaba funcionando y por eso empecé a llevarla." (G2,R,VI,p1)*

b) Apoyo psicológico, emocional a niños/as.

> *"Su comportamiento en el colegio era súper malo […] y me dijeron que lo trajera a la Casa del Encuentro porque hay una psicóloga infantil o hay una psicóloga que podía ayudarme y ver qué es lo que estaba como gatillando su comportamiento y ahí ella me explicó que es más por tema de pandemia, porque estuvo sin asistir a clases presenciales y llegar a un colegio con muchos niños y que no conocía…" (G2,LP,I,p2)*

c) Estimulación del habla y comunicación de niños/as.

> *"Le faltaba quizás comunicarse con otros niños, y que me pudieran prestar a lo mejor un poco de ayuda más que nada en la parte de lenguaje poder estimular*

en la parte de comunicación, porque el psicomotor con él no hay problema, es muy, es muy rápido, es muy rápido para, las cacha todas, entonces, pero si se me, se me, sino que es medio tímido para comunicarse." (G1,R,VI,p3)

"…para que ella interactuara con más niños y empiece a hablar más." (G2,LP,V,p2)

Sólo de manera puntual dentro de la muestra, algunos/as cuidadores/as suman motivaciones relacionadas a su propio rol para querer asistir a CDE: por alguna condición física (abuelos/as, madre embarazada, dolencias) requieren buscar espacios donde niños/as puedan jugar sin necesitar su asistencia o participación directa.

"…porque no hallaba cómo entretenerla en las tardes, porque ella le gusta jugar correr y como yo tengo el problema en la espalda no puedo hacer muchas cosas, y acá ella juega con sus amigas, y corre, y hace muchas cosas, se entretiene." (G1,R,VII,p2)

"…yo lo llevé porque estoy con un embarazo de riesgo y me pasa que a mí me gusta salir a caminar con mi hijo y lo llevo a caminar harto rato, pero como no podía caminar y tenía que estar así como en reposo, llegué a la casita." (G1,LP,II,p1)

2. Descripción y evaluación de la experiencia de visita en CDE

En este apartado se describe y analiza la experiencia de visita en CDE desde la perspectiva de los cuidadores/as, explorando la satisfacción de las expectativas proyectadas en el capítulo anterior, posibles aspectos "sorpresivos" tras el primer encuentro con el programa, así como también las interacciones y actividades de niños/as y de los mismos/as cuidadores/as dentro de las casas; para finalizar con las percepciones y valoraciones de aspectos tales como infraestructura, seguridad, reglas, etc., así como la mirada evaluativa hacia el equipo profesional a cargo de CDE.

Para ello la información generada en este capítulo ha sido organizada en 6 categorías de análisis:

a. Satisfacción de expectativas y aspectos "sorpresivos" de la experiencia de visita
b. Actividades e interacciones de niños/as en CDE
c. Actividades e interacciones de cuidadores/as en CDE
d. Percepciones en torno a infraestructura, seguridad, reglas de CDE
e. Opinión respecto al rol y desempeño del equipo de profesionales de CDE
f. Razones para disminuir asistencia o dejar de visitar CDE (deserción)

A continuación, se desarrollan los contenidos más relevantes de cada una de esas categorías:

2.1 Satisfacción de expectativas y aspectos "sorpresivos" de la experiencia de visita

Al indagar en los cuidadores la mayoría y sin distinción entre comunas, se muestran muy satisfechos/as luego de conocer la CDE respecto al cumplimiento de expectativas que tenían.

Se plantea que encontraron el tipo de espacio y apoyo que esperaban satisfaciendo sus expectativas en las 4 dimensiones buscadas: un espacio de socialización entre pares, un ambiente basado en el juego, un espacio seguro y tranquilo y una institución de apoyo profesional.

Estas percepciones de la CDE en algunos casos exceden las expectativas previas. Es así como muchos o esperaban no encontrar apoyo profesional o creían que no iban a poder estar con sus hijos o hijas, o se sorprendieron positivamente por la calidad del equipamiento e infraestructura.

2.1.1. Encontraron en CDE un espacio donde niños/as pueden *jugar e interactuar entre ellos/as* (socialización infantil desde un espacio lúdico).

"…yo me imaginaba una sala donde hubiera juguetes, un espacio donde todos los niños anduvieran jugando juntos, y fue así porque bueno, ese día que lo llevé, estaban jugando con unos legos, donde, estaban todos armando una torre, estaban todos entre ellos compartiendo y jugando con los niños" (G2,LP,VII,p6)

2.1.2. Encontraron en CDE un lugar para que niños/as puedan divertirse y jugar con *juguetes/ objetos* durante la jornada de la tarde.

"La casa como esta modificada a los niños les encanta porque tienen distintas áreas donde ellos van descubriendo, porque tienen para jugar con juguetes, tienen para jugar a la cocina, otro tiene área de música, entonces ellos como que van desarrollando sus habilidades de acuerdo a lo que ellos les gusta." (G1,LP,X,p3)

2.1.3. Encontraron en CDE un espacio donde niños/as se pueden divertir de forma *segura y tranquila*: con infraestructura de juegos adecuada y con la supervisión y acompañamiento de profesionales a cargo de CDE.

"…tener un espacio seguro donde los niños van a estar bien y donde ellos también pueden estar tranquilos." (G2,R,VIII,p2)

2.1.4. Con acceso a "*especialistas*" que orientan y ayudan en temas de desarrollo infantil y crianza: psicólogos, fonoaudiólogos, profesores, asistentes sociales.

"Es que yo nunca había visto una psicóloga y él tampoco, entonces me dijeron no, él tiene que ir, en el colegio me dijeron que él tiene que ver una psicóloga, psicopedagoga algo así, entonces yo accedí a hablar con la psicóloga y que me orientara en qué podría hacer yo…" (G2,LP,I,p2)

Respecto de esta cuarta dimensión, sólo de manera muy puntual dentro del segmento de cuidadores/as, aparece cierto "cuestionamiento" respecto a la ayuda de especialistas que se esperaba que pudiera recibir en CDE. Si bien se reconoce el aporte y acompañamiento de los profesionales en su trabajo con niños/as, se percibe que el tipo de apoyo u orientación no sería tan "profundo"; es decir, no habría una intervención o tratamiento sistemático dirigido a trabajar con ellos/as. Hay que tener en cuenta que, en este caso en particular, la cuidadora entrevistada había sido derivada de CESFAM por dificultades de adaptación social de su hijo. Por tanto, puede que sus expectativas estuvieran más vinculadas a la idea de un centro de apoyo profesional "especializado". Pese a este cuestionamiento, igualmente se valora el aporte de CDE en cuanto a ofertar un espacio de entretención infantil, apoyado por un grupo de profesionales que brindarían una orientación "general".

"….para haber tanto profesional, siendo profesionales de niños, psicólogos, psicopedagogos, pensé que sí iba a haber un trabajo con ellos. No tengo R
"…empezó solita porque como cuando llegamos nadie nos conocía, pero después se empezó a hacer amigas y empezó a jugar con otras niñas y de distintas edades." (G1,LP,VI,p5)

"Ella igual en ese tiempo no tenía o le daba un poquito de miedo acercarse a los niños, pero igual los niños se acercaban a ella, le pasaban cosas, igual interactuaba con ellos, ella los quería tocar." (G2,R,IV,p3)

"sí, juega con todos los niñitos, sus amiguitos, pinta, salta, juega, por ahí con todos." (G1,R,III,p4)

2.1.5. Manipular juguetes, jugar con objetos de la casa.

"…mi hija se adaptó al tiro, bueno, es que, viendo tanto juguete, lo primero que les llaman la atención a los niños son los juegos." (G2,LP,V,p3)

"…juega con juguetes, arma pistas, cocina, porque hay un área de la cocina, donde la cocina, hay un refrigerador, saca las verduras, después juega con autos después arma pistas, y explora todo lo que hay po, como que va pasando por todas las áreas que hay para los niños, para que ellos jueguen." (G1,LP,X,p5)

"cómo hay bastantes juguetes, ella juega de todo ahí…" (G1,R,III,p4)

2.1.6. Jugar en sectores "temáticos", resaltando particularmente el interés que despierta en niños/as la zona del arenero.

"…juega como con niñitos que están porque hay un arenero y ahí busca como buscar esos niños que también están ahí…" (G1,LP,X,p5)

"[en referencia al arenero] Le encanta, es como estar en la playa, entonces juegan con baldes." (G1,LP,VI,p5)

También se mencionan secundariamente otros espacios atractivos: piscina de pelotas, cocina para niños/as, casa de madera/muñeca, patio en general.

"…jugaba con los juguetes, de todos los juguetes lo que más le gustó era la cama de pelotas que había, eso era lo que más le gustó, pero jugó con todos los juguetitos." (G2,LP,III,p3)

2.1.7. Jugar con elementos como plasticinas, pinturas/ témperas, dibujar, hacer manualidades, etc.

"…se divierte con cualquier cosa, le atrae lo que son las plasticinas, la arenita que hay en la parte central de la casita, los juguetes." (G1,R,V,p3)

2.1.8. Jugar e interactuar con equipo de profesionales a cargo ("tíos", "monitores").

"Él jugaba, los tíos le hablaban, conversaban, conversaban con nosotros igual, no, un siete." (G2,LP,III,p3)
"…los monitores que están ahí como que se ponen a la altura de ellos y juegan a lo mismo, entonces es fascinante para ella." (G1,R,IX,p3)

Al indagar en el conocimiento y percepción de actividades ocasionales/ complementarias que se han realizado en CDE, sólo algunos cuidadores/as señalan conocerlas y/o haber participado, destacando dos tipos de actividades:

a) Actividades complementarias "*indoor*": se recuerda y valoran actividades con disfraces, convivencias ("picoteos", "malones") o invitaciones a cocinar junto a niños/as (sopaipillas, cocadas, galletas) en ambas sedes de CDE. Se tiende a asociar estas acciones a ocasiones "especiales" (aniversario de CDE, término de vacaciones, día del niño/a, etc.).

"Yo he participado dentro de la casa, donde se ha hecho navidad, día del niño, 18, para las fechas, sí, actividades." (G2,LP,XI,p6)

"Hacer manualidades, celebrar el día del niño…" (G1,LP,XIV,p2)

"…ese día hicieron galletas, hacían sopaipillas y hartas cosas así y eso es entretenido igual para ellos porque son otras actividades que ellos habitualmente no hacen." (G2,R,XII,p3)

b) Actividades complementarias "*outdoor*": algunos/as mencionan haber participado en actividades realizadas por CDE fuera de sus sedes, generalmente en plazas/ espacios abiertos: presentación o visita a bomberos, actividades culturales, murga, etc.

"…hicieron murga con los niños, hicieron actividades culturales con los niños, y ahora creo que iban a hacer actividades, quieren hacer como salidas con los niños." (G1,LP,X,p7)

"Cuando vinimos al aniversario fue como para sacar a la Gaby de la casa, y traerla como así a una actividad como más entretenida, al aire libre, y fue así,

fue estaba encantada con las actividades en la plaza que tenían, como para sacarla del encierro de la cotidianeidad." (G2,R,X,p1)

Algunos/as participantes si bien declaran que no han participado de este tipo de actividades *outdoor*, se enteraron de ellas a través de redes sociales/Instagram y/o directamente por invitación del equipo de CDE.

Al indagar en la valoración de estas actividades complementarias entre los entrevistados/as que las conocen y/o han asistido, en general son bien evaluadas: los niños/as lo pasarían bien, las disfrutan.

"…hicieron una actividad con los Bomberos el día lunes. Fueron los bomberos de al lado, ve que está al lado de la fundación y fueron y fueron los bomberos, fue la capitana de los bomberos, nos mostró todo lo que consistía el bombero, lo que hacía el carro bomba, estaban fascinados los niños, les gustó mucho." (G1,LP,X,p2)

"…súper, súper buenas porque a la Vale le encantan hacer esas cosas de cocina, la pasaron súper bien los chiquillos." (G1,R,IX,p5)

Al consultar si este tipo de actividades complementarias -dentro o fuera de CDE- podrían aportar a que cuidadores/as que han disminuido la frecuencia de visita o han dejado de asistir, puedan volver a hacerlo (retomar asistencias), resulta difícil para los/as participantes proyectar ese escenario. Para ellos/as este tipo de actividades ocasionales tienen un claro valor para motivar/ entretener a sus niños/as, pero no logran vislumbrar si en el caso de las familias "desertoras" pudiera tener el mismo efecto.

2.2 Actividades e interacciones de cuidadores/as en CDE

Respecto de las acciones que realizan los cuidadores de niños y niñas en las CDE se señalan que son más bien de supervisión y observación, y/ en algunos casos de juego compartido con sus hijos o hijas; secundariamente los cuidadores indican que descansan, se "desconectan" un rato del cuidado directo del niño/a, al quedar este bajo la supervisión del equipo de profesionales de la Casa; también es mencionado el dedicarse a actividades personales, ya sea de esparcimiento o trabajo.

Junto con ellos algunos cuidadores conversan entre sí sobre el desarrollo de los niños/as y su crianza y sobre temas cotidianos, mientras otros no interactúan mayormente por características de personalidad.

La relación con los profesionales de las Casas sí es entablada por la mayoría sobre temas y orientaciones acerca del desarrollo y crianza infantil.

Las actividades principales son:

a) Acompañar a niños/as en sus juegos, ya sea supervisándolos, observándolos, conversando y/o compartiendo la actividad lúdica con ellos/as.

> *"Ando a todos lados con mi hijo, yo, por ejemplo, yo le decía a mi hermana, cuando ella iba se sentaban las mamás y ellos jugaban, allá se hacían cargo y eso lo he visto ahora, como le decía ahora van abuelitas con sus nietos y ellas se ponen a tejer, con los celulares y como que dejan a los niños, los sueltan, pero no es mi caso, yo no tomo celular ni nada, si mi hijo se agacha yo me agacho, en mi caso jaja (G1,LP,II,p4)*

> *"Yo, observarlo mientras jugaba, o de repente él me llamaba para que jugara con él…"(G2,R,II,p4)*

> *"…yo por lo general estaba mirando con qué jugaba, o en algunas oportunidades jugaba con ella, porque ella me llamaba y jugábamos las dos." (G2,R,VIII,p3)*

Secundariamente, también se hace alusión a:

b) Aprovechar de descansar, desconectarse un rato del cuidado directo del niño/a, al quedar bajo la supervisión del equipo de profesionales a cargo.

> *"…ellos mismos me dicen señora siéntese, déjenos a nosotros, aproveche usted de descansar y eso es algo que uno de repente no se da cuenta, te das cuenta en el momento, cuando otra persona te está diciendo descanse, porque ellos se dan cuenta, te ven la cara y es como señora descanse, yo lo veo, entonces son súper dedicados…"(G1,LP,XII,p3)*

> *"…y le dicen a la abuela o a la mamá que ellos [en referencia a los profesionales a cargo] los van a ver afuera para que ella descanse un rato aquí adentro (G2,LP,V,p6)*

c) Aprovechar de realizar actividades propias: tejer, gestionar temas laborales vía telefónica, etc.

> *"…a veces monitoreo mi celular porque trabajo independiente, a costo de revisar o de ordenar mi agenda o mis tareas laborales de mi casa, planifico mis cosas de adulta. Y a veces, cuando no tengo nada que hacer, yo armo rompecabezas." (G1,LP,VIII,p3)*

Al profundizar en el tipo de interacciones que los cuidadores/as generan con otros adultos/as en CDE (otros cuidadores/as o miembros del equipo de profesionales), se observan dos escenarios:

2.2.1 A nivel de interacciones con otros cuidadores/as

En general, se declara que resulta fácil integrarse y generar conversaciones con otros adultos/as asistentes a CDE. El contexto "hogareño," además de la posibilidad de "delegar" la supervisión de niños/as a los profesionales, facilitaría que se puedan dar espacios de interacción entre cuidadores/as. Por tanto, el grado de encuentros que se puedan dar dentro de las casas va a depender de la disposición que cada adulto/a asistente tenga para vincularse con otros/as.

> *"…fue fácil, porque incluso, cuando yo llegué, hay mamitas que iban antes ya, porque yo cuando llegué ya habían abierto hace un año no más la casita, entonces había mamitas antiguas, pero fue como muy acogedor, como que uno se siente en familia, fue súper, no, fácil." (G2,LP,XI,p5)*

> *"Sí, mucho, son muy cálidos por lo que le explicaba, uno llega allá y es como si uno llegara a la casa de un familiar, de repente ponen ahí su cafecito, galletas, uno conversa o se sienta a tejer, que sé yo, es como la casa." (G1,R,IX,p4)*

Ahora bien, pese a percibir en CDE un contexto facilitado para la vinculación entre cuidadores/as, se observa en el relato de los/as participantes dos tendencias en cuanto al nivel de socialización que se daría entre pares adultos/as:

2.2.2 Cuidadores/as que sí interactúan y conversan con sus pares

Algunos cuidadores/as señalan interactuar con otros/as durante su estadía en CDE.

> *"…y también comparto con los cuidadores, con las otras mamás, o con otros que están a cargo de los niños, y ahí conversamos de todo." (G1,LP,X,p5)*

> *"….comparto con los otros adultos, me gusta, me gusta conversare con los demás, conversamos y se arman la última vez que fuimos estábamos todos conversando así una conversación bien amena." (G1,LP,X,p6)*

Respecto al tipo de temas sobre los cuales se conversa en esas interacciones básicamente se menciona:

a) Diálogos en torno al desarrollo de los niños/as y su crianza: se intercambian experiencias, opiniones; se habla sobre características de los hijos/as (por ejemplo, hiperactividad); se conversa sobre sus intereses, temas de alimentación; entre otros.

> *"…sí, sí, de hecho, nos hace súper bien porque ahí entre los mismos cuidadores nos aconsejamos igual porque hay personas que tienen más experiencia que tienen niños más niños entonces ahí como que se hace un intercambio de opiniones y de experiencias y de crianza." (G1,LP,X,p6)*

"….ayudar a integrar los niños, a estimular, a jugar, a relacionarse, a los padres también para que supieran de que se trataba la actividad de la casita, ayudarnos en dudas, si algún niño tenía por ejemplo problemas del habla o de ciertos temas, guiarnos, eso." (G2,R,IV,p4)

Un grupo menor dentro de este segmento plantea que en sus interacciones con otros cuidadores/as no se conversa de temas de crianza relacionados al desarrollo o características de los niños/as, por considerarlos temas más "privados" y/o no tener la confianza para hacerlo.

"No, eso es un tema muy privado mío, no lo converso con cualquiera." (G1,R,V,p4)

b) Conversación más social: temas cotidianos, triviales, se conversa "de todo"

"…son conversaciones más cotidianas." (G1,LP,XVI,p4)

"…conversaba sobre, por ejemplo, bueno es que ahí salen las conversas típicas de los hijos, como interactuar, que hace tu hijo, a que te dedicas, eso." (G2,R,IV,p4)

2.2.3 Cuidadores/as que no interactúan o conversan con sus pares

Pese a reconocer que en CDE se da un contexto propicio para la interacción entre cuidadores/as, se declara no interactuar mayormente con sus pares. Esto estaría motivado por:

a) Auto percibirse como un cuidador/a aprehensivo/a, estando más pendiente de niños/as, acompañándolos directamente en su juego en todo momento.

"…porque no se ha dado el espacio, yo siempre he estado pendiente de mi hija y el corto tiempo que en he compartido no me he acercado a ellos." (G1,LP,VI,p6)

"yo creo que para otros papás que pueden como sentarse y relajarse un poco más como que están los chiquillos en un espacio más seguro los niños, pero para mí igual es más difícil, porque tengo que andar viéndola a ella, si es que veo como alertas de que quiere ir al baño, entonces como que no puedo estar muy tranquila como para conversar con otra gente." (G2,R,X,p4)

b) Auto percibirse como persona tímida, que le cuesta la conversación con otros/as adultos/as.

"Vi que los papás tenían un tiempo para ellos, para descansar, como que compartían con los demás padres y conversaban entre ellos y eso me pareció muy positivo y muy fructífero como para compartir experiencias con los niños, darse consejos, pero yo siempre por mi tema de personalidad y de como la timidez con la que llegué, me mantuve como separada de eso y me fui solamente en mi hija, pero sí hay apoyo en ese sentido de darle un espacio a los papás…" (G1,LP,VI,p3)

"…no me integro mucho en realidad, soy más antisocial, no tengo esa confianza de ir y conversar con otra persona." (G1,R,IX,p4)

c) Asiste generalmente acompañado/a de algún familiar o amigo/a, por lo que la interacción social se da más con sus conocidos/as.

"…la verdad es que no mucho porque yo iba con mi mamá, entonces estaba con ella." (G2,R,II,p4)

d) En el caso de algunos cuidadores/as del Grupo 2, que han asistido una o dos veces, se señala no haber tenido la oportunidad para esa interacción. Por ejemplo, en un caso la vez que estuvo en CDE básicamente la entrevistada conversó con un profesional del equipo de la casa.

"…ese día que lo traje en la tarde porque iba a estar la psicóloga, pero compartí solamente con la psicóloga." (G2,LP,I,p4)

2.2.4 A nivel de interacciones con profesionales de CDE

Mayoritariamente se señala conversar con el equipo de CDE durante las visitas a las casas. Los principales contenidos de esos diálogos dicen relación con hablar sobre temas de desarrollo y crianza infantil, referidos a:

a) Problemáticas específicas que tienen los niños/as: retrasos en el habla, descontrol emocional/ pataletas, problemas conductuales en el colegio, hiperactividad, etc.

"…están allí siempre, prestos a poder dar una opinión asertiva en cuanto a su área y eso es muy importante para uno como papá o mamá." (G1,R,V,p4)

"…me daban consejos, que podía hacer esto o lo otro." (G2,R,II,p5)

b) Orientación para acompañar mejor el desarrollo y aprendizaje de niños/as (cómo estimularlos, por ejemplo).

> *"…por ser aún no camina, entonces cuando están ellos les pregunto por qué le ha costado pararse y ahí me explicaron, me dijeron que a lo mejor faltaba estímulo y esas cosas." (G1,LP,XIV,p4)*

Al indagar si estos/as participantes conversan también con los profesionales sobre temas "personales", gran parte declara no hacerlo bajo el entendido de que el "encuadre" de CDE está orientado a crianza y desarrollo de los niños/as, no de temas de adultos/as que asisten.

> *"…también conversan los profesionales con los papás, pero en relación con los hijos, centrado en los niños." (G1,LP,VI,p3)*

> *"No encontré apoyo para mí, encontré apoyo solamente para mi hija como supervisión del juego, del calmarlos cuando están rabiosos, no quieren irse y se ponen a llorar, las pataletas y esas cosas, pero temas así profundos, no." (G1,LP,VI,p2)*

Más puntualmente, algunos/as consultados/as agregan que no lo han hecho porque no han tenido la necesidad (dado que actualmente no tienen mayores dificultades en el ámbito personal/ familiar), o bien porque ese tipo de temas correspondería a un ámbito más privado, requiriendo un contexto de mayor confianza para poder plantearlos.

> *"…si uno tiene la confianza con la otra persona porque no es que uno llegue y cuente sus problemas personales." (G2,LP,XIV,p4)*

> *"creo que yo soy como más tímida, como en conversar cosas personales o las crianzas yo igual las respeto mucho, es algo muy personal." (G1,R,III,p5)*

Sólo unos/as pocos/as participantes reconocen haber conversado sobre temáticas personales con miembros del equipo de CDE, percibiendo una actitud de escucha de parte de éstos. Ese tipo de conversaciones giran en torno a asuntos muy variados, tales como: separaciones, problemas legales con ex parejas o padres de niños/as, problemas de salud, entre otros.

> *"…me tocó justo ir cuando había tenido una separación con mi esposo, de días no más y esos tres días que yo fui me preguntaron y les dije lo que pasaba, no tuve problemas en no decirlo, en ese sentido no tengo problemas de contar algo, es solo que no soy de esas personas que si no me preguntan algo yo decirles entonces ahí yo comparto." (G1,LP,II,p4)*

2.3 Percepciones en torno a infraestructura, seguridad, reglas de CDE

Gran parte de cuidadores/as entrevistados/as expresan una muy favorable evaluación hacia la infraestructura de las CDE las que se perciben bien acondicionadas para el juego infantil siendo atractivas y cómodas. También la Casa se percibe como segura tanto en su espacio físico e instalaciones como en la atención que brindan los profesionales a los niños/as, los que están siempre bajo su supervisión. En tercer lugar, la casa se percibe como un espacio organizado tanto en la mantención del orden como en la existencia de reglas claras y sencillas que contribuyen a la educación en la formación de hábitos y en favorecer el autocontrol.

2.3.1 A nivel de infraestructura/ espacios

El contexto físico y el acondicionamiento de los espacios en ambas casas son valorados muy positivamente de manera transversal por los entrevistados/as. Aquí también surge la apreciación espontánea de algunos actores territoriales que conocen las casas, expresando también una evaluación muy favorable de este ámbito.

Al respecto, ambos perfiles de la muestra destacan aspectos lúdicos, de comodidad y seguridad:

2.3.1.1 Infraestructura muy bien acondicionada para el juego infantil: atractiva y cómoda

a) Por un aparte, en general se destaca el tipo de mobiliario, calidad y cantidad de juegos, variedad y atractivo de zonas "temáticas".

> *"…a él le encanta, o sea, por ejemplo, a él le encanta la cocina y tienen una casita adentro de la casa, tienen una casita pequeña donde tiene cocina, refrigerador, y eso le encanta, le gusta." (G1,LP,XVI,p3)*

> *"…para pintar tenían pecheras, las tenían todas colgaditas, todo súper ordenadito, súper, súper todo. Todo súper ordenadito." (G2,LP,III,p8)*

> *"…la casa en sí está muy bien enfocada, porque está como por zonas, entonces es muy bonita, muy acogedora y muy atractiva también, no hay muy grandes cosas, pero es muy acogedora." (AT,R,IV,p3)*

b) Por otra parte, algunos cuidadores/as hacen referencia también a la comodidad de los espacios en términos de estar bien preparados para el uso de niños/as (baños con mudador, por ejemplo), ordenados, limpios, etc.

Ambos aspectos contribuirían a hacer muy grata la experiencia de visita en ambas casas.

> *"…usted entra aquí y ellos tienen todo ordenado, y cuando hay mucho desorden ellos mismos, no sé cómo lo hacen porque es una cosa que de repente esta*

ordenado todo, son súper rápidos para ir ordenando, pero tampoco es que uno se dé cuenta que ellos están estresados por ordenar, no, uno deja a los niños y de repente esta todo limpio de nuevo…" (G1,LP,XII,p6)

"…hay, hay de todo, asientos, adentro, afuera, hay dos baños, tienen un este especial para los niños para poner el asiento si los niños tienen que ir al baño, tienen mudadores, tienen pañales por si a uno o al bebé no le quedan pañales." (G2,LP,XI,p8)

2.3.1.2 Infraestructura segura para niños/as

Esta percepción de contar con un espacio seguro para la estadía de niños/as pequeños/as, se sostiene en tres aspectos valorados de la infraestructura y diseño de los sectores de juegos:

a) Espacios interiores separados/delimitados con puertas; accesos a CDE con rejas y llaves.

"…sí, porque igual estaba, por ejemplo, por el lado de la entrada, tenía rejitas y adentro tenía los espacios separados, entonces adentro era un lugar calmado." (G2,R,VIII,p5)

b) Zonas de juegos organizadas y diferenciadas (señalizadas) para niños/as según distintas edades.

"…por ejemplo, tienes sectores para los bebes, tienes sectores para los niños un poco más grande, como de 4 años." (G1,R,VI,p6)

c) Juguetes y juegos adecuados y seguros para el uso de niños/as según distintas etapas del desarrollo.

"…no hay nada que usted vea ahí que sea peligroso para los niños y tienen una fuente con agua y les dicen a los niños, ¿quieres jugar? Mira aquí tenemos una chaquetita especial, se las ponen y te ayudan, entonces no es peligroso" (G1,LP,XII,p6)

"…era bueno para los niños, artos espacios diferentes para los niños para que interactúen, tienen camiones, tacitas, todo adecuado para la edad de los niños…" (G2,R,II,p2)

2.3.2 A nivel de seguridad para la estadía de niños/as

Otro aspecto muy valorado dentro de las casas es el entorno seguro que ofrecerían para que niños/as jueguen de manera tranquila y confiada. Aquí se relevan dos condiciones que ayudan a brindar un contexto seguro a las visitas en CDE:

a) Niños/as siempre están bajo supervisión y atención de adultos/as:
   - Equipo de profesionales estarían muy atentos y pendientes de los niños/as: no quedan solos/as jugando.
   - Visita a CDE requiere que niños/as estén acompañados por sus cuidadores/as.

> *"…no tenía que estar preocupada de que él se arrancara o si se perdía o se fuera a otro lugar, porque yo sabía que estaban los funcionarios pendientes de él." (G2,LP,I,p6)*

> *"Yo encuentro que los tíos están muy pendientes de todos los niños." (G1,R,VII,p4)*

b) Como se señaló anteriormente, la infraestructura, diferenciación/ demarcación de los sectores de juegos según edades, y la adecuación del mobiliario para la etapa de los niños/as, ofrecen un contexto físico seguro con zonas y juguetes aptos para el juego infantil.

> *"…los espacios son seguros, y uno como papá igual ve, no sé, si traigo a mi bebé tengo que estar atenta si se va como a esa casita más grande, y entonces está como destinado no sé, la chica les decía como que este espacio de acá es para los más bebés, y les explicaba también a las más grandecitas que no podían correr por aquí porque aquí estaban los más bebés, entonces ahí está todo como bien distribuido." (G2,R,X,p4)*

2.3.3 A nivel de reglas de convivencia e interacción

En general, cuidadores/as identifican en ambas casas la presencia de algunas reglas para la interacción y convivencia entre niños/as, así como para el cuidado y mantención del espacio físico; percibiéndolas como normas sencillas de seguir y comprender por parte de éstos/as.

> *"…porque tiene sus reglas, por ejemplo, acá adentro no se corre, hay una línea donde están los bebés y los niños grandes no pueden entrar a esa área, tiene que compartir, no tiene que pelear." (G1,LP,XIV,p3)*

> *"…porque hay reglas sencillas que se pueden seguir, por ejemplo, les dicen no tiren las pelotas para allá y ellos hacen caso, no tiran las pelotas para allá*

porque tienen su espacio para jugar ahí, son reglas sencillas que pueden seguir." (G1,R,IX,p4)

La presencia estas normas resulta bastante valorada por parte de los cuidadores/as, destacando el aporte que puede tener la implementación de reglas para la formación social de los niños/as:

a) Contribuiría a la educación de *hábitos* importantes para la convivencia e interacción social: guardar juguetes después de usarlos y no maltratarlos, pedir "por favor", lavarse las manos antes de iniciar el juego, etc.

"…las reglas de acuerdo porque te podían jugar con todo lo que ellos quisieran, en el momento que era de llegar la hora tenían que dejar todo ordenado" (G2,LP,VII,p7)

"Hay ciertas disciplinas que se deben cumplir, el hecho de guardar los juguetes o de no golpearlos, o sea finalmente los están educando para el cuidado de estos implementos que allí existen y en ese sentido le hace el hábito también al niño." (G1,R,V,p3)

b) Aportaría al reconocimiento de *límites y autocontrol* por parte de los niños/as, enseñando a respetar y convivir con pares de distintas edades al compartir un espacio común (por ejemplo, los de mayor edad deben ser cuidadosos en la zona de lactantes/bebés).

"…los niños entienden, entienden que hay un sector de los más pequeños, que hay que sacarse los zapatos y hay un sector de los niños más grandes, tienen una señalética donde los niños más grandes no entran ahí y las mismas tías les explican tu estás un poco más grande, entonces esto les corresponde a los niños más pequeños, y ellos entienden y salen, no se ponen a llorar ni nada, sale no más tranquilos y siguen jugando con otros juguetes" (G1,LP,XII,p4)

"También tienen reglas de que no se puede pasar corriendo por un sector porque hay bebés, hay niños chicos y el como que entendía, entonces cuando él iba a pasar por ahí, pasaba despacito y cosas así, entonces estaba como todo bien administrado […] cada espacio para distintas edades más o menos, como que aquí está el sector bebé, más allá el sector de niños, acá más grandes, esta como bien distribuido el espacio." (G2,LP,I,p4)

Sólo de manera muy puntual dentro de la muestra de cuidadores/as, aparecen unos/as pocos/as señalando que no perciben que existan reglas o algún tipo de normativa a seguir

por parte de los niños/as visitantes. Visualizan ambas casas como espacios con dinámicas muy libres de juego e interacción entre los niños/as, con ausencia o escasas reglas.

> *"Ahí al final no hay muchas reglas tampoco, si es sólo eso, que los niños tienen que estar acompañados de un adulto, y después a la hora de salida se ordena, todos ordenamos" (G2,LP,XI,p3)*

> *"…es que no tenían reglas, o sea no se mucho porque yo fui una sola vez, no tenían muchas reglas que yo me acuerde." (G2,R,XII,p3)*

Esta condición de bastante "libertad" para los niños/as, sería muy valorada por estos adultos/as, en comparación con estructuras percibidas como más normativas como serían los espacios formales de educación pre y escolar (jardines infantiles, colegios).

> *"…no, las reglas, no ponen reglas, juegas ahí como quieren, cogen de allá, cogen de acá, al momento de salir ahí si nos dicen que hay que recoger…" (G1,R,III,p4)*

2.4 Opinión respecto al rol y desempeño del equipo de profesionales de CDE

Los profesionales de las CDE son altamente valorados por los cuidadores. De manera consensuada se plantea una visión muy positiva del trabajo que realiza el equipo profesional, siendo este uno de los aspectos más destacados y valorados de la experiencia de visita por parte de los cuidadores/as. Al referirse a los profesionales se mencionan características como amabilidad, acogida, buena disposición, expertise y entrega de seguridad y confianza.

Este ámbito de indagación también es uno de los **evaluados muy positivamente** entre cuidadores/as, visualizando una serie de funciones vinculadas a la labor de estos profesionales que serían muy valoradas por los adultos/as y niños/as asistentes:

2.4.1. A nivel de *funciones* asignadas al equipo de CDE

En términos generales, se proyectan las siguientes tareas asociadas al rol del equipo en CDE:

a) Interactuar con niños/as a través del juego.

> *"…cuando cuidan a los niños, están con ellos, juega, como sería como su rol, estar con ellos, mostrarle los lugares, interactuar con los niños." (G2,LP,VII,p4)*

> *"…tienen confianza con los niños, juegan, les hacen jugar, tienen experiencia con los niños porque juegan bastante con ellos, tienen paciencia." (G1,R,III,p5)*

b) Supervisar y estar atentos a las dinámicas de juego de los niños/as, resguardando un contexto seguro de interacción lúdica.

"Cuidar a los niños, cuidarlos, protegerlos para que no les pase nada…" (G2,LP,XIV,p4)

"Sí, totalmente sí, siempre están pendiente de todos los niños, no podríamos que decir que hay un niño sin hacer nada o que este medio perdido o que está llorando por cualquier cosa, no, no he visto a ningún niño llorar en esa casa." (G1,R,IX,p5)

c) Dar apoyo y contención a niños/as frente a situaciones de dificultad o conflicto: caídas, accidentes, peleas, "pataletas", etc.

"…de apoyo, de supervisión, de contención, ellos tienen muy buena acogida y empatía con los niños, saben trabajar bien con ellos, si algún niño se cae lo atienden y lo calman, algún berrinche lo saben controlar a través del diálogo." (G1,LP,VI,p6)

d) Estar pendientes de las necesidades de apoyo de cuidadores/as, mostrándose accesibles y disponibles para la ayuda y orientación frente a sus consultas de crianza y desarrollo infantil.

"…están allí siempre, prestos a poder dar una opinión asertiva en cuanto a su área y eso es muy importante para uno como papá o mamá." (G1,R,V,p4)

"Estaban muy pendientes de uno, si uno no sé, si necesitaba ir al baño, si tenía sed o calor, los niños lo mismo." (G2,R,II,p5)

Adicionalmente, se suman otras funciones vinculadas al quehacer de los profesionales en CDE, pero señaladas de manera más acotada dentro de este segmento de participantes:

e) Apoyar a cuidadores/as, cumpliendo algunas funciones de cuidado de niños/as (jugar, supervisarlos, acompañarlos) para que ellos/ellas puedan descansar y desconectarse de ese rol durante su estadía.

"…el rol de ellos, tomar, quitarte el papel de apoderada en el momento de vigilar a los niños, tomarlo y hacerse cargo ellos mientras tanto para que tú puedes respirar, descansar" (G1,LP,XII,p5)

f) Ayudar a integrar a las dinámicas de juego dentro de las casas a niños/as que recién ingresan o que se muestran más tímidos.

"…buscan la forma de integrar al niño con los demás niños, de poder relacionarlo, de poder que los niños vallan interactuando más, no falta el niño que llega más tímido, que no quiere jugar, el profesional llega los trata de

reintegrar de que mira esto, hagamos esto, mira el niño se llama de tal forma, y así…" (G1,R,VI,p7)

g) Supervisar el seguimiento de reglas y ayudar a reforzar hábitos entre los/as asistentes: velar por mantener conductas de higiene, respetar zonas demarcadas para niños/as más pequeños, entre otros.

"…una vez vi a una niñita que estaba tirando ahí juguetes al agua y le decían no, estos juguetes no son del agua." (G2,LP,V,p4)

h) Administrar y mediar entre niños/as el uso de juguetes y ocupación de zonas de juego.

"Es como el saber administrar el aquí de los juguetes, quién juega afuera, todo eso." (G1,LP,IV,p3)

2.4.2. A nivel de *valoración* dada a la labor del equipo de CDE

Se atribuyen las siguientes características positivas al trabajo que desempeñan los profesionales, planteadas de manera bastante transversal en los grupos de cuidadores/as:

a) Muy acogedores, cariñosos y amables en el trato e interacciones con niños/as y también con sus cuidadores/as, estableciendo un muy buen vínculo con los/las asistentes desde el comienzo. Se destaca cómo logran generar un contexto de "calor de hogar" en ambas sedes.

"…porque te ofrecen si es que necesitas algo, te ayuda, no sé qué más, te acogen súper bien, son todos súper buena onda, me sentí súper cómoda esa vez que fui." (G2,R,XII,p4)

"Sí, mucho, nada que decir, o sea son un amor todos." (G1,LP,XVI,p4)

"Sí, porque nos acogen súper bien a nosotros y a los niños igual. Son súper, como, no sé si será de piel, o que su profesión que tanto trabajar con niños, son como personas agradables con las que uno está." (G2,LP,V,p6)

b) Muestran *expertise* en el trabajo e interacción con niños/as:
- A través del juego van ayudando a niños/as a desarrollar aprendizajes.
- Tienen paciencia y gran disposición en la interacción con niños/as.
- Establecen buen vínculo con niños/as, adecuándose a las distintas edades y necesidades infantiles.

"Yo veo que tiene mucha paciencia y psicología con los niños, saber cómo hacerles preguntas al nivel de los niños para que entiendan lo que están haciendo, por ejemplo, mi hija que a veces se quiere adueñar de los juguetes y

se los quiere llevar para la casa, le explican que no todas las cosas pueden ser de ella, que los juguetes son para compartir, a ella le costaba compartir porque como es solita entonces aprenden acá." (G1,LP,VI,p6)

"…la disposición que tienen las personas que trabajan ahí, que son muy atentos, muy preocupados de los niños, que juegan con ellos, interactúan con ellos y le explican de acuerdo a su edad las cosas, eso." (G2,R,II,p6)

c) Transmiten confianza y seguridad tanto a cuidadores/as como a niños/as, sintiendo que están en un contexto seguro y tranquilo.

"…con mi hijo, las primeras veces que asistí, me entrevistaron, me comenzaron a explicar de como llegó el niño, como ha ido mejorando, del por qué, que no me preocupara, me dieron herramientas para que yo me quedara tranquila y no preocupada por lo que yo realmente estaba pasando y bueno eso me da confianza y seguridad." (G1,R,V,p5)

2.5 Razones para disminuir asistencia o dejar de visitar CDE (deserción)

Consultados los cuidadores que dejaron de ir a las CDE, o que solo fueron en muy pocas ocasiones, las razones esgrimidas son de carácter más bien contextual, extrínseca a elementos imputables a la CDE. Así aparecen mencionados factores climáticos estacionales vinculados a un potencial aumento, durante la época invernal, de riesgos y situaciones de enfermedades en niños/as de menor edad; o también se reportan cambios de domicilio y/o de colegio, dificultándose la asistencia por una mayor distancia geográfica del cuidador/a con la CDE; y también se arguye la falta de tiempo como causa de no asistencia.

Desde lo observado en el análisis, la principal razón para que la asistencia sea baja o se suspenda, dice relación con *factores climáticos estacionales* vinculados a un potencial aumento, durante la época invernal, de riesgos y situaciones de enfermedades en niños/as de menor edad. Por tanto, gran parte de los cuidadores/as entrevistados en Grupo 2, justifican sus inasistencias en el último período (estudio coincide con época de invierno y clima más frío) porque niños/as estarían enfermos, o recuperándose o evitando escenarios de riesgo de contagio por otros niños/as, prefiriendo quedarse en casa con ellos/as.

"Porque es muy enfermiza, muy enfermiza, o sea, enero y febrero yo pasé con ella puro en el hospital. Marzo bronquitis, ella es pura bronquitis, le dio anemia ahora y ahora está con infección urinaria, entonces es más complicado para mí llevarla con los fríos, porque hace un frío y mis hijos salen tarde igual del colegio, ellos salen a las cuatro de la tarde mis dos hijos mayores…" (G2,LP,XI,p2)

"…hace un mes porque hemos estado las dos resfriadas. Primero se resfrió ella, después me resfrié yo, y así." (G1,LP,VI,p2)

Este argumento también aparece en el discurso de algunos/as entrevistados/as del Grupo 1, dando cuenta de cierta disminución en la frecuencia de visita durante esta época del año por la misma razón estacional.

> *"P: Según, como le digo el clima, lo tratamos de llevar algunos días, por ejemplo, si el día esta bonito, hace calorcita, lo llevamos un ratito al niño.*
>
> *E: ¿pero eso podría ser una vez a la semana, por ejemplo.*
>
> *P: tratamos de hacerlo 2 veces a la semana fijo, tratamos, pero según las condiciones." (G1,R,VI,p3)*

Varios de estos/as participantes del Grupo 2 declaran espontáneamente que, una vez que mejoren las condiciones de clima y disminuya la presencia de virus "de invierno", sus expectativas son volver a retomar las visitas a CDE.

> *"…dejé de llevarlo porque, ese día que lo llevé recuerdo que hacía mucho frio y llegamos porque nos vinimos en un taxi, pero llegó enfermo y ahí recién supe que estuvo 1 mes y medio con bronquitis y ahí supe que tuve que operarlo, y era debido a las adenoides, estuve con los exámenes, y por eso no lo pude seguir llevando, porque dije ya, cuando se mejore un poquito el clima o en las tardes no haga tanto frio, lo voy a poder llevar, más que nada fue por eso, porque se enfermó mucho ese día, hacía mucho frio. (G2,LP,VII,p2)*

Adicionalmente, aunque de manera más acotada dentro del Grupo 2 de cuidadores/as, aparecen otros argumentos que explicarían la disminución o suspensión de las visitas a CDE, aunque también asociadas a elementos de contexto, y no a factores intrínsecos del programa:

a) Cambios de domicilio y/o de colegio, dificultándose la asistencia por una mayor distancia geográfica con CDE.

> *"…mi hijo entra a las 8:30 y sale a las 13:00 y mi hija sale a las 15:00, entonces, en qué momento, no puedo venir a la Casa del Encuentro porque me complica, no puedo, o sea tendría que venir con los dos y en mi casa tengo que cocinar y todas esas cosas y después ir a buscar a mi hijita que anda en silla de ruedas, entonces sale a las 15:00 y no me alcanza el horario, más que nada es por el horario." (G2,LP,I,p3)*

b) Ingreso a jardín infantil o colegios hizo que horarios fueran incompatibles con los de funcionamiento de CDE.

"…por las horas de mis hijos de los colegios, porque ellos salen a las cuatro, entonces al llegar acá, que se cambien de ropa e irnos, se nos va a ir rápido la hora porque ellos cierran a las seis." (G2,LP,XI,p3)

c) Problemas de tiempo de padres y/o cuidadores/as para llevar a niño/a a CDE por otros compromisos (laborales, por ejemplo).

"Por falta de tiempo, porque justo empecé a trabajar, entonces ahí no pude ir, me topaba mucho…" (G2,LP,IX,p2)

"Yo trabajo y no tengo horario de llegada, entonces yo soy la única que lo saca a pasear, entonces, si yo no lo llevo él no va a ir porque nadie más lo va a llevar, entonces eso es lo que yo no pude hacer, llevarlo por el tema del trabajo y mi horario, pero si pudiera llevarlo yo encantada voy." (G2,LP,XIV,p2)

3. Percepción de aportes de CDE a usuarios/as y contexto comunal

En este capítulo se describen y analizan los eventuales aportes que cuidadores/as y actores territoriales perciben de parte de CDE, a nivel de niños/as, cuidadores/as y red local comunal. Se indaga también en la percepción de diferenciación o novedad del programa respecto de la oferta local dirigida a primera infancia.

Para ello se han generado **5 categorías temáticas**:

3.1. Aportes de CDE a nivel de niños/as
3.2. Aportes de CDE a nivel de cuidadores/as
3.3. Aportes de CDE a nivel de red local
3.4. Diferenciación de CDE vs. otras instancias o espacios locales en infancia
3.5. Efectos/ impactos percibidos desde la visión institucional (AT)

A continuación, se profundiza en cada una de esas categorías de información:

3.1 Aportes de la CDE a los niños y niñas

Desde la perspectiva de los cuidadores/as así como de los actores territoriales la CDE -en ambas comunas- es percibida como un programa muy útil debido a que se constituye como un espacio para contribuir al desarrollo de habilidades para la socialización y adaptación social de los niños/as que acuden a ellas, ofrece instancias e interacciones lúdicas a través de las cuales se desarrollan aprendizajes, y apoya el proceso de "desapego" entre cuidador y el niño, favoreciendo la autonomía personal y preparando con ello el ingreso a instancias de escolarización. Adicionalmente, se constata que la CDE ayuda a modelar conductas y hábitos en los niños y niñas.

En tal sentido, se relevan dos grandes grupos de aportes planteados de manera bastante compartida:

3.1.1. CDE como un programa/espacio que contribuiría al **desarrollo de habilidades para la socialización y adaptación social de los niños/as**

> *"…porque yo encuentro que mi hija igual se siente un poco sola, le gusta jugar con los niños y como acá no tiene muchos amigos entonces yo la llevo para allá, porque yo tengo un sobrino, pero es autista, entonces no le gusta jugar, entonces como allá hay hartos niños, yo la llevo con ese motivo para que ella se relacione con otros niños y que pueda compartir." (G2,R,XII,p2)*

> *"A él le sirvió para aprender a compartir con más niños igual porque es sociable, pero de repente igual es un poquito peleador, entonces eso le sirvió como para sociabilizar con otros niños." (G2,LP,XIV,p5)*

Este aporte se releva como fundamental y pertinente en un contexto de pandemia Covid-19, que conllevó la interrupción abrupta de procesos de escolarización y socialización en la población infantil.

> *"…de repente pasa que a veces todos los niños no son muy sociables, entonces aquí se dan súper fácil porque por ejemplo aquí a los niños que les cuesta, como mi hijo, llega, pasa un minuto, me abraza la pierna y en menos de dos minutos mi hijo se dio, entonces yo creo que es eso, volver a incentivar al niño a que sea, como se dice eso como social" (G1,LP,XII,p4)*

> *"…su foco está en poder apoyar a los niños y niñas y los cuidadores en justamente en todo el proceso de socialización de los niños y niñas sobre todo cuando por ciertas circunstancias esa socialización ha estado restringida o hay miedo o hay ciertas condiciones de la familia." (AT,LP,III,p4)*

A partir de ese aporte general, se desprenden una serie de otros beneficios que se van mencionando de manera dispersa por cuidadores/as y AT, según situaciones particulares de las familias:

a) CDE apoyaría el *proceso de "desapego" entre cuidador/a y el niño/a* al facilitar y promover la interacción social de estos últimos con sus pares. Este aspecto aparece especialmente valorado por padres con hijos/as únicos/as, donde se reconoce vínculos de apego más ansiosos/ aprehensivos.

> *"Sí y no, la verdad es que como yo estaba ahí, él igual sigue muy apegado a mí, entonces estoy tratando el desapego, el destete, porque todavía toma pecho, entonces me ha costado mucho, mucho que se desapegue de mí, porque lo demás no. […] que interactuara con niños, que conociera a más gente que él era un niño muy desconfiado, no acepta a nadie, bueno, hasta el día de hoy no acepta a nadie, pero ahí pudo interactuar con las personas que trabajan ahí, estuvo un poco en confianza. (G2,R,II,p6)*

b) Vinculado a lo anterior, CDE ofrecería un espacio propicio para *preparar/ ejercitar el ingreso posterior a instancias de pre o escolarización formal* (salas cuna, jardín infantil, colegios), contribuyendo potencialmente a disminuir deserciones posteriores a esas instancias frente a problemas de adaptación: programa como instancia de transición y preparación del niño/a para sus desafíos socio adaptativos. En algunos casos, también se plantea la utilidad de reforzar esta dimensión del desarrollo infantil en el caso de niños/as que actualmente asisten a alguna instancia de escolarización, pero presentan dificultades para integrarse y adecuar su comportamiento en la interacción con otros/as.

"…ya mi hijo el otro año pasa a jardín y yo soy súper apegada a él, como que no me separo de él y eso es lo que me llamó al menos a mí la atención de la casita, es que uno puede estar con los niños, esa parte es la que a mí me gustó, que uno como papá puede estar al lado de ellos, pueden ver lo que hacen, al menos a mí, es la parte que más me gustó, para mí que es terrible llevar a mi hijo al jardín, dejarlo y venirme, ahí puedo estar con él, ver como se relaciona y hace cosas." (G1,LP,II,p1)

"Casa del Encuentro es un programa que recibe niños hasta los seis años que cuyo objetivo principal es favorecer la socialización temprana de los niños y las niñas y también empieza con un trabajo de separación entre el adulto y el niño una vez este queda al cuidado de otra persona, ingrese al jardín infantil, sala cuna, etc. O colegio también." (AT,LP,V,p2)

c) CDE facilitaría un contexto a niños/as donde pueden *probar y desarrollar mayor seguridad en sí mismos*, a partir de los desafíos que les plantea la interacción social con sus pares (ejercitar autoeficacia, potenciar la "personalidad").

"Sí, sí porque eso yo me doy cuenta porque a él le genera seguridad." (G1,LP,X,p7)

3.1.2. CDE como un programa/espacio que ofrecería un lugar de **entretención infantil acorde a necesidades materiales, de estimulación, comodidad y seguridad** de los niños/as, brindando todas las condiciones para un juego atractivo, tranquilo y confiado (espacio muy lúdico, "casa de juegos").

"…él andaba feliz, siempre participaba con todos los niños, jugaba afuera a los patos y después se iba adentro, participaba adentro de la casa con otro grupito." (G2,LP,XIV,p3)

"Sí, yo encuentro que se divirtió harto y le gustó jugar con otros niños." (G2,R,XII,p5)

"…porque ya el niño pide ir, al niño le gusta ir, se entretiene mucho y es su espacio de entretenimiento." (G1,R,V,p2)

Este aporte aparece muy valorado considerando el contexto psicosocial de mayor vulnerabilidad presente en ambas comunas (como se analizó al abordar las motivaciones para asistir, en apartado 1.4.). CDE pasa a ser una alternativa muy atractiva frente a condiciones de mayor precariedad material (espacios pequeños de casas y departamentos; menor disponibilidad de mobiliario lúdico para estimulación del desarrollo); de mayor inseguridad y violencia en espacios públicos; entre otros.

"yo creo que es un espacio seguro, un espacio protector, para la, principalmente para la primera infancia de la comuna. Acá en La Pintana no hay muchos espacios de recreación para los niños y niñas y espacios que sean también seguros, entonces este programa también lo que brinda es un espacio seguro porque está resguardado, para que los niños puedan en el fondo jugar." (AT,LP,V,p3)

"…para el cambio de rutina, para que aprenda otras cosas, se distraiga porque a veces acá pasa sentado en el sillón con el celular, entonces no tiene mucho movimiento y aprenda otras cosas así también se entretiene allá" (G2,LP,XIV,p2)

Además de esos dos grandes aportes que se endosan a CDE, surge entre AT y cuidadores/as una serie de otros beneficios y utilidades asociados al programa, señalados de manera más acotada dentro de la muestra:

3.1.3. CDE como un programa/espacio que ayudaría a *modelar conductas y hábitos, y a transmitir valores* necesarios para la convivencia social entre niños/as y con adultos/as.

"El tema de los valores y el aprecio por los demás, el compartir, el respetarse, respetar las normas…" (G1,LP,VI,p7)

Se releva aquí dos aportes principales:

a) Apoyar el aprendizaje del respeto de normas y reglas y hacia los/las demás cuando se interactúa y comparte un mismo espacio como, por ejemplo:
   - Aprender a usar de manera compartida los juguetes y zonas de juegos: cuidarlos, ordenarlos, turnarse/ dejar que otros niños/as también los usen, etc.

   "…también, conversaban respecto a los límites, que hay que compartir, que las palabras, no hay que decir malas palabras." (G2,LP,IX,p4)

   - Respetar las zonas diferenciadas de juego según edad de los niños.

   "Me llamó mucho la atención, mucho la atención que un espacio pequeño con cosas tan simples tuviera cosas tan esenciales. Como por ejemplo una zona que es para lo más bebés que asisten haya una línea amarilla no más que eso y otros espacios no es solo una pura cosa, sino que bueno el resto del espacio, la línea amarilla significa ojo en esta zona hay niños más pequeños que tú, por lo tanto, necesitan de tu cuidado y de tu protección, entonces no entres corriendo, no le quiten las cosas, etcétera. Es que eso es súper concreto para el desarrollo de un niño para la comprensión de un niño y la línea amarilla finalmente lo que le

enseña es a decir okey hay espacios que son de otros y en eso debo ser respetuoso." (AT,LP,III,p3)

b) Promover hábitos de higiene: lavarse las manos, proteger la ropa en juegos de agua o con elementos como témperas.

"para mantener el orden y que ellos lleven hábitos igual porque por ejemplo no pueden comer adentro, a mí me gusta eso porque así se mantiene el orden y la limpieza." (G2,LP,XIV,p3)

3.1.4. CDE como un programa/espacio que ofrecería instancias e interacciones de *juego a través de las cuales también se desarrollan aprendizajes* (un espacio lúdico y a la vez educativo/formativo).

Algunos cuidadores/as y AT valoran, además del juego, los aprendizajes que niños/as van adquiriendo respecto de destrezas sociales y de estimulación de áreas importantes del desarrollo infantil (como comunicación, psicomotricidad, etc.). Aquí cobra especial consideración el aporte del equipo de profesionales en contribuir a la estimulación de aspectos del desarrollo desde sus distintas áreas de *expertise* (fonoaudiólogos, psicólogos, etc.) a través de la interacción directa con niños/as asistentes.

"aprenden muchas cosas, por ejemplo, los mismos instrumentos, a tocar, porque acá en la casa yo no tengo nada de eso." (G1,R,IX,p5)

"…si les ofrece una posibilidad, o sea, una ayuda porque en realidad hay muchas familias que a veces no es que no tengan donde estar, sí tienen donde estar pero, necesitan como un apoyo, o un espacio seguro para que los niños puedan jugar y desarrollarse, porque hay veces que las plazas igual es medio complejo también, las actividades aquí en Renca, eso también ha contribuido también a las familias, para que ellas también tengan otro espacio de otro espacio que invite al desarrollo armonioso de los niños que son lúdicos, lúdico y educativo también." (AT,R,II,p6)

"…pudo experimentar juegos nuevos, ver texturas nuevas, juegos nuevos que acá por ejemplo no le tenemos, pudo ver gente, niños nuevos, entonces como el tema de comunicación, de relacionarse." (G2,R,IV,p3)

3.1.5. CDE como un programa/espacio que contribuiría al *desarrollo de la autonomía de niños/as, promoviendo mayor seguridad en sí mismos/ autoconfianza* ("perder miedos"). Esto al ofrecer un espacio de juego libre, pero acompañado a la vez, que provee de un espacio seguro y confiable para las interacciones entre niños/as y también con adultos/as.

"sí, tuvo como más confianza en pararse, andar caminando, afirmándose, porque cuando anda con uno anda sola, pero sí tuvo como esa confianza de pararse e ir afirmándose para caminar. Le dio más confianza a ella." (G2,LP,XI,p7)

"Ya no tiene miedo, ahora se perdió ese miedo. Porque antes decías doctor y ella decía no, le aterrorizaba y decía que no, no, y no. Pero para llevarla decía que no, vamos a que te pongan tu vacunita, no, pero chiquita para bebé decía y no, pero ya no tiene miedo, ha dejado bastante eso. […] sí, para el poco tiempo que llevamos ha manejado bastante, porque mi hija antes le tenía miedo a todo eso. A todo le tenía miedo y eso se le ha dejado bastante acá." (G1,R,III,p6) (G2,R,II,p6)

3.2 Aportes de CDE a nivel de cuidadores/as

La opinión acerca de los aportes de las CDE a los cuidadores de los niños y niñas es muy positivo. En primer lugar, se reconoce por cuidadores y actores territoriales que las CDE permiten a los cuidadores descansar y distraerse respecto de las labores de atención constante hacia niños/as pudiendo delegar esa función en el equipo a cargo de la Casa. En seguida este espacio les brinda a los cuidadores la posibilidad de salir de la propia rutina y del "encierro" de sus hogares pudiendo comunicarse con otros adultos sean estos otros padres, madres o cuidadores o profesionales del equipo. Para personas que muchas veces están solas a cargo del cuidado de niño/as pequeños esta oportunidad es altamente valorada. Junto con ello para algunas madres y cuidadoras abuelas, que señalan tener limitaciones físicas es positivo que los niños/as puedan jugar físicamente (saltar, correr, agacharse) con los profesionales de las Casa. Finalmente es relevado las tareas de orientación que los profesionales de la CDE despliegan frente a dudas, preocupaciones o dificultades en temas de crianza y desarrollo infantil a través de una actitud horizontal, cercana y amable, sin sesgos de "autoridad" profesional.

3.2.1. CDE como un programa/espacio que ofrece la posibilidad de que cuidadores/as *descansen y se distraigan respecto del rol de cuidado de niños/as*, pudiendo delegar esa función en el equipo a cargo de CDE.

Si bien la presencia de adultos/as acompañantes durante la estadía de los niños/as en las casas es condición para asistir, se valora que ellos/as puedan delegar la función del cuidado y supervisión en otros adultos/as (profesionales) que estarían a cargo de esta tarea dentro de las casas.

"Sí, harto porque a mí me relaja harto estar descansada un poco quizás (…)15:04 cada cierto minuto los voy a ver si cuando se me pierde de vista, pero ella esta puro jugando, pero sí, a mí me ha servido para relajarme en las tardes,

descansar un poquito la verdad me hace correr mucho en la casa, y no puedo correr mucho, o sea no es que me libre de ella, pero descanso de ella un poquito porque juega con otros niños, y sé que aquí está bien." (G1,R,VII,p6)

"Para desligarme un poco como mamá, como de estar encima de ellos por un rato, porque de verdad, estar como un rato yo, sin estar preocupada de ellos, sino que más de mí." (G2,LP,I,p7)

A partir de este beneficio percibido, se desprenden otros aportes de CDE vinculados al descanso y "desconexión" de cuidadores/as de su rol durante la estadía:

a) Posibilidad de contar con un *espacio seguro, resguardado físicamente y acompañado/supervisado por otros adultos/as (equipo)* percibidos como muy competentes y atentos en la supervisión de los niños/as. De esta manera, especialmente entre perfiles de cuidadores/as más aprehensivos con el cuidado de niños/as, se valora la confianza y tranquilidad que les ofrece CDE para poder delegar su rol de cuidado y de interacción en el juego infantil.

"Sí, porque están los niños adentro en un lugar seguro con sus papás, sobre todo, con gente que los está viendo siempre, es un lugar seguro, el espacio es seguro físicamente y en todo sentido." (G1,LP,XVI,p4)

"…eso, y tener un espacio, donde, tener un espacio seguro donde los niños van a estar bien y donde ellos también pueden estar tranquilos ¿no? […] un lugar seguro donde pueden estar ellos como pueden estar los niños y sepan que si van ahí ellos van a poder jugar, en toda la casa y no va a haber ningún problema de que de repente rompan algo (G2,R,VIII,p2)

b) Oportunidad de *salir de la propia rutina y "encierro"* de sus hogares: se valora el espacio de distracción que ofrece CDE no sólo para niños/as, también para adultos/as que los/las acompañan.

"a mí, en lo personal, yo creo que distraerme, hablar con gente que no conocía, conocer gente." (G2,R,XII,p5)

c) Contar con un espacio de *socialización con otros adultos/as*, ya sea otros cuidadores/as o con los profesionales del equipo. Esto aparece particularmente destacado por entrevistadas que están al cuidado diario exclusivo de niños/as.

"…tuve cercanía, o sea igual hable con padres, tuve esa cercanía con padres, con otros niños y con los profesionales…" (G2,R,IV,p3)

"…me sirve porque es un espacio donde yo comparto con otras personas, ¿me entiende? Salgo de aquí como pasamos solitos estamos enfocado en el trabajo, en las responsabilidades, entonces es un momento donde nos reunimos todos ahí conversamos, ahora se van a hacer actividades, si, ahora se van a ser actividades donde vamos a hacer cocina, tomar oncecitas." (G1,LP,X,p7)

d) Posibilidad de *delegar el juego directo con el niño/a y poder descansar* de esa actividad. Esto es especialmente relevado por algunas madres y cuidadoras abuelas, que señalan tener limitaciones físicas para acompañar el juego activo de los niños/as.

"hasta para los papás es como más relajante, uno como que va y se distrae porque, en mi caso, yo estoy 24/7 con ella, y de repente estoy como colapsada porque la Emilia es un bebé en una casa con adulto." (G2R,VI,p3)

"…yo veía que ellos se sentaban a conversar y los demás se hacían cargo de los niños un ratito, como que les servía más como para descansar, no sé, creo yo…" (G1,LP,II,p3)

3.2.2. CDE como un programa/espacio que aporta un contexto de *apoyo y orientación a cuidadores/as* frente a dudas, preocupaciones o dificultades en temas de crianza y desarrollo infantil.

"Además que tienen especialistas, psicólogos, profesores, fonoaudiólogos, entonces me pareció pertinente poder traerla y algo que le iba a ayudar en su crecimiento." (G1,LP,VI,p1)

"Ayuda mucho conversar con ellos, ellos también nos aconsejan, qué podríamos hacer, cómo hacerlo." (G1,LP,XIV,p4)

"…esa vez que conversé con, parece que era el psicólogo, él me preguntaba, así como si ya estaba con diagnóstico, como qué le habían aplicado, que cómo estaba yo con ese proceso, fue como que hablamos eso, como el tema del diagnóstico de ella." (G2,R,X,p4)

Respecto de este aporte, se valora particularmente el poder tener **acceso directo a un grupo de especialistas a los que habitualmente no se tiene fácilmente en los sistemas públicos de salud o educación** en estas comunas. Se rescata aquí dos aspectos frente a la posibilidad que ofrece CDE de interactuar y conversar con este tipo de profesionales:

a) *Acceder de manera rápida a la ayuda y orientación de expertos en temas de infancia*, a diferencia de las dificultades en acceso que se les presenta a los participantes cuando asisten a centros de salud o a instancias educacionales, buscando este mismo tipo de apoyo profesional. Este aporte es especialmente relevado en segmento de AT.

"…a las mamás llevan a los niños a los consultorios hay problemas también con las mamás de repente que están estresadas o tienen muchas… mujeres que tienen depresión entonces pienso que esto si fuera derivado con el área de salud de la Pintana que la gente que la derivan ya sabe que tenemos una un lugar, una fundación donde te pueden vas a encontrar psicólogos, fonoaudiólogos hay un espacio para los niños, entonces yo creo que serviría para mejorar la salud mental de muchas mamás que habemos aquí en la Pintana." (G1,LP,X,p9)

"…es útil porque el acceso a profesionales en otros sectores no es fácil, o sea profesionales de un fonoaudiólogo como los que tiene la Casa del Encuentro, alguien que haga música es difícil, es difícil no están estos espacios yo estoy pensando que no solo aquí sino que a nivel de país nosotros tenemos en general una carencia en ese ámbito entonces a una persona que la derivan desde el CESFAM al fonoaudiólogo el día del níspero lo atienden entonces muchas de las intervenciones, muchos de los diagnósticos de los niños se ven frenados para avanzar y el rezago se acentúa, porque no ha habido una intervención." (AT,LP,I,p6)

b) *Aproximarse a profesionales desde un "setting" no tradicional* ("institucional"). CDE ofrecería la posibilidad de vincularse con el equipo de especialistas de una manera más horizontal, cercana y amable, sin sesgos de "autoridad" profesional.

"…ellos son súper acogedores, son cercanos, no del profesional como cuando se va el doctor, que la gente ve el doctor hacia arriba, sino que más a la par." (AT,R,IV,p3)

"Me gusta ir en realidad para allá porque siento que uno se siente importante en ese momento porque vienen los profesionales y conversan con uno y de repente si uno está triste puede hablar con ellos o si está cansada o si está de alguna forma, son personas que uno puede hablar con ellos, no es que uno diga chuta, me siento así y no quiero hablar con nadie, pero ellos son súper acogedores y no hay ese problema, o sea hasta a uno le sirve en realidad." (G1,R,IX,p5)

De manera más específica dentro de la muestra, se mencionan otros 4 aportes para el segmento de cuidadores/as, asociados al trabajo de CDE:

3.2.3. CDE como un programa/espacio que contribuye a la *satisfacción personal como cuidadores/as,* en cuanto a sentir que están haciendo algo muy positivo por los niños/as al llevarlos a las casas.

"…es que siento que estoy haciendo algo positivo por mi hija, de no tenerla siempre encerrada en mi casa, de verla feliz jugando, eso también me ayuda a mí saber que estoy en un buen camino con la crianza de mi hija." (G1,LP,VI,7)

Al respecto, algunos/as cuidadores/as valoran el poder ofrecer a niños/as los siguientes beneficios:

a) Contribuir como cuidadores/as a la alegría y felicidad de los niños/as.

"Yo quedé muy contenta con llevar a mi hijo allá ¿ya? Mi hijo también quedó muy feliz, él es chiquitito, tiene dos años cuatro meses, quedó feliz." (G2,LP,III,p2)

"Ya él está tan contento de ir, que la razón es la misma, de que se sienta bien, de que pueda avanzar en este tema de compartir, estar con otros niños jugar, divertirse." (G1,R,V,p2)

b) Ofrecerles una *alternativa entretenida y segura* a los niños/as vs. quedarse en sus casas durante las tardes (sacarlos del "encierro").

"Él nunca había salido de la casita así a juntarse con más niños, a relacionarse con más niños, a jugar con más niños, ver los tíos también que vio." (G2,LP,III,p7)

c) Contribuir al *desarrollo de habilidades relevantes para el crecimiento de niños/as*: socialización, comunicación, adaptación social, seguridad en sí mismos, etc.

"…yo para conocer más las habilidades que tenía ella porque ahí a través de algunos juegos yo me di cuenta de otras cosas, por ejemplo, que sabía escalar y yo no sabía porque por ejemplo aquí en la escalera no la pongo porque me da miedo, pero ahora ya sube sola gateando." (G2,R,IV,p5) (G1,R,VI,p8)

3.2.4. CDE como un programa/ espacio que ayuda a que cuidadores/as puedan *sentirse más tranquilos respecto a avances y mejoras de niños/as en sus procesos de desarrollo*, al permitir acompañarlos/as y observarlos/as durante las actividades en CDE.

Por ejemplo, se releva el poder ser "observadores/as" de cómo hijos/as mejoran en aspectos de socialización, disminuyendo la "ansiedad" de algunos cuidadores/as frente a los desafíos de ingresos futuros a espacios de educación formal.

"Sí, me sirvió como le digo en ese tiempo, porque como le decía yo estaba súper asustada con el tema del colegio, del jardín y me sirvió ver que mi hijo se relaciona bien con otros niños, que juega, a pesar de que me está todo el rato mirando igual se da, me sirvió a mí por esa parte, me sirvió, me dejó un poco más tranquila saber que si lo llevo a algún jardín no va a quedar llorando, se va a poder integrar." (G1,LP,II,p6)

3.2.5. CDE como un programa/espacio que facilita el poder *dedicar tiempos de juego más exclusivos y "relajados" entre cuidadores/as y niños/as*. Esto en contraposición a contextos de casa donde los adultos/as deben compatibilizar ese rol con otros deberes de cuidado y aseo del hogar; o bien, no se dan las condiciones de infraestructura para asegurar un juego sin "accidentes" (que se rompan cosas).

"A veces uno como mamá no se da el tiempo quizás de sentarse a jugar con sus hijos, pero es diferente porque cuando uno está en otro lugar no sé, yo me pude sentar con él, mostrar, en cambio acá en la casa uno, que lava, que cocina, que jaja." (G2,LP,VII,p2)

3.3 Aportes de CDE a nivel de red local

Las CDE son reconocidas como un programa que contribuye a la formación y capacitación de profesionales que trabajan en la red comunal en infancia, generando espacios de aprendizajes (talleres, charlas, seminarios, conversatorios) y entrega de material informativo. Aparte de ello las Casas es un programa que se realiza bajo un modelo de relación entre profesionales y familias/usuarios diferente a lo tradicional: cercano, respetuoso, no jerárquico, no "estructurado" (no formal). En este sentido, las CDE actúan como un referente de que otro modelo de relación entre niños/as y sus cuidadores con profesionales es posible.

De manera bastante consensuada, se reconocen diversos aportes del trabajo que desarrolla CDE a la red de programas e instituciones comunales que trabajan en infancia. Se percibe como un programa muy útil, necesario y valorado a nivel institucional en sus respectivas comunas.

"Conocí el modelo de trabajo que encuentro es un lujo para la comuna de La Pintana, tener un espacio tener un espacio que proponga lo que ellos proponen en términos de vinculación con los niños y las características que tiene el servicio que ellos ofrecen a los niños y niñas y sus cuidadores cuando yo lo conocí de verdad me pareció destacable, muy destacable, muy serio." (AT,LP,III,p2)

Fundamentalmente se destaca a nivel de beneficios:

3.3.1. CDE como un programa que contribuye a la *formación y capacitación de profesionales que trabajan en la red comunal en infancia*, generando espacios de aprendizajes (talleres, charlas, seminarios, conversatorios) y entrega de material informativo.

"Yo encuentro que es muy importante que Chile Crece Contigo también los tenga como un referente para realizar capacitaciones a espacios Hepi, siento que es muy importante igual, siento que habla súper bien de lo que se conoce de su intervención, que una institución tan grande tome en cuanta tu trabajo y lo tome como modelo, me parece que eso es demasiado importante." (AT,LP,VII,p6-7)

"…también nos da un aporte a los profesionales que estamos trabajando también en el sector, con los talleres, con las diversas conversaciones que tienen que ver y apuntan al desarrollo de los niños y las niñas (AT,R,II,p5)

3.3.2. CDE como un programa que ofrece un espacio que estimula el desarrollo y socialización de niños/as bajo un *modelo de relación entre profesionales y familias/usuarios diferente a lo tradicional*: cercano, respetuoso, no jerárquico, no "estructurado" (no formal institucional).

"…cuando tú entras al espacio a la Casa del Encuentro lo que tú ves ahí es un modo distinto de generar lazos y vínculos con reglas súper simples, muy claras. (AT,LP,III,p2)

"…ellos son una institución en donde están haciendo trabajos súper bonito e importante para reforzar lo que es los derechos de los niños y las niñas yo creo que eso para que los derechos de los niños y las niñas, pero también hacer un acompañamiento a las familias con respecto a la crianza, ¿ya? a la crianza respetuosa." (AT,R,II,p5)

3.3.3. CDE como un programa que, desde su visión y quehacer en infancia, se complementa y coordina muy bien con otras instancias que también atienden niños/as (posibilidad de trabajar coordinadamente)

"Nuestro programa ideal es el Emprende Mamá y la Casa del Encuentro viene a ser un complemento perfecto donde podamos intervenir desde lo que no es la formalidad, porque nosotros somos extremadamente formales." (AT,LP,I,p6)

"…además tenemos todo lo que es los vínculos con la articulación con los territorios y ahí es donde enganchamos con la Casa del Encuentro principalmente, y en esta articulación con la red, desde hace años, del 2018 más

o menos, está la red de niñas que la pongo DP y además está la red de Chile Crece Contigo, y en esas 2 redes participa la Casa del Encuentro, entonces ahí tuvimos los primeros acercamientos a esta red." (AT,R,VI,p2)

"…para nosotros es importante que nos vinculemos con ellos porque comparten un poco la visión de lo que nosotros queremos transmitir en la red pública." (AT,R,VI,p2)

3.4 Diferenciación de CDE vs. otras instancias o espacios locales en infancia

Se observa una mirada bastante compartida de que la CDE es un programa único, con características de funcionamiento, infraestructura, equipo y visión de la niñez que lo distinguirían del resto, en suma, un espacio no convencional diferenciado de instancias de pre o escolarización formal básicamente por el hecho de que los cuidadores pueden estar presente acompañando a sus niños y niñas, de que es un ámbito menos estructurado, menos "exigente", con atención más personalizada, y con una atmósfera y ambiente orientado al mundo de la niñez y no al de los adultos. También la Casa se diferencia del espacio público (plaza) en su seguridad y capacidad de resguardo de los niños/as

Al indagar en ambos segmentos de la muestra en cuán diferente o similar se percibe CDE a otras instancias formales o espacios para la infancia que trabajan en ambas comunas, a nivel estatal o privado, se observa una mirada bastante compartida: se visualiza en general como un programa único, con características de funcionamiento, infraestructura, equipo y visión de la niñez que lo distinguirían del resto.

"Aquí yo no, como la Casa del Encuentro no, por lo menos en todo este sector que yo me manejo y me muevo no, no." (AT,R,II,p7)

"…es muy difícil encontrar políticas regionales o nacionales que pueden adaptarse a la realidad y lo que tiene este programa en particular para mí, lo que tiene particular es que es un modelo que tiene un método de trabajo que es flexible y se adapta muy bien al espacio." (AT,LP,III,p3)

"…ahí ellas me contaron me mostraron lo que hacen y mientras ellas me decían a mí me empezó, se me empezaron a activar ideas en el fondo de cómo poder primero apoyarlas a ellas porque ya necesitan difusión porque es un espacio no convencional." (AT,LP,III,p3)

Son 3 los principales referentes institucionales o espacios para la infancia con los que se compara este programa, y se establecen claras diferencias:

3.4.1 CDE como una oferta en infancia **distinta a instancias de pre o escolarización formal**: salas cunas, jardines infantiles y colegios.

Tanto AT como cuidadores/as plantean una serie de características que diferenciarían a CDE de este tipo de espacios, entre las cuales están:

a) CDE permite que cuidadores/as se queden a *acompañar a niños/as durante toda la estadía en las casas*, facilitando poder observarlos, supervisarlos, acompañarlos en la actividad lúdica, etc.

> *"…porque uno incluso conoce de repente otra parte de su hijo, cosa que uno de repente no ve en las casas. Entonces ahí yo veo que hacer partícipe a uno, en un jardín infantil uno no está entonces uno sabe lo que, como observar lo que hace el niño de repente. Y uno aprende a conocer igual de otra forma al hijo." (G2,LP,XI,p3)*

> *"no era ir y dejarlo en un jardín solo, sino que yo lo podía llevar ahí y vigilar cuando estuviera con otros niños." (G1,LP,XVI,p1)*

> *"el jardín, por ejemplo, tiene que estar solito ahí, y algo que no todos los papás estamos dispuestos a hacer…" (G1,LP,XVI,p3)*

Algunos/as cuidadores/as relevan esta particularidad en la medida que:

- Les ofrece un contexto más confiable para llevar a niños/as pequeños vs. el temor y "ansiedad" que les genera la idea de tener que dejarlos/as a cargo de otros adultos/as en espacios de escolarización formales.

> *"…que aquí pueden asistir los padres y pueden ver lo que están haciendo, cuidar mejor a los niños." (G2,LP,IX,p2)*

> *"…aparte no es como una sala cuna donde uno lo deja, uno puede estar ahí con él o con ella […] porque muchos papás tienen la inseguridad de dejar con gente quizás con profesionales, pero no dan confianza." (G2,R,IV,p3)*

- Facilita un espacio de socialización y encuentro no sólo entre niños/as, sino también entre cuidadores/as y los equipos profesionales (se daría también una interacción y encuentro entre adultos/as).

> *"…puedes convivir con tus niños y no es como en la escuela que, no sé, tú vas y lo dejas y bueno, conoces a los papás de los demás niños, pero no convives con ellos, sólo los conoces, en cambio acá puedes convivir con los papás, con los niños, igual hasta amistades puedes hacer ahí. […] que pueden sociabilizar tanto los padres o tutores como los niños. Pueden sociabilizar todos, que es lo que lo marca de la escuela o de la sala cuna ¿no? De que allí no todos pueden*

sociabilizar porque algunos van, dejan y se regresan a casa, entonces yo creo que esa oportunidad les da la Casa del Encuentro (G2,R,VIII,p3)

b) CDE tendría *rutinas de funcionamiento y juego más "libres", no tan estructuradas* como en otras instancias pre o escolares. Al respecto, se destaca que en este programa no existirían requisitos para poder asistir, horarios rígidos de ingreso y salida, rutinas o dinámicas predeterminadas o guiadas de juego, etc.

"…acá la Casa del Encuentro tu llegas y estas, independiente de si te conocen, si no reconocen, si tenías una hora previa, o no, como que tú puedes llegar cuando desees ir y no pasa nada si un día vas y al otro no vas, como que no hay algo punitivo por así decirlo…" (AT,R,VI,p6)

"…entonces no tiene ese que ah tiene que venir a tal hora, ¿me entiende? Entonces como se abre en la tarde, y ellos están hasta las 6, entonces uno va a la hora que uno tenga disponible, ¿me entiende? A veces yo me organizo las cosas aquí en la casa, y me planifico para ir, entonces sé que si llego me van a recibir a la hora que yo vaya." (G1,LP,X,p4)

"En los jardines es súper distinto, acá me gusta porque le dan como libertad a los niños acá en la Casa del Encuentro, ellos pueden hacer lo que ellos quieren, si quieren dibujar es como ya vayan a dibujar, si quieren pintar o quieren jugar con el agua, en el jardín es distinto, en realidad es como tipo jardín o colegio, pero no les pasan materia, acá es como más liberal, dejan ser a los niños, no es como que los estructuran." (G2,LP,I,p3)

Algunas AT mencionan que esta característica distintiva de CDE de mayor "libertad" en su funcionamiento lo diferenciaría no sólo de instancias educacionales (pre o escolares), sino también de otros programas que trabajan en infancia (municipales, comunitarios) y que se implementan de manera más estructurada/ "rígida".

"…nuestro programa ideal es el Emprende Mamá y la Casa del Encuentro viene a ser un complemento perfecto dónde podamos intervenir desde lo que no es la formalidad, porque nosotros somos extremadamente formales." (AT,LP,I,p6)

c) CDE ofrecería una *atención más personalizada* por parte del equipo a cargo a los niños/as y sus cuidadores/as, en la medida que:
- Se apoya y acompaña en forma individual a cada niño/a asistente.
- En general interactúan en el mismo espacio un menor número de niños/as vs. salas de clases en colegios.

"…colegio porque son muchos niños que albergan las salas de clases y no es tan personalizada la atención y, además, por lo menos a mí me da la tranquilidad de poder verla, de estar con la niña, de participar con la niña." (G1,LP,VI,p4)

"yo encuentro que los tíos están muy pendientes de todos los niños." (G1,R,VII,p4)

d) CDE ofrece un *contexto y dinámica de relaciones que se percibe distinto, más "hogareño"*: ambiente muy acogedor, con un diseño e infraestructura totalmente orientado a niños/as (un espacio dispuesto para ellos/as), y un tipo de vínculo muy cercano y respetuoso desde los adultos/as a cargo hacia los niños/as y sus cuidadores/as.

"…como el ambiente, es como una casita de campo, eso, es como súper distinto, no están en una sala." (G2,LP,I,p3)

"Que está bien logrado la intención de querer generar como conversación y comunicación, como te decía la cercanía que establece el profesional yo lo vi en todas las personas que participaban en esta iniciativa, la mayoría siempre fue muy cercana con los usuarios." (AT,LP,VII,p5)

"…desde que entra siente que es como acogedora." (G2,R,X,p3)

"…porque es pensada en los niños, es un mundo de los niños donde uno como cuidador como adulto, uno esta como que uno vuelve a ser niño porque yo voy y está todo adaptado para los niños, entonces como que yo juego con los niños, juego con mi hijo también, descanso igual si, y todos los espacios ellos están es para que ellos jueguen y a lo que les gusta." (G1,LP,X,p4)

Algunos/as cuidadores/as y AT destacan esta diferencia también en términos de que CDE facilitaría el acceso directo a un grupo de profesionales especialistas en temas de crianza e infancia, en un contexto de *relación más cercano y de trato horizontal* (vs. la imagen de "figuras de autoridad" que tendrían profesionales en otras instancias comunales tradicionales).

"…que el sello es de acogida, eso es lo que tienen ellos, que acogen a las familias y es un aporte para ellos." (AT,R,IV,p4)

"…que el jardín es como una norma, por ejemplo, la de jugar es de jugar, la de la tarea es de la tarea, las tías son una figura de autoridad, en cambio en la Casa del Encuentro los monitores como que tratan de ponerse al nivel de los niños un poco, porque juegan con ellos, a veces les ayudan a armar

rompecabezas, conversan con los papás también, entonces hay como una cercanía." (G1,LP,VIII,p2)

e) CDE ofrece un espacio y dinámicas de interacción que facilitan la posibilidad de *socializar y jugar entre niños/as de diferentes edades*.

"…ella juega con los diversos tipos de juegos que ellos tienen para las distintas edades, porque a ella no solamente le llaman la atención los juegos para niños de 4 años, si no que va y experimenta con los juegos de niños para 1 año, las pelotitas y las piscinas de niños chiquititos ella también juega." (G1,LP,VI,p5)

3.4.2 CDE como una oferta en infancia **distinta a espacios de recreación públicos**: plazas

CDE facilitaría un espacio e infraestructura más resguardados y seguros a diferencia de la visita con niños/as a lugares abiertos/ públicos. Esta distinción se releva particularmente considerando los contextos de mayor riesgo y peligrosidad presentes en las dinámicas psicosociales de ambas comunas.

"Sí, un lugar seguro porque encontré que igual están no está casi frente de la calle, sino que está en un pasillito hacia atrás, entonces es un lugar súper tranquilo" (G2,LP,VII,p8)

"…la plaza ya le comenté que no es apto y ahí sí es seguro, es un lugar seguro, refugiado, donde nada les va a pasar." (G1,LP,XVI,p3)

"…que están en un lugar cerrado, no tienen riesgo que les pase algo." (G2,LP,XIV,p3)

"Yo creo que es un espacio seguro, un espacio protector, para la, principalmente para la primera infancia de la comuna, acá en La Pintana no hay muchos espacios de recreación para los niños y niñas y espacios que sean también seguros, entonces este programa también lo que brinda es un espacio seguro porque está resguardado, para que los niños puedan en el fondo jugar." (AT,LP,V,p3)

"…en la plaza puede haber como cualquiera, siento yo, como que uno está más expuesto a cualquier peligro, de vehículos, o que se lo puedan robar, y acá no, están como más encerraditos, todo." (G2,R,X,p3)

"Sí claro, es una casita que está resguardada en cuanto a temas de seguridad, hay vigilancia en el sentido de que el mismo personal, lo está asistiendo, lo está acompañando en este proceso de jugar o de aprender y eso no sucede en un parque." (G1,R,V,p3)

3.4.3 CDE como una oferta en infancia **distinta a otros programas comunales específicos**

De manera puntual, algunas AT destacan las diferencias que tendría CDE respecto a programas particulares presentes en ambas comunas, que trabajan en temáticas vinculadas a infancia. Se compara aquí con dos experiencias específicas:

a) Casa de la Mujer en la comuna de Renca

Algunas AT de Renca caracterizan a Casa de la Mujer como una propuesta de trabajo con niños/as más "básica", orientada a una función de "guardería" después de la jornada escolar mientras sus madres participan de cursos de capacitación que la Casa ofrece. Se le describe como un espacio lúdico para hijos/as de estas mujeres, pero sin el acompañamiento y apoyo profesional que ofrecería CDE.

> *"…lo que podría ser similar pero no tanto, es la Casa de la Mujer de Mamachuco que ahí hay una guardería, hay talleres para mujeres, pero igual es una presentación distinta como en tema de dispositivo, es distinto, pero podría ser como lo más similar como el espacio más comunitario que surge como desde el mismo territorio." (AT,R,VI,p6)*

> *"La Casa de la Mujer, que es una cuestión bien conocida e importante en Renca, que ellas se dedican a que, partieron buscando ayudar a las mujeres en Renca a capacitarse y al mismo tiempo dónde tener a sus niños, entonces una guardería y talleres, entonces, mientras están en los talleres tienen donde dejar a sus niños, si no, no tendrían cómo hacer el taller." (AT,R,VIII,p6)*

b) Programa Hepi Crianza (perteneciente a ChCC) en la comuna de La Pintana

Algunas AT plantean que ambos programas poseían[4] aspectos en común en cuanto a: visión compartida sobre infancia, tipo de funcionamiento que permitía en ambos casos el acompañamiento del cuidador/a, y disposición de un espacio de juego protegido.

> *"Se parecen un poquito a los Hepi Crianza que era una intervención que tenía Chile Crece Contigo en la comuna pero que desde este año fueron clausurados, que eran espacios donde los niños y niñas podían ir a jugar con un cuidador y estar ahí protegidos, y aparte poder intervenir con los cuidadores, pero ya no está más." (AT,LP,I,p4)*

> *"…hacen algo similar, pero con un poco más de estructura, pero también con un enfoque con un aire de lo que es Casa del Encuentro, pero actualmente ya no se encuentra funcionando ese programa acá en la comuna, finalizó el año pasado*

[4] Se menciona que Hepi dejó de funcionar a principios de 2022 en esta comuna.

el 31 de enero su ejecución, estuvo por cuatro años acá desde el año 2017." (AT,LP,V,p4)

Pese a esas similitudes, se reconocen también diferencias entre ambas propuestas programáticas:

- CDE, desde la mirada de estas AT, ofrecería una intervención y propuesta de trabajo con niños/as más "profunda" y con un equipo más diverso de profesionales.
- CDE trabajaría desde una lógica más "espontánea", menos estructurada a diferencia de Hepi que definía sesiones más guiadas con niños/as.
- CDE se focaliza en su trabajo e interacción con usuarios/as directos (familias), mientras que Hepi habría tenido un énfasis también en el trabajo a nivel de red de instituciones municipales, por su dependencia a ChCC.

"…de alguna manera el Hepi siempre tuvo el cómo se llama, la Casa del Encuentro, tenía una intervención mucho más profunda, más amplia que los Hepi." (AT,LP,I,p4)

"Hepi-crianza su base parte desde los fundamentos de Chile Crece Contigo, entonces está más orientado por ejemplo a trabajar en la red comunal, como por ejemplo que nosotros realizáramos pesquisas, que nosotros estuviéramos más orientados a eso, y por lo que yo entiendo, la Casa del Encuentro está más orientada a temas como más de psicoanálisis relacional, interacción, comunicación entre las personas que participan en el espacio, espacio más de conversación. A nosotros igual siempre nos orientaron a ser un espacio más de vinculación con los dispositivos municipales." (AT,LP,VII,3-4)

"…un poco más, no sé si se podría decir cómo, no sé si sería la expresión correcta, pero si nuestras sesiones estaban un poco más guiadas, no eran tan espontaneas." (AT,LP,VII,4)

Sólo de manera muy acotada dentro de la muestra, entre unos/as pocos/as participantes surge una mirada que no reconoce mayores distinciones entre CDE y otras instancias de trabajo con niños/as:

- Se percibe similar a la función de jardines infantiles en general: ambos ofrecerían espacios para el juego y socialización infantil.

"…es como un jardín, yo la llevo a la casa y es como un jardincito. Es igual a un jardín, yo he entrado a un jardincito y son cosas igual, son jugar y pintar así, yo no veo la diferencia." (G1,R,III,p4)

- En el caso particular de una AT se equipará a CDE con el trabajo del programa "Jugar con nuestros hijos", perteneciente a un CESFAM en La Pintana, donde existe la presencia y acompañamiento de agentes comunitarios que apoyan en temáticas de crianza.

> *"Hay otro programa que se ejecuta en un CESFAM de acá de la comuna, que es en el CESFAM Juan Pablo II, que se llama "Jugar con nuestros hijos" creo, que pertenece a la Fundación Niños Primero, donde existen agentes comunitarios que también abordan temáticas de crianza." (AT,LP,V,p4)*

3.5 Efectos/ impactos percibidos desde la visión institucional (AT)

Interrogados los actores territoriales sobre su percepción de potenciales efectos o impactos que las CDE pudieran estar generando en sus beneficiarios directos, en la comunidad y/o en la red local institucional, mayoritariamente plantean plantea desconocer o no contar en la actualidad con información o evidencia que puedan fundamentar y describir esos eventuales efectos.

> *"No, no tengo conocimiento sobre el efecto como si es que han hecho (30) alguna investigación o algún proyecto más desde los resultados o el impacto…" (AT,R,VI,p8)*

> *"…así como información esquematizada no poseo…" (AT,LP,VII,p6)*

Ahora bien, más allá de no disponer de datos o evaluaciones formales del programa, algunas AT se atreven -de manera puntual dentro de esta muestra- a proyectar efectos del trabajo que se desarrolla en ambas casas, a partir de dos fuentes o "indicadores" que les resultan muy relevantes:

a) Si CDE mantiene adherencia de las familias es porque este espacio de acompañamiento y apoyo les estaría haciendo sentido y les sería útil. Para estas AT, la permanencia en la asistencia por parte de niños/as y sus cuidadores/as, sería un muy buen indicador de que el programa genera un impacto positivo en ellos/as.

> *"…obviamente se notaba en la misma adherencia de familias que llevaban años asistiendo y yo siento que eso habla muy bien de ellos […] la permanencia que existe en estos espacios es un muy buen indicador, eso siento que yo lo pude evidenciar cuando asistí." (AT,LP,VII,p6)*

> *"…me imagino que si la gente va para allá es porque les hace sentido, le ha generado algún positivo en la relación con los niños y las niñas entonces yo creo que, si debe tener algo positivo, ahora que este como escrito la evidencia, lo desconozco." (AT,R,VI,p8)*

b) En la cotidianeidad del trabajo en la comuna desde sus respectivas instituciones, algunas AT manifiestan recibir un "boca a boca" muy positivo desde los usuarios/as de CDE.

"…llegaba mucha gente por el boca a boca y eso habla muy bien del trabajo que se hace adentro." (AT,LP,VII,p6)

Ahora bien, entre los efectos favorables que se proyectan a partir de esos indicadores y de la experiencia directa de trabajo de AT con CDE, algunas entrevistadas mencionan los siguientes **ámbitos donde estaría impactando positivamente el trabajo de este programa** en ambas comunas:

3.5.1 Niños/as asistentes mostrarían avances en sus procesos de adaptación social y desarrollo de competencias de socialización (desde el "boca a boca"), lo que podría inclusive contribuir a disminuir la deserción preescolar por desadaptación en el ciclo inicial de educación formal (una buena etapa "preparativa" para jardín infantil, colegio, etc.)

"Me acuerdo de haber escuchado a niños que llegaron con mucha resistencia a interactuar con otros niños, que una de las típicas cosas que la gente lleva a sus niños es no, es que es solito, no tiene más niños en la casa, es egoísta y que entraron a estos espacios, les costó un poco pero ahora tienen amigos, empezaron a interactuar con otros niños." (AT,LP,VII,p6)

3.5.2 Red de profesionales a nivel local estarían incorporando nuevos aprendizajes y conocimientos en temáticas y modelos de trabajo sobre infancia, desde perspectivas institucionales novedosas (modelo CDE). Esto a través de capacitaciones, talleres, charlas, difusión de material, etc. que ofrecería el programa.

"…el otro impacto puede ser cuando participamos de los espacios de formación en que las funcionarias también te abran otra perspectiva en otros conocimientos." (AT,R,VI,p9)

Sólo una AT, pese a mostrar una mirada en general favorable hacia distintos aspectos de CDE como su infraestructura, disposición del equipo, etc., cuestiona o pone en duda la utilidad e impacto más "profundo" en las familias que visitan CDE. Lo describe como un programa con una modalidad de funcionamiento demasiado flexible, sin una intervención estructurada o planificada hacia sus beneficiarios/as, y sin regulación o control de variables como la asistencia, por ejemplo. Para esta entrevistada, los profesionales pasarían a ser más "facilitadores" de un espacio físico de juegos, pero sin mayor intervención con actividades programadas desde sus áreas profesionales.

"La verdad es que no conocemos como de alguna sistematización o algún documento, cierto, que se haya elaborado que dé cuenta como del impacto que haya generado que ha tenido el programa." (AT,LP,V,p6)

"..que me pasa a mí con Casa del Encuentro que siento que es un poco vaga el quehacer, como qué se hace en el espacio, me cuesta a veces como un poco entenderla, porque en este espacio no existe como una intervención concreta que se realice o una, a ver, que tenga como una estructura, es como bien ambigua por decirlo así, la manera en que ellos se desenvuelven." (AT,LP,V,p2-3)

"Me cuesta, así como el ver el impacto por decirlo así, que puede tener el programa con las familias en el fondo." (AT,LP,V,p3)

4. Aspectos más valorados de las Casas del Encuentro

En este último capítulo se pasa a describir y analizar, a modo de síntesis, los elementos que resultan más destacados en la evaluación que realizan los participantes hacia CDE en ambas comunas, así como algunas sugerencias de mejora a nivel de difusión, funcionamiento, infraestructura, etc.

4.1. Aspectos más valorados de CDE

En ambas comunas aparece como un **programa muy bien evaluado y valorado a nivel transversal dentro de la muestra**, en diversos aspectos ya revisados a lo largo del presente informe.

> *"…fue maravilloso desde el primer momento en que nosotras entramos, es una sala, para los niños es como no sé, el castillo de juegos porque cuando tú llegas acá no ves a un puro niño, hay un montón de niños y ninguno es así como que esté peleando ni nada, como que todos te saludan, las mamás, es todo súper placentero entrar aquí porque todo el mundo te saluda, te dice ven, ven a jugar, entonces es todo súper agradable." (G1,LP,XII,p1)*

> *"…voy a ser súper honesta, pero hasta ahora yo no conozco algo que pudiese yo decir que es negativo, no lo conozco, entonces no es que no lo quiera decir, sino que puede ser que tengo poco tiempo de febrero hasta ahora es poco tiempo, y como yo quedé tan asombrada, técnicamente asombrada con lo que ahí se desarrolla." (AT,LP,III,p6)*

> *"Yo encuentro que la Casa del Encuentro, todo lo que tiene, es bueno." (G2,R,VI,p8)*

De los elementos más destacados por ambos segmentos de entrevistados/as (actores territoriales y cuidadores/as), los que adquieren mayor relevancia a la hora de establecer una evaluación global final muy positiva, son:

4.1.1. *Equipo de profesionales* de CDE:

Al respecto, se destaca:

a) Profesionales se perciben muy acogedores, cercanos, amables en su trato con adultos/as y niños/as. Logran construir un muy buen vínculo con sus usuarios/as.

> *"…son súper unidos, creativos, activos, preocupados, no podría decirle que hay algo malo porque no he encontrado nada malo en ellos, son súper dedicados" (G1,LP,XII,p7)*

"…los tíos son súper amables, súper cariñosos, le enseñan harto, así que no, feliz." (G2,LP,III,p2)

"Yo creo que el sistema de acogida que tienen con las familias. Porque en Casa del Encuentro tienen como definidas muy marcados algunos hitos de las jornadas, entonces ellos lo que hacen cuando llega una familia nueva es implementar como una modalidad de acogida con esa familia que en el fondo les asegure que esa familia va a volver ¿ya? Ahí yo creo que está como bien puesta el foco también dentro de lo que ellos hacen porque en la medida que, la primera cita es fundamental en cualquier programa para poder atraer la atracción de la familia, entonces los chicos de ahí de Casa del Encuentro se esfuerzan mucho para que esa primera vinculación sea como favorable y permita una posterior visita." (AT,LP,V,p5)

b) Atentos y pendientes de los niños/as, muy dispuestos a jugar e interactuar con ellos/as. Algunos relevan el tipo de trato e interacción que tienen con la población infantil, dejando de lado sesgos "adulto-centristas" presentes a veces en intervenciones institucionales en infancia.

"…andaban pendientes de él, yo igual estaba ahí pendiente pero los tíos estaban ahí, preguntando qué quiere, qué quiere hacer…" (G2,LP,XIV,p2)

"…al ver al niño y la niña como un otro que tiene algo que decir, como que deja un poco el adultocentrismo de lado y siento que este espacio está muy bien logrado, darle este espacio a los niños y a las niñas." (AT,LP,VII,p5)

"…las tías se dedican a cuidar a los niños, no andan pendiente de su teléfono, nada, ellas dejan su teléfono y cuidan a los niños, me gusta eso, sí." (G1,R,VII,p3)

c) Atentos y disponibles también para acoger y apoyar a adultos/as, facilitando un espacio de orientación en temas de crianza y desarrollo infantil, socialización, recreación y descanso de la función de cuidado de los niños/as.

"…también que puedan los papás comunicarse con otros adultos, el sentir más apoyo en muchos papas que se sienten solos, en ese sentido yo encuentro que tienen más apoyo tanto como psicológico, psicomotor, los profesionales." (G1,R,VI,p8-9)

"…la atención de los tíos, sí, son muy amorosos, y aparte están pendiente de uno también porque nos ponen cafecito para estos fríos, nos ponen un termo con té con café, y andan ofreciendo." (G1,R,VII,p7)

d) Muy comprometidos, responsables, "serios" en su quehacer profesional y bien preparados en temas de infancia, con competencias profesionales. Esto se valora a nivel de sus interacciones con sus usuarios/as, así como con sus pares de las redes comunales de colaboración.

> *"Los profesionales que conozco que trabajan, me parecen gente muy idónea profesionalmente y como personas también gente muy respetuosa del trabajo, ellos trabajan como muy, son muy, a mí me impresionó, de verdad, cuando trabajé con ellos me impresionó lo que demoraban en hacer el diseño de la intervención psicosocial digamos es como el antes, es como ya, hagamos se detenían en cada cosa y yo era más así como ya, pero avancemos, no, es que este punto es importante, o sea, los niños ¿cómo les vamos a decir? ¿cómo vamos a hacer que ellos, por ejemplo, conversen? ¿cómo les decimos que en algún minuto hay que detenerse, que levanten la mano? O sea, cada cosa era un tesoro, y lo pensaban, y lo trabajaban, encuentro que eso, sí, encuentro que trabajan de una manera muy respetuosa de los papás, de los niños, y con mucha dedicación y preocupación por que cada detalle cumpla con ese objetivo de acompañar sin juzgar, sin, y al mismo tiempo hacerlo de esa manera respetuosa." (AT,R,VIII,p5)*

> *"…la preparación de los profesionales, la empatía que ellos tienen." (G1,LP,VI,p7)*

> *"No tienen una actitud funcionaria que uno agradece la intervención, en general son como comprometidos con, no es el tipo que manda y llega y trata de librar lo máximo e irse, no, en general son profesionales que están ahí opinantes presentes, sin zapatos de clavo." (AT,LP,I,4-5)*

e) Muy dispuestos a participar y colaborar en las redes comunales institucionales.

> *"…lo positivo yo creo que ellos están muy dispuestos a participar de las redes, se vinculan harto como les decía a los programas." (AT,LP,V,p5)*

4.1.2. *Infraestructura y dinámica de relaciones/ vínculos* que facilita la socialización y juego infantil:

- En un contexto respetuoso, seguro, confiable y resguardado, tanto para niños/as como para sus cuidadores/as.
- Con una infraestructura y mobiliario lúdico muy atractivo y adecuado al mundo infantil.

> *"Hay un mundo aquí para los niños y a lo mejor hay niños que no tienen recursos y aquí pueden jugar con juguetes que no pueden tener, aquí se los prestan, pueden jugar, distraerse." (G2,LP,I,p7)*

"…variedad de recursos, las actividades que ellos tienen para que los niños disfruten, o aprendan, la relación que tienen con los niños, el hecho de acercarse, de interactuar con ellos, de monitorearlos así como su crecimiento o su avance en cuanto a las asistencias que tiene, esto mismo que está sucediendo ahora, el hecho de que haya un contacto con familia y poder asegurarse de que realmente nosotros nos sintamos bien y mantener por parte de nosotros, aquello mismo que usted está recopilando, información para poder hacer las cosas mejor, para incorporar quizás nuevas estrategias o nuevos implementos." (G1,R,V,p6)

4.1.3. *Algunas* AT mencionan como un aspecto muy destacable de CDE, el *modelo de trabajo* que fundamentaría sus dinámicas de relación y lógicas de funcionamiento:

- Visión de la infancia desde un encuadre de trabajo que releva la noción de crianza respetuosa y niños/as como sujetos de derecho.
- Énfasis en un trato cercano, cariñoso, y sin sesgos de autoridad "especialista" ni adulto centrismo.
- Promoción de aspectos de socialización a través de un encuadre metodológico "simple", con un modo de funcionamiento y estructura flexibles, no punitivo.

"…buscan acompañar a los papás a través de procesos de reflexión, de que los papás compartan su día a día, qué problemas tienen, al revés, qué alegrías tienen, cómo resuelven problemas ellos mismos y entre los papás se cuentan, cómo resuelven ellos, por ejemplo, cuando tienen un hijo que hace pataletas, y ellos como que facilitan el encuentro, esa reflexión." (AT,R,VIII,p3)

"Su foco está en poder apoyar a los niños y niñas y los cuidadores en justamente en todo el proceso de socialización de los niños y niñas sobre todo cuando por ciertas circunstancias esa socialización ha estado restringida o hay miedo o hay ciertas condiciones de la familia que hace que la familia se cierre dentro del hogar." (AT,LP,III,p4)

"Es un espacio que finalmente está a disposición de las personas, y ahí tu ves si lo tomas o no tomas este espacio, y que yo creo que eso es lo más novedoso." (AT,R,VI,p6)

"Yo creo que es muy útil y la forma que platean el trabajo yo creo que es rompe un poco con lo cultural paradigmático como tipo porque le da la importancia que este el cuidador presente." (AT,R,VI,P5)

4.1.4. *Adicionalmente*, un número menor de cuidadores/as y AT destacan que éstos últimos puedan acompañar y participar de las interacciones y dinámicas de relaciones y juegos dentro de las casas:

- Contribuye a la tranquilidad y confianza por parte del cuidador/a para llevar a niños/as.
- Se diferencia de otros encuadres tradicionales de trabajo en infancia donde los adultos/as sólo participan llevando a niños/as, sin poder interactuar o beneficiarse de otras maneras (salas cuna, jardines infantiles, colegios).

> *"…me gusta también que sea un lugar con papá e hijo que no es un lugar donde uno va a dejar a los niños y después lo va a buscar." (G1,LP,II,p6)*

> *"Me gusta eso de que uno no puede dejar a los niños, yo los dejo y me voy a mi casa, no, yo tengo que estar ahí con ellos." (G1,R,VII,p6)*

5. Sugerencias de mejoras de CDE

Teniendo en consideración un escenario global muy favorable respecto a características y desempeño de CDE en ambas comunas estudiadas, se observa cierta dificultad en los cuidadores para identificar aspectos criticables y/o mejorables en la propuesta de CDE.

Ahora bien, al profundizar en elementos que podrían ser mejorados o revisados, surgen algunas menciones, pero de manera dispersa y puntual entre los grupos consultados. Entre ellos se puede mencionar mejorar la difusión, ampliar la red de sedes de CDE con el fin de abarcar población infantil de diferentes sectores geográficos, algunas sugerencias d mobiliario y edificación (patio techado, piso de goma en vez de baldosa, más áreas verdes, cunas para los bebés); ampliar los horarios de atención; renovar los juguetes didácticos y un aspecto más "profesional" es el planteado por una cuidadora de contar con una ayuda más permanente de trabajo y atención a niños/as que puedan presentar dificultades en algún ámbito del desarrollo, aprovechando de mejor manera la *expertise,* disponibilidad y número de profesionales a cargo de la CDE.

Algunas de las recomendaciones señaladas son:

5.1 A nivel de difusión y visibilidad de CDE en sus respectivas comunas

> *"…si tuviera más difusión la gente llegaría, yo nunca he escuchado y nunca escuché, yo solo pasé por acá afuera y vi el letrero." (G2,LP,XIV,p5)*

> *"…creo que lo que se puede mejorar el tema de la difusión, que se sepa que la casa está…" (G1,LP,X,p9)*

Se plantean distintas propuestas para mejorar la difusión y nivel de conocimiento de CDE en ambas comunas:

a) Visibilizar más las sedes a través de carteles/ letreros en sus fachadas.

(AT,LP,V,p5)

b) Distribuir trípticos/ folletos con información de CDE en lugares clave para el acceso a su población objetivo: jardines infantiles, colegios (reuniones de apoderados), etc.

> *"yo siento que habría que llevarlos a otros jardines de acá de la comuna para que también vayan captando a gente." (AT,R,IV,p3)*

c) A partir de sus vinculaciones con redes institucionales locales, buscar más apoyo y colaboración para difundir CDE en sus entornos comunales y promover la derivación de familias (por ejemplo, en alianza con CESFAM, jardines infantiles/colegios, etc.).

"…en las redes sociales, en la junta de vecinos que hablaran de ese tema porque como le digo acá en la junta de vecinos, ellos nunca han escuchado que existe esa casa, entonces eso, pegando afiches y dando la voz a más gente sería bueno, porque por acá hay gente que no sabe que existe la Casa del Encuentro." (G2,LP,XIV,p5)

"Yo creo que falta más convocatoria, yo creo que el tema de la redes, el tema del contacto con los otros que ellos, en realidad se hagan conocer aún más dentro del espacio que como comuna, yo creo que eso es una debilidad en realidad, y que yo igual las veo que han ido mejorando, ¿ya?, pero yo creo que siempre falta más, o sea, cada vez hay más instituciones dentro de la comuna, que no a lo mejor no tienen idea que existen, entonces, yo creo que una debilidad sería eso, darse a conocer un poquito más." (AT,R,II,p8)

"…nosotros podamos aprender de ellos y replicar eso en otras partes y tal vez no existe financiamiento para tener ese programa como tal, pero si puedo ayudar, ser como, compartir el objetivo que ellos tienen y extenderlo a través de todas las redes de otras instituciones, porque estamos llenos también de otras formas de trabajo con niños." (AT,LP,III,p5)

5.2 A nivel de cobertura y ubicación en sus comunas

Algunos/as entrevistados/as, especialmente AT, sugieren ampliar la red de sedes de CDE con el fin de abarcar población infantil de diferentes sectores en estas comunas. Al respecto, tanto en La Pintana como Renca, se da cuenta de ciertas dificultades en el acceso a las casas desde algunas zonas de cada comuna, quedando ubicadas "a trasmano" (locomoción no directa, lejana territorialmente a la red de jardines infantiles municipales, etc.).

"…podría ser la distancia, que hubiera más centros de encuentros así yo poder llevarlo más tiempo, por ejemplo, si me quedara cerca yo podría llevarla más seguido…Sí, eso podría ser, la distancia" (G2,R,XII,p5)

"…aquí por ejemplo a Santa María no es tan lejos, pero para otros jardines que están más al interior de la población, les va a ser difícil porque tienen que tomar para ir a Santa María dos locomociones, siendo que es dentro de la misma comuna, entonces quizás, a lo mejor no solo tener una, sino que más sucursales creo yo, sería como bueno, pero no sé si sea viable." (AT,R,IV,p4)

"Que existan más lugares porque de repente ya está bien, está bien ubicado es céntrico y todo, pero en estas comunas hay un índice de vulnerabilidad muy grandes y las comunas son grandes, por lo tanto, cuesta mucho moverse de un

lado a otro, no está para todos caminando, entonces quizás, a lo mejor que pudieran existir mini Casas del encuentro, diferentes espacios." (AT,LP,VII,p5)

"…en el fondo, o sea, es un buen programa. Es un buen programa que incluso se debiera replicar en otros sectores de la comuna y en otras comunas." (AT,LP,V,p5)

5.3 A nivel de infraestructura

Entre las sugerencias dadas están:

a) Revisar y mejorar infraestructura exterior/ patio (en CDE La Pintana): techar esa superficie para aprovechar su uso también en invierno; revisar comodidad y seguridad de toboganes, resbalines y columpios; entre otros.

"A mí me gustaría que se pudieran talvez ayudar, mejorar la infraestructura, pero externa. […] por ejemplo, techar el patio, juegos al aire libre como toboganes, resbalines, columpios cómodos y seguros. (G1,LP,VI,p5)

"…cobertizo, esas cosas para el tiempo del frio o del tiempo de lluvia…" (G1,LP,X,p9)

b) Incorporar más mobiliario específico para lactantes/bebés: cuna para siestas, mudador más accesible (no a trasmano).

"Ese día que vine con mi bebé, lo tuve que mudar y estaba, así como muy alejada la parte mudador, así como que tuvimos que ir para el fondo, y para el lado, entonces eso sería como para mejorar, para que sea más accesible." (G2,R,X,p6)

"Hay un bebé que viene todos los días, con ese y todos los días duerme siesta, lo hace dormir lo acuesta encima de las gomitas eva y ahí duerme, yo pienso que una cuna chiquitita para que duerman siesta mientras tanto, eso encuentro." (G1,R,VII,p8)

c) Incorporar piso menos resbaloso y frío (tipo goma eva) vs. baldosas actuales (en CDE Renca): se sugiere ese cambio para evitar posibles accidentes/ caídas en un piso más "duro" y también para regular temperatura en invierno.

"…poner un piso de goma eva, por si en algún momento, como hay niños de todas las edades, de repente se tropiezan, entonces yo, algo suave, eso no más." (G2,R,VIII,p6)

d) Generar más áreas verdes en zonas de patio, tanto por un tema estético como para ayudar a incentivar actividades ecológicas (minihuertos, por ejemplo)

"…si yo estuviera que invertir ahí yo por mis propios gustos pondría más pasto , pondría más, ambientaría ya mucho más o ampliaría un poquito más ponte tú que los niños pudiesen tener un espacio con el mundo natural, que pudieran interactuar con el mundo natural, plantar, cosechar, pero yo no sé si eso dentro del modelo de trabajo de ellos cabe lo que yo vi es que había harto espacio, que ese espacio lo ocupan y lo ocupan bien pero yo con mi tema estético le pondría pastito ponte tú, pero eso no es un pecado porque las casas de los niños no están todas con pasto." (AT,LP,III,p7)

"…a lo mejor poner pasto, un poco más de verde." (G2,LP,V,p8)

5.4 A nivel de horarios de funcionamiento

Se sugiere revisar y ampliar el horario de actividades de CDE para hacerlo más compatible con jornadas pre y escolares, o bien con jornadas laborales de algunos/as cuidadores/as.

Actualmente, varios/as participantes de todos los grupos perciben que el horario de funcionamiento de 14:00 a 18:00 es muy acotado, especialmente respecto a su límite de cierre.

"Tener un horario más extendido para de mañana o más tarde." (G2,LP,IX,p5)

"…los horarios porque igual se les hace corto a los niños cuando vienen, después no quieren irse, eso sería, el tema de los horarios." (G1,LP,XIV,p5)

"…que contaran con jornadas más largas." (AT,LP,VII,p5)

"…yo la mama que trabaja, que cierran a las 6 de la tarde, si salgo a las 5 llego a mi casa no alcanzo a llevar a mi hijo, entonces, yo sé que a lo mejor en el invierno está bien el horario hasta las 6, pero después en verano todavía está bien rico como hasta las 7 de la tarde, o que abran un poquito más temprano."

"Yo creo que debería estar un poco más abierto a que pudiera asistir un mayor número de personas, ya, tal vez en la mañana, probar en la mañana, probar los sábados y domingos, como que ir jugando un poquito con el horario (AT,LP,V,p3)

5.5 A nivel de actividades y mobiliario lúdico

Se platean, en forma aislada, algunas sugerencias, tales como:

a) Se propone que CDE pueda realizar más actividades complementarias (no sólo juego "espontáneo" de sus visitantes), dentro y fuera de las sedes.

"no sé, algo le hace falta, hacer más cosas, por ser eso mismo que le estaba diciendo de implementar el cambio de juguetes, de para que los niños, porque si no, no, a puro jugar." (G1,LP,IV,p4)

"…no sé si estará bien ocupada la palabra, porque no sé, cocinar, por ejemplo, es habitual, ver a los bomberos un poquito menos de lo habitual, pero en cambio hicieran un show de que viene la Minie, o que vamos a hacer un cumpleaños, o vamos a poner unos juegos mecánicos, o unos autitos tragamonedas, cualquier cosita de esas yo creo que llamarían mucho más la atención […] yo he visto que hacen pero todavía no me ha tocado, he escuchado, que hacen salidas de repente, pero yo no he participado de esas salidas, y esa salida no sé, que venga con un regalito de alguna golosina para los niños, o de repente una pulsera, un gorro (G1,LP,VIII,p5)

b) Se sugiere, en ambas casas, la posibilidad de disponer de más juguetes y objetos didácticos para estimular el aprendizaje, y cambiar algunos que están muy deteriorados/ "rotos".

"más juguetes puede ser, más juguetes por ejemplo para que ellos puedan jugar entre sí, me refiero, los legos, me llamo mucho la atención unos legos magnéticos que hicieron torre esas cosas así, entonces quizás tener más juguetes así para que los niños puedan jugar entre ellos mismos" (G2,LP,VII,p9)

"Yo lo que encontré es que había muy pocos juegos o muy pocas cosas como de motricidad, encontré que faltaban más cositas de ayuda como de juguetes, de aprendizaje para los niños, y los juegos arreglarlos un poquito igual porque no están en muy buenas condiciones [en referencia a juegos exteriores]." (G2,LP,XIV,p5)

"A lo mejor que pudieran tener más juguetes, eso más que nada, que pudieran tener más juguetes a lo mejor." (G1,R,VI,p9)

Por último, pero a nivel muy particular dentro de la muestra de cuidadores/as, surge puntualmente una sexta recomendación referida al apoyo profesional/especialista que se brinda. Se plantea la necesidad de contar con una ayuda más permanente de trabajo y atención a niños/as que puedan presentar dificultades en algún ámbito del desarrollo, aprovechando de mejor manera la *expertise* y disponibilidad/ número de profesionales a cargo de CDE.

"…que hicieran como un diagnóstico, o que se preocuparan, porque van varios niños con problemas, como van niños, no sé cómo decirlo, con problemas de hiperactividad, con distintos tipos, me entiende, sí se pudiera trabajar con más

profundidad, porque siento que justamente una mamá busca apoyo, busca, como se dice, que un profesional le acompañe le guíe, claro, le acompañe, le guíe en el proceso. Uno no busca ir al consultorio y que le digan siempre lo mismo, si no que ellos son súper acogedores, entonces sería ideal aprovechar a esa persona que ayude a los papás porque ahí están los papás con sus niños solos, entonces chuta, que si son 5, porque siempre hay 5 o 6 personas, que tal vez uno vea al niño de lejos por último, que anote sus cosas y que después diga, sabe qué al Renato le falta esto, podría trabajar en esto, o podríamos todos juntos en conjunto trabajar en esto, me entiende, yo creo que es súper importante lo que ellos saben para poder aportar en la comunidad." (G1,LP,XVI,p5)

"…me gusta la casita del encuentro, a él le encanta, yo con él no tengo nada que decir, al Renato le encanta ir a la casita, le encanta por una cosa de ir a jugar, es entretenido, pero si yo digo que ese es mi punto, aprovechar más a los profesionales." (G1,LP,XVI,p5)