

esaes.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA  
CASA DEL ENCUENTRO

Informe Final

Santiago, enero 19 de 2026

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Antecedentes del Proyecto .....</b>                        | <b>3</b>  |
| <b>Resultados de la Evaluación .....</b>                      | <b>6</b>  |
| Evaluación Inicial de Participantes.....                      | 6         |
| Evaluación de Seguimiento .....                               | 19        |
| <b>Resultados Evaluación de Satisfacción Jornadas .....</b>   | <b>25</b> |
| <b>Conclusiones .....</b>                                     | <b>32</b> |
| Sobre niños, niñas y cuidadores .....                         | 32        |
| Sobre actividades de formación y extensión .....              | 35        |
| <b>Anexo .....</b>  | <b>37</b> |
| Desarrollo de Plataforma Informática Casa del Encuentro ..... | 37        |

## Antecedentes del Proyecto

La Casa del Encuentro es un programa de intervención local de la Fundación Santa Ana, ubicado en la comuna de La Pintana, en la Región Metropolitana. Es una organización sin fines de lucro especializada en el diseño e implementación de soluciones innovadoras y de impacto medible para la primera infancia. La Casa se concibe como un núcleo social para la niñez y la crianza inspirado en modelos como los «Family Hub» del Reino Unido y las «Manzanas de Cuidado» de Colombia siendo su misión promover el bienestar y la salud mental infantil desde una perspectiva integral del cuidado. Para ello, articula una red clínico-comunitaria que integra programas de atención, formación e investigación, con un enfoque territorial y una ética de trabajo que vincula saberes locales y políticas públicas.

La Casa busca transformar el territorio a través del cuidado, acompañando las trayectorias del desarrollo infantil, potenciando las capacidades de niños, niñas y sus cuidadores, sustentada en la convicción de que ninguna familia debe criar en soledad y de que cuidar a la infancia es, también, cuidar la trama social que la envuelve.

Durante el año 2025 la Casa continuó su labor de cuidados estableciendo como uno de sus objetivos la generación de un sistema de reportería que permitiera sustentar de mejor forma la captura digital de información de niños y niñas y las personas cuidadoras que con ellos asisten a la CDE. El diseño de una plataforma informática tuvo como objetivo entonces organizar, sistematizar y generar, a partir de la información provista, indicadores de cumplimiento de los objetivos de la Casa del Encuentro permitiendo evaluar el funcionamiento de programa y los resultados percibidos por los usuarios. Esta medición es un imperativo de todo programa social, y especialmente de los proyectos innovadores como es la CDE, debido a que como plantea Nicholls<sup>1</sup> “los proyectos sociales innovadores suelen operar en *vacíos institucionales* donde no existen precios de mercado que indiquen si están teniendo éxito. Por lo tanto, la evaluación es la única manera de demostrar la validez del proyecto y de obtener recursos”.

Para establecer un diseño de evaluación pertinente y parsimonioso, se trabajó conjuntamente con el equipo profesional de la CDE para identificar y caracterizar sus objetivos de corto y mediano plazo

---

<sup>1</sup> Nicholls, A. (2017). *Creating Economic Space for Social Innovation*. Oxford University Press.

en relación con los cuidadores y los niños/as participantes. A partir de esos objetivos, se seleccionó un conjunto de indicadores estratégicamente pertinentes y operacionalmente viables. Con base en estos indicadores, se definieron las escalas y cuestionarios definitivos para la recopilación de información en dos momentos temporales: (i) al inicio de la participación en el programa, y (ii) después de la cuarta visita del acompañante y el niño o la niña a la Casa.

Dado que la plataforma digital solo estuvo operativa durante el último trimestre del 2025 la evaluación del programa correspondiente a ese año se realizó recabando desde enero a mediados de octubre los datos de los registros recogidos a través de la herramienta Google Form, mientras que a partir del 16 de octubre se contó con la plataforma digital para los registros y datos de niños/as y cuidadoras/es.

## Objetivos del Estudio

Caracterizar a lo/as participantes del programa Casa del Encuentro y evaluar la percepción que estos tienen sobre los efectos del programa en ellos/as como cuidadores y en los niños y niñas asistentes.

Evaluar el nivel de satisfacción de las y los participantes con las jornadas de formación de Casa del encuentro, así como la pertinencia percibida de los contenidos abordados en relación con su práctica profesional y/o intereses.

Implementar un sistema de reportería digital que permita organizar y sistematizar la información de niños, niñas y cuidadores que asisten a la Casa del Encuentro, generando indicadores para evaluar el funcionamiento del programa y los resultados percibidos por sus usuarios.

# Metodología

## Instrumentos

Para lograr los objetivos planteados se utilizaron tres instrumentos de recolección de información, aplicados en distintos momentos de la participación de niños, niñas y personas cuidadoras en la Casa del Encuentro, así como a los/as profesionales asistentes a las jornadas reflexivas.

### **Ficha de ingreso**

Instrumento aplicado en la primera visita, destinado a levantar información para la caracterización sociodemográfica, familiar y del desarrollo de los niños y niñas asistentes, así como de las personas cuidadoras que los acompañan.

### **Seguimiento de la cuarta visita**

Instrumento aplicado en la cuarta visita, orientado a recoger las percepciones de las personas cuidadoras respecto de cambios observados en la conducta de los niños y niñas y en su propia experiencia de crianza, asociados a la participación en la Casa del Encuentro.

### **Evaluación de Jornadas Reflexivas**

Instrumento aplicado al término de cada jornada, cuyo objetivo es evaluar la satisfacción de los/as profesionales y la percepción de la pertinencia de los contenidos abordados en las jornadas.

## Resultados de la Evaluación

Los resultados que se presentan a continuación consideran la información recogida entre el 1 de enero y el 23 de diciembre de 2025. Durante este período, se registraron en la Casa un total de 276 niños y niñas<sup>2</sup>. De ellos, 197 cuentan con una **evaluación de ingreso**, que se aplica luego de la primera visita y tiene por objetivo caracterizar a los niños y niñas participantes y a sus cuidadores/as. En esta primera evaluación se recoge información sobre diversos aspectos del desarrollo de los niños y niñas, así como elementos asociados a la experiencia de crianza de quienes los acompañan.

Posteriormente, **luego de la cuarta visita**, los/as cuidadores/as vuelven a reportar su evaluación respecto del desarrollo del niño o niña, así como su propia experiencia como cuidadores/as, con el fin de identificar posibles cambios asociados a la participación en la Casa del Encuentro. En este segundo momento de evaluación, se cuenta con un total de 68 evaluaciones realizadas por los y las cuidadores/as.

## Evaluación Inicial de Participantes

### *Características del contexto*

Como señalan Lareau (2011)<sup>3</sup> y otros estudios sociológicos, la crianza es una práctica socialmente estructurada. Las desigualdades en el acceso a recursos económicos, sociales y culturales crean contextos desiguales para la parentalidad, planteando desafíos radicalmente distintos según la posición social de la familia. La crianza siempre se realiza en una trama de relaciones enmarcadas socialmente que plantean condiciones y desafíos específicos. Por ello a cuidadoras y cuidadores de niños y niñas asistentes a la Casa del Encuentro se les pidió caracterizar su entorno social y residencial de vida. Para ello, se indagó la frecuencia con la que perciben en su vecindario fenómenos que pueden denotar un contexto pacífico e integrador, de cohesión social y por ende favorable a las labores de la crianza, o uno desafiante para la convivencia social y para estos

---

<sup>2</sup> Este número puede ser mayor ya que la plataforma en período de marcha blanca no estuvo plenamente operativa durante dos semanas.

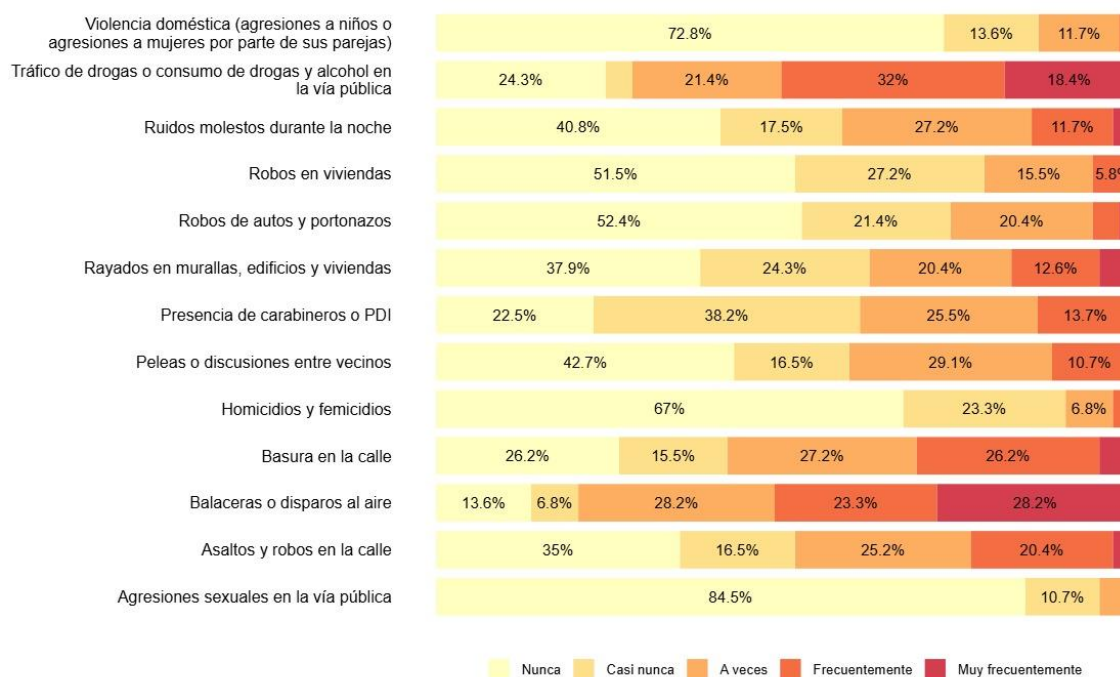
<sup>3</sup> Lareau, A. (2011). *Unequal Childhoods: Class, Race, and Family Life*, University of California Press.

desafíos. La lista de estos fenómenos incluyó: comisión de delitos, violencia doméstica y vecinal, incivildades, deterioro del espacio público, conductas antisociales y presencia policial.

El gráfico 1 muestra que las situaciones percibidas como más frecuentes en el barrio corresponden principalmente a **balaceras o disparos al aire**, donde un **51,5%** de las personas señala que estos hechos ocurren *frecuentemente* o *muy frecuentemente* y **50,4%** percibe con la misma frecuencia **tráfico o consumo de drogas y alcohol en la vía pública**, mientras casi 1 de cada 4 cuidadoras/es (**23,3%**) reportan como frecuentes y muy frecuentes **asaltos y robos en la calle**. Por el contrario, un 61% indica que nunca o casi nunca se advierte la presencia de fuerzas policiales. Lo anterior da cuenta de un contexto cotidiano marcado por problemáticas de seguridad y deterioro del espacio público.

**FIGURA 1**

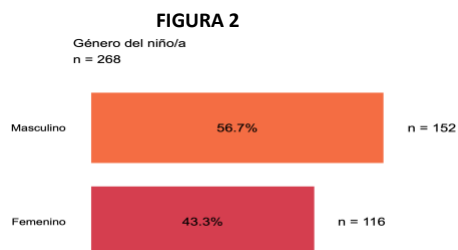
En relación con el lugar donde el niño/a vive, ¿qué tan frecuentemente usted diría que se presentan en la población o vecindario los siguientes fenómenos?  
n = 103



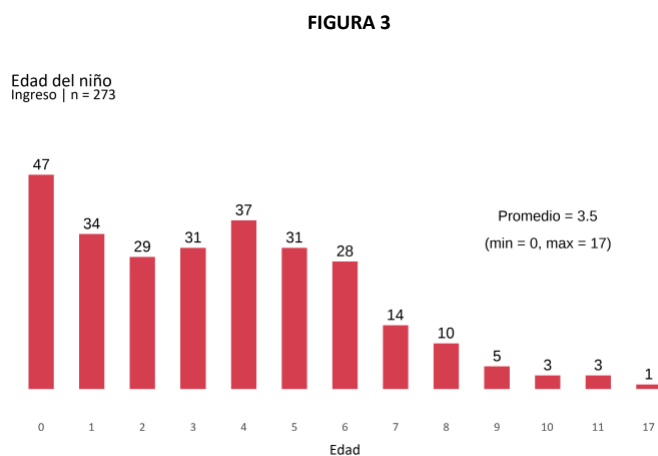
En contraste, las situaciones percibidas como menos frecuentes son las **agresiones sexuales en la vía pública**, donde un **95,2%** de las personas indica que ocurren *nunca* o *casi nunca*, seguidas de los **homicidios y femicidios** (90,3%) y la **violencia doméstica** (86,4%) en estas mismas categorías.

### Características de los niños y niñas

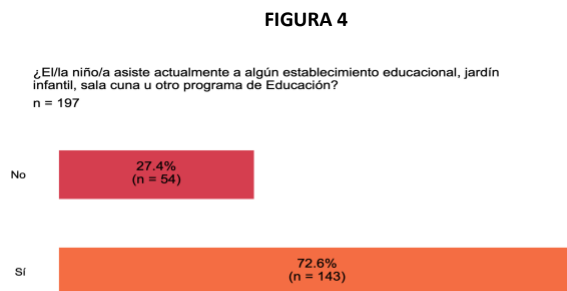
La mayor parte de los niños que se registraron en la casa durante el año 2026 son hombre (56,7%).



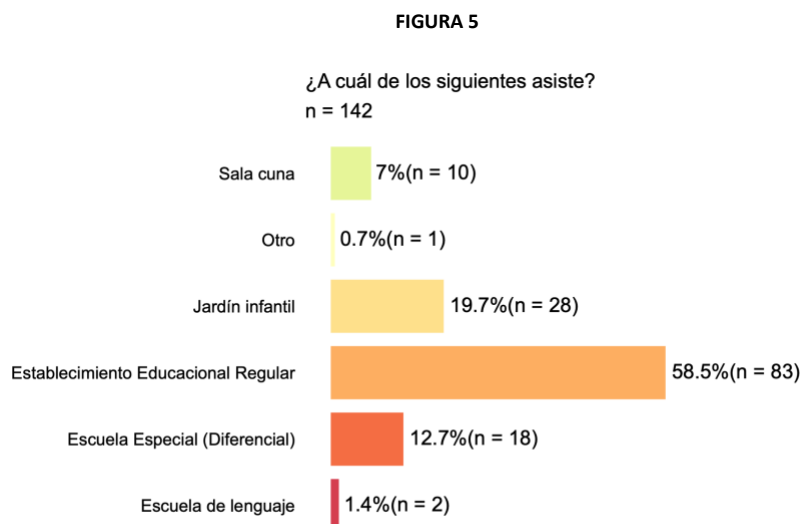
Las edades de los niños y niñas fluctúan entre menos de un año a 17 años, siendo el promedio de 3,5 años, y las edades más prevalentes niños y niñas menores de 1 año, y niños y niñas de 4 años.



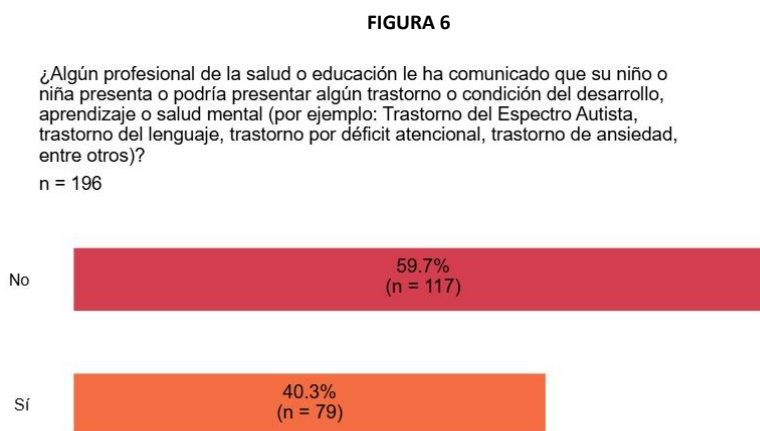
En cuanto a escolarización de niños o niñas, el 72,6% asiste a un establecimiento educacional, jardín infantil u otro programa de educación.



Entre quienes asisten a un establecimiento educacional, el 58,5% concurre a un establecimiento educacional regular, el 19,7% a un jardín infantil, un 12,7% a una escuela diferencial y un 7% a sala cuna.

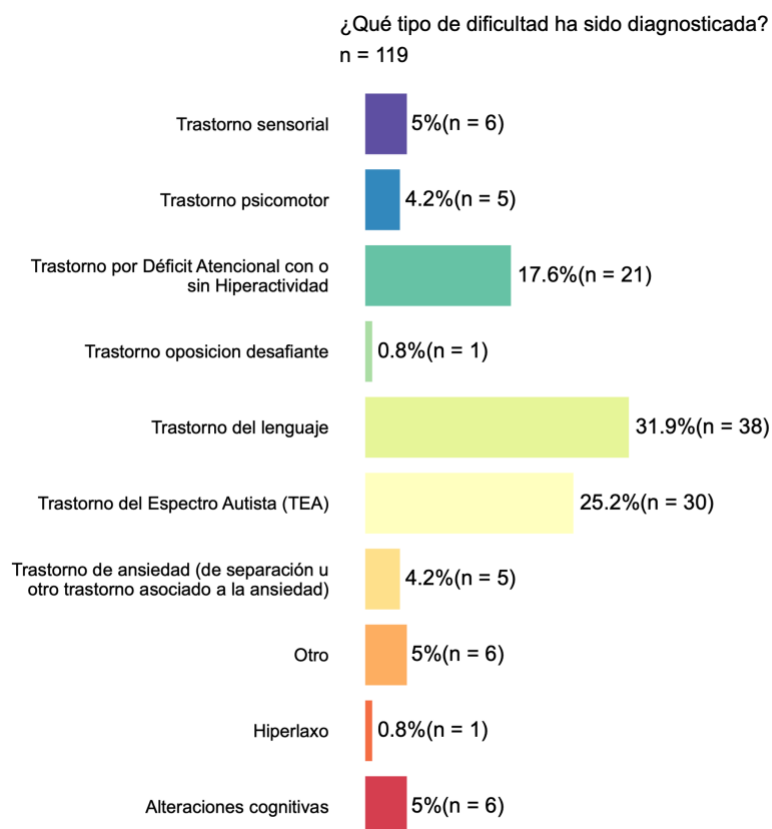


Uno de los aspectos indagados dice relación con la existencia de posibles diagnósticos o sospechas diagnósticas de los niños y niñas participantes, según el reporte de sus cuidadores/as, como se observa a continuación.



De acuerdo con la información proporcionada por lo/as cuidadores, un 40,3% de los niños y niñas ingresados presenta un diagnóstico o sospecha diagnóstica por parte de algún profesional de la salud o educación.

**FIGURA 7**



*Nota.* Respuesta de alternativa múltiple.

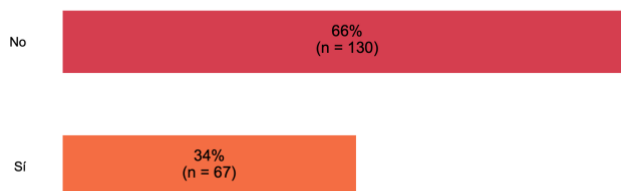
Entre quienes señalan haber recibido un diagnóstico o una sospecha diagnóstica, el diagnóstico más recurrente es el trastorno del lenguaje, con el 31,9% de las menciones; en segundo lugar, se menciona el trastorno del espectro autista (TEA) con un 25,2% y, en tercer lugar, el trastorno por déficit atencional (17,6%). Con porcentajes menores aparecen alteraciones cognitivas, trastorno sensorial, trastorno psicomotor y trastorno de ansiedad (todos entre 4 y 5%).

Esta pregunta es de respuesta múltiple, por lo que el cuidador/a puede reportar más de un diagnóstico asociado cada niño.

En general, (v. figura 8) del total de niños o niñas participantes el 66% no recibe apoyo profesional o tratamiento de algún tipo. De ellos, 20 niños o niñas presentan algún tipo de diagnóstico.

**FIGURA 8**

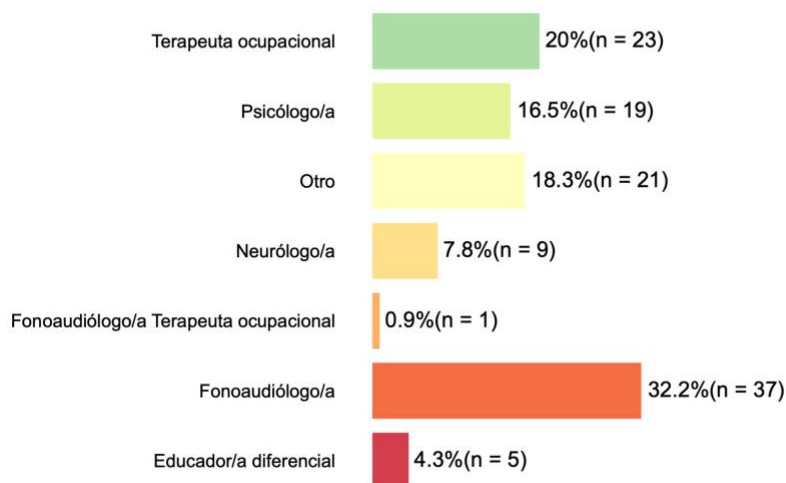
¿El niño/a recibe algún apoyo profesional o tratamiento por la o las condiciones señaladas previamente?  
n = 197



Entre quienes sí reportan recibir algún tipo de apoyo o tratamiento (v. figura 9), en la mayoría de los casos este corresponde a apoyo de un fonoaudiólogo/a (32,2%) y, en menor medida, terapeuta ocupacional (20%).

**FIGURA 9**

Indique de cuál o cuáles de los siguientes profesionales recibe tratamiento (Marque todas las alternativas que correspondan)  
n = 115

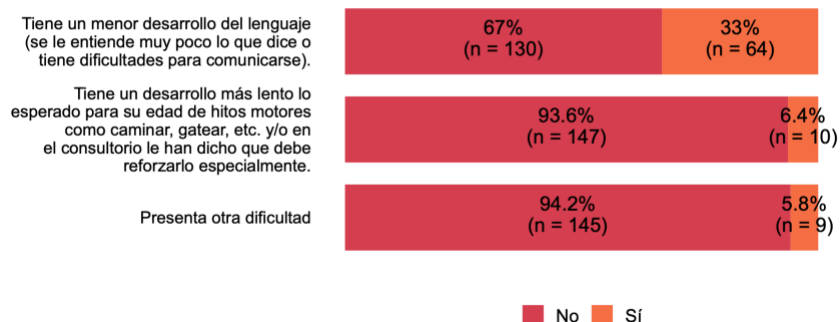


*Nota.* Respuesta de alternativa múltiple.

Se les consultó a lo/as cuidadores/es (v. figura 10) si, en su opinión, su niño o niña presentaba alguna otra dificultad en su desarrollo, como menor desarrollo de lenguaje o un desarrollo más lento en hitos motores.

**FIGURA 10**

En su opinión, ¿su niño/a presenta alguna de estas dificultades?  
n = 194



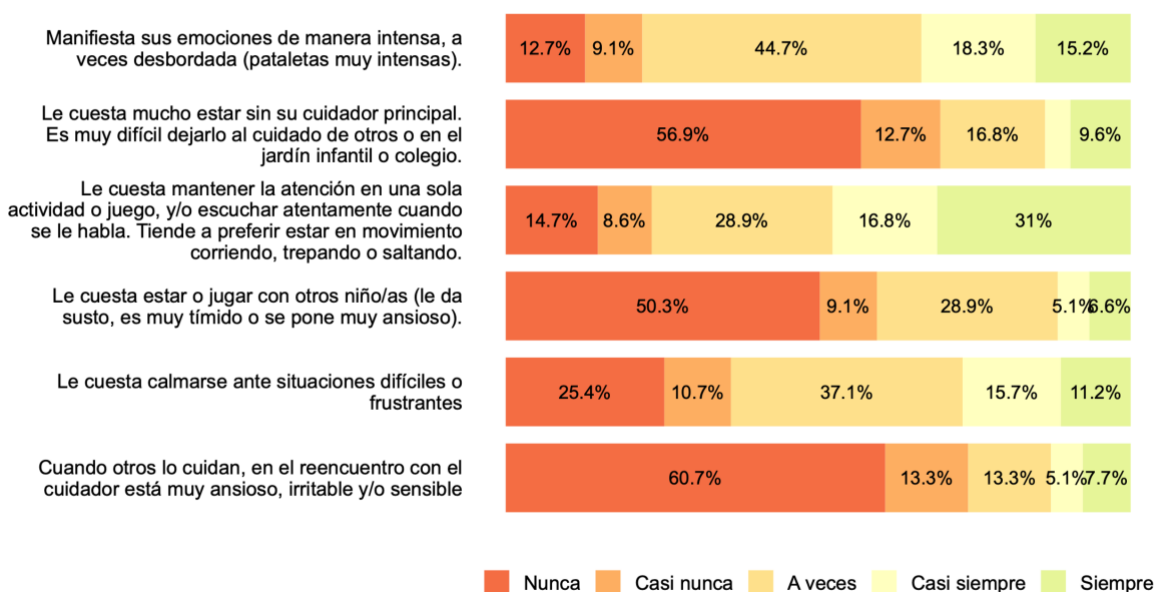
Nota. Respuesta de alternativa múltiple.

De acuerdo con los/as cuidadores/as, un 33% de los niños y niñas presentan un menor desarrollo del lenguaje, un 6,4% tiene un desarrollo más lento en hitos motores, y un 5,8% presenta otro tipo de dificultades.

Por otra parte, (v. figura 11) los/as cuidadores/as señalaron la frecuencia de ciertas conductas de los niños y niñas participantes en los últimos 3 meses.

**FIGURA 11**

En su opinión, ¿su niño/a presenta alguna de estas dificultades?  
n = 197



El área donde los/as cuidadores/as reportan la mayor dificultad es en la capacidad de mantener la atención en una sola actividad o juego y/o escuchar atentamente cuando se le habla, donde se reporta que a un 31% de los niños y niñas esto le sucede siempre, y un 17% casi siempre. Luego, las principales dificultades se observan en la regulación de las emociones, donde se señala que el 15,2% de los niños y niñas siempre manifiesta sus emociones de manera intensa y a veces desbordada, y a 18,3% le ocurre casi siempre. Asimismo, de acuerdo con los/as cuidadores, a un 11,2% de los niños y niñas siempre le cuesta calmarse ante situaciones difíciles, y a un 15,7% esto le ocurre casi siempre.

### Experiencia del cuidador o cuidadora

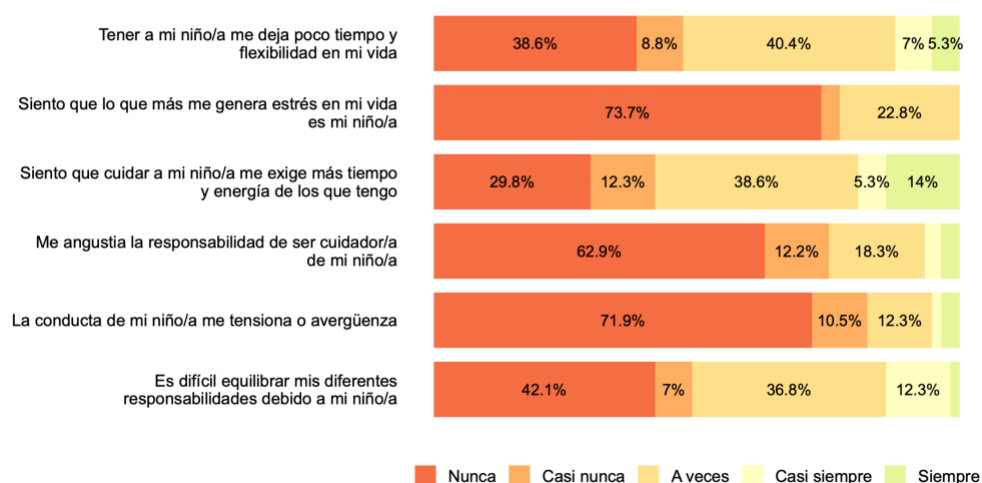
Por otra parte, además de la información reportada por los/as cuidadores en relación con sus niño/as, reportaron su propia experiencia como cuidadores/as en cinco dimensiones: **estrés parental, empatía parental, capacidad reflexiva, autoeficacia parental y apoyo social percibido**.

En la figura 12, se reporta la dimensión de **estrés parental**, esto es la tensión física y psicológica que experimentan padres, madres o cuidadores principales de niños o niñas, resultante de las demandas y desafíos asociados al rol parental y que surge de la percepción de un desequilibrio entre las exigencias de la crianza y los recursos con los que se cuenta para afrontarlas.

FIGURA 12

Los últimos 3 meses, ¿con qué frecuencia ha tenido los siguientes pr experiencias en relación con la crianza de su niño/a?

n = 197



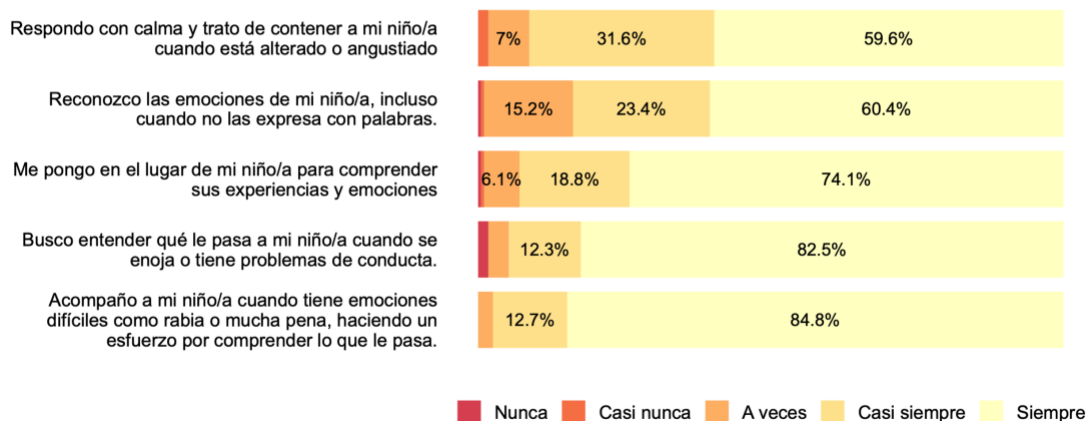
Los aspectos en los que los/as cuidadores/as reportan mayores dificultades asociadas al estrés de la crianza se relacionan principalmente con la **exigencia de tiempo y energía que implica el cuidado del niño o niña**, situación que es reportada *casi siempre o siempre* por un **19,3%** de los/as cuidadores/as. Asimismo, un **14,1%** reporta *casi siempre o siempre* **dificultades para equilibrar las distintas responsabilidades** debido al cuidado de su niño o niña, mientras que un **12,3%** señala que la crianza les deja *casi siempre o siempre* **poco tiempo y flexibilidad en su vida**.

En la figura 13 se presentan las experiencias de los cuidadores o cuidadoras en la dimensión de la **empatía parental**, esto es, la capacidad de comprender emociones, perspectivas y necesidades de sus niño/as y responder de manera sensible a ellas.

FIGURA 131

Los últimos 3 meses, ¿con qué frecuencia ha tenido los siguientes pr experiencias en relación con la crianza de su niño/a?

n = 197



En general, los/as cuidadores/as reportan una **alta capacidad de empatía en la relación con sus niños y niñas**, observándose una elevada proporción de respuestas en las categorías *casi siempre* y *siempre* en los distintos ítems evaluados. En particular, destacan acciones vinculadas a la **comprensión emocional**, como acompañar al niño o niña cuando experimenta emociones difíciles y buscar entender lo que le ocurre cuando se enoja o presenta problemas de conducta, dimensiones que concentran los mayores niveles de reporte positivo.

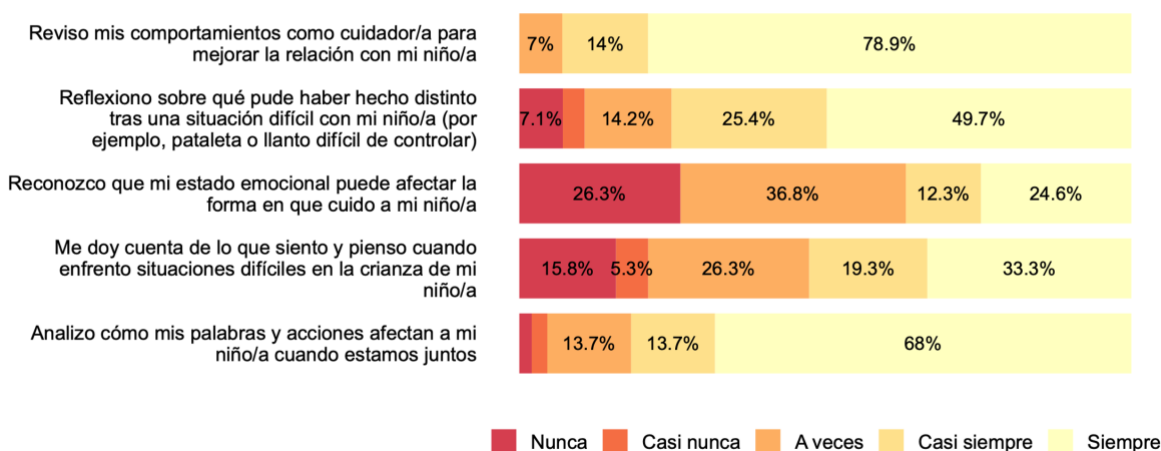
No obstante, las **mayores dificultades relativas** se observan en los ítems referidos a **reconocer sus emociones cuando del niño o niña cuando no las expresa con palabras y responder con calma y contención cuando el niño o niña está alterado o angustiado**, los cuales presentan una menor proporción de respuestas en las categorías *casi siempre* y *siempre* en comparación con el resto de los aspectos evaluados.

En el siguiente gráfico (v. figura 14), se muestran aquellos ítems relacionados con la **capacidad reflexiva** de los/as cuidadores/as, esto es, la habilidad que tienen para reflexionar sobre sus propias acciones, pensamientos y emociones en relación con la crianza.

FIGURA 14

Los últimos 3 meses, ¿con qué frecuencia ha tenido los siguientes | experiencias en relación con la crianza de su niño/a?

n = 197



En general, los/as cuidadores/as reportan un **alto nivel de reflexión sobre su propio rol en la crianza**. En particular, un **78,9%** señala que *siempre* revisa sus comportamientos como cuidador/a con el fin de mejorar la relación con su niño o niña, mientras que un **68,0%** indica que *siempre* analiza cómo sus palabras y acciones afectan al niño o niña cuando están juntos, lo que da cuenta de una disposición sostenida a la autoobservación y al ajuste de sus prácticas de crianza.

Sin embargo, se observa una mayor dificultad en el **reconocimiento del impacto del propio estado emocional en la forma de cuidar**, solo un **24,6%** de los/as cuidadores/as señala que *siempre* reconoce que su estado emocional puede afectar la manera en que cuida a su niño o niña y sobre un 60% indica que nunca o casi nunca puede reconocer dicho impacto.

En el siguiente gráfico (v. figura 15) se muestran aquellos ítems relacionados con **autoeficacia parental**. Esta se refiere a las creencias que los cuidadores/as sobre su capacidad para desempeñar efectivamente su rol y manejar adecuadamente las situaciones relacionadas con la crianza de los niños y niñas.

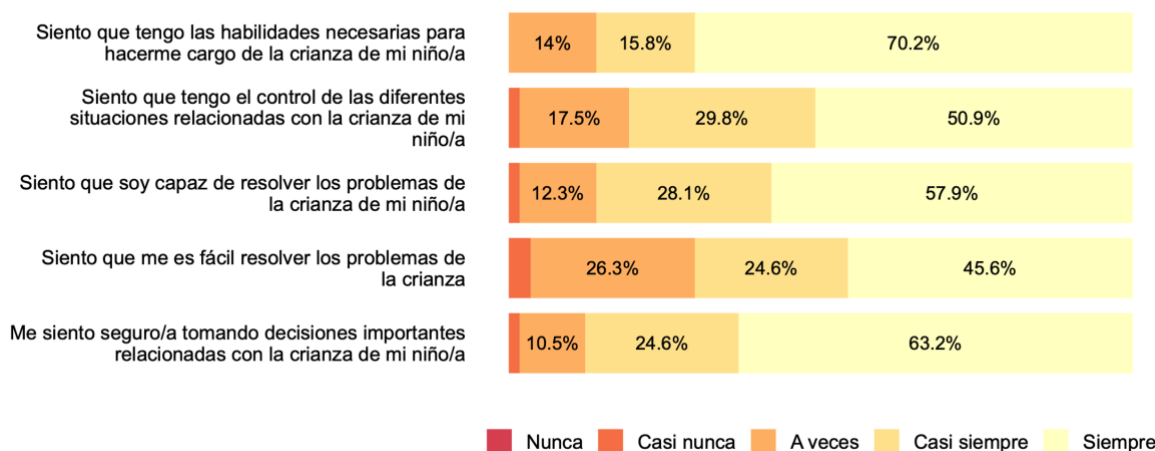
En general, los/as cuidadores/as reportan **altos niveles de autoeficacia parental**, observándose una alta proporción de respuestas en las categorías *siempre* y *casi siempre* en los distintos ítems evaluados. En particular, un **70,2%** señala que *siempre* cuenta con las habilidades necesarias para hacerse cargo de la crianza de su niño o niña, y un **63,2%** indica que *siempre* se siente seguro/a al

tomar decisiones importantes relacionadas con la crianza. Asimismo, más de la mitad de los/as cuidadores/as reporta *siempre* sentirse capaz de resolver los problemas asociados a la crianza.

FIGURA 15

Los últimos 3 meses, ¿con qué frecuencia ha tenido los siguientes pr experiencias en relación con la crianza de su niño/a?

n = 57



No obstante, se identifica una mayor dificultad en el ítem referido a la **facilidad para resolver los problemas de la crianza**, donde un **tercio** de los/as cuidadores/as señala que *nunca o casi nunca* siente que resolver estos problemas les resulta fácil, evidenciando un ámbito en el que una proporción relevante experimenta mayores desafíos.

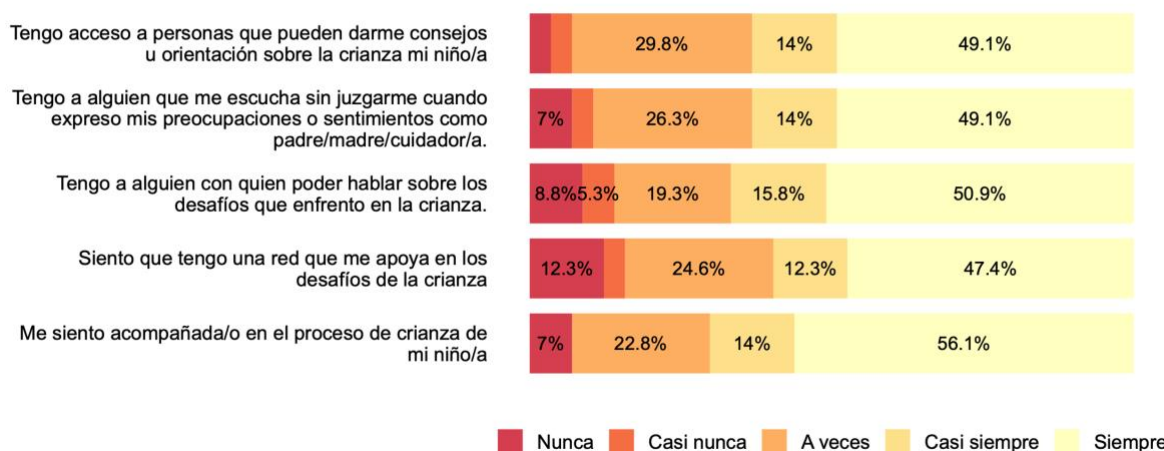
A continuación, (v figura 16) se muestran aquellos ítems relacionados con **apoyo social percibido en la crianza**, que se refiere a la percepción de los/as cuidadores/as respecto de la disponibilidad de apoyo emocional (sentirse escuchado y acompañado) y/o informativo (recibir orientación y consejos relevantes) de personas o redes en el proceso de crianza.

En general, los/as cuidadores/as reportan contar con **apoyo en el proceso de crianza**, observándose que **más de la mitad** señala *siempre* sentirse acompañado/a y disponer de personas con quienes hablar sobre los desafíos que enfrenta. En particular, un **56,1%** indica que *siempre* se siente acompañado/a en el proceso de crianza de su niño o niña, y alrededor de un **50%** señala *siempre* tener a alguien con quien conversar sobre sus preocupaciones o dificultades.

**FIGURA 16**

Los últimos 3 meses, ¿con qué frecuencia ha tenido las siguientes experiencias en relación con la crianza de su niño/a?

n = 57



No obstante, se observa una **mayor dificultad relativa en la percepción de contar con una red de apoyo en los desafíos de la crianza**, donde una mayor proporción de participantes (16%) manifiesta que nunca o casi nunca siente que cuenta con ello, lo que da muestra un ámbito donde el apoyo es percibido de manera menos consistente.

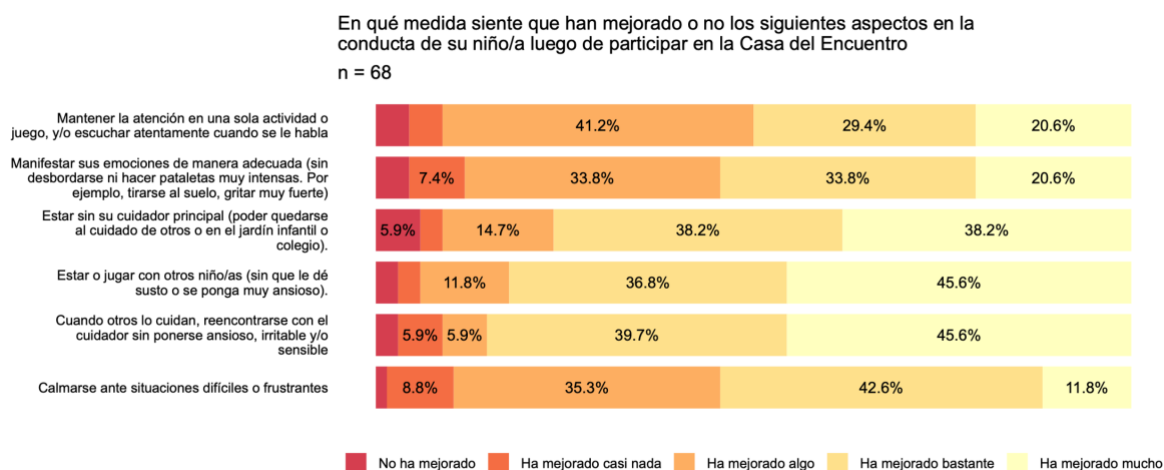
## Evaluación de Seguimiento

Tras la cuarta visita, y como parte del seguimiento, se solicitó a las cuidadoras y cuidadores que volvieran a responder instrumentos de evaluación. El objetivo era medir los cambios percibidos, tanto en su propia experiencia como en la de sus niños o niñas, que pudieran asociarse a su participación en la Casa del Encuentro.

### Percepción de mejora en los niño/as

A continuación, se indagó en la percepción que tienen los cuidadores/as acerca de mejoras que han tenido cada uno de los/as niños y niñas en su conducta luego de participar en la Casa del Encuentro (v. Figura 17).

FIGURA 17



En relación con los cambios percibidos en la conducta de los niños y niñas tras su participación en la Casa del Encuentro, los resultados muestran que las **principales mejoras** se concentran en que el niño o niña **se pueda reencontrar con el cuidador sin ponerse ansioso, irritable o sensible** con un **85,3%** de respuestas que indican que *ha mejorado mucho o bastante*, seguido por la capacidad del niño o niña de **estar o jugar con otros niños/as sin asustarse o ponerse muy ansioso/a**, con un **82,4%** de respuestas.

En contraste, las **menores mejoras percibidas** se observan en **manifiestar sus emociones de manera adecuada**, donde un **11,8%** señala que *ha mejorado casi nada o no ha mejorado*, y en **calmarse ante**

situaciones difíciles o frustrantes, que concentra un **10,3%** en estas categorías de baja mejora, siendo los aspectos donde los/as cuidadores reportan mayores desafíos persistentes.

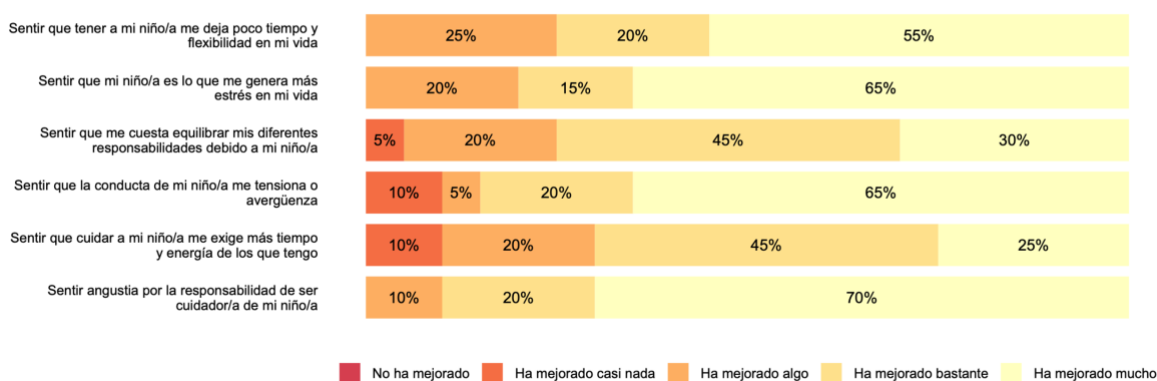
### Experiencia del cuidador/a

En los gráficos que se presentan a continuación se da cuenta de las percepciones de los/as cuidadores/as respecto del cambio en su experiencia como cuidador luego de participar en la Casa del Encuentro con su niño/a en las dimensiones de **estrés parental, empatía parental, capacidad reflexiva, autoeficacia parental y apoyo social percibido en la crianza.**

En el gráfico siguiente (v. figura 18), se reportan los cambios percibidos por los cuidadores/as en el **estrés parental.**

**FIGURA 18**

En qué medida siente que han mejorado los siguientes aspectos de su experiencia como cuidador/a luego de participar en la Casa del Encuentro  
n = 20



En cuanto a la experiencia de los cuidadores y cuidadoras tras su participación en la Casa del Encuentro, los resultados evidencian **mejoras significativas en varios aspectos emocionales y de sobrecarga asociada al cuidado.** Las **tres áreas con mayores niveles de mejora**, considerando la suma de *ha mejorado mucho* y *ha mejorado bastante*, corresponden a **sentir angustia por la responsabilidad de ser cuidador/a**, que alcanza un **90%**, **sentir que mi niño/a es lo que me genera más estrés en mi vida**, con un **80%**, y **sentir que la conducta de mi niño/a me tensiona o avergüenza**, que registra un **85%** de mejora en estas categorías.

En contraste, el aspecto que presenta **menor mejora percibida** es **sentir que cuidar a mi niño/a me exige más tiempo y energía de los que tengo**, donde un **10%** de los cuidadores señala que *ha mejorado casi nada*. Cabe destacar que **ninguna persona respondió que los aspectos evaluados no**

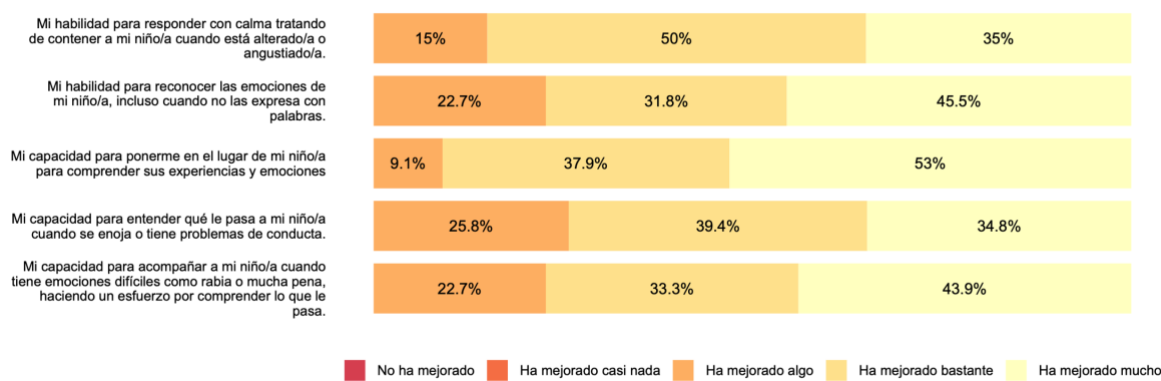
hay **mejorado nada**, lo que sugiere una percepción generalizada de impacto positivo del programa en la experiencia de cuidado.

A continuación (v. figura 19), se da cuenta de los cambios percibidos por los cuidadores en la **empatía parental**, que supone la capacidad de comprender emociones, perspectivas y necesidades de sus niño/as y responder de manera sensible a ellas.

**FIGURA 19**

En qué medida siente que han mejorado los siguientes aspectos de su experiencia como cuidador/a luego de participar en la Casa del Encuentro

n = 66



Los resultados evidencian una **mejora generalizada en los aspectos asociados a la empatía parental**, ya que la totalidad de las personas encuestadas declara que **todos los ámbitos evaluados han mejorado al menos algo** tras su participación en la Casa del Encuentro. La **mayor mejora percibida** se observa en la **capacidad para ponerse en el lugar del niño/a y comprender sus experiencias y emociones**, donde un **90,9%** señala que ha mejorado *mucho o bastante*, posicionándose como el aspecto con mayor impacto del programa.

En contraste, el **mayor desafío persistente** se identifica en la **capacidad para entender qué le pasa al niño/a cuando se enoja o presenta problemas de conducta**, que, si bien muestra mejoras relevantes, concentra el porcentaje más alto de respuestas en la categoría *ha mejorado algo* (**25,8%**), lo que sugiere que se trata de un ámbito que presenta mayores desafíos para los/as cuidadores.

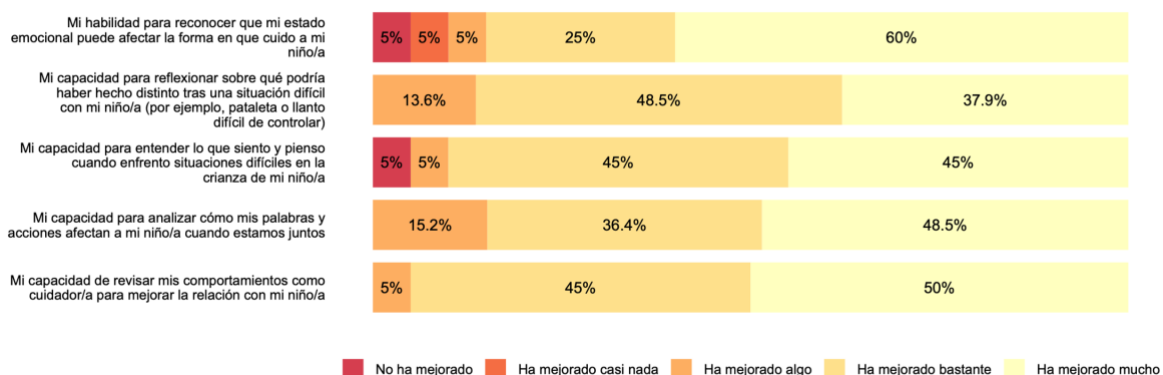
En la figura 20 se reportan los cambios percibidos en la **capacidad reflexiva** de los/as cuidadores/as, esto es, la habilidad que tienen para reflexionar sobre sus propias acciones, pensamientos y emociones en relación con la crianza. En relación con la **capacidad reflexiva de los cuidadores y**

**cuidadoras**, los resultados muestran nuevamente una **mejora en todos los aspectos evaluados**, con una alta concentración de respuestas en las categorías *ha mejorado mucho* y *ha mejorado bastante*.

**FIGURA 20**

En qué medida siente que han mejorado los siguientes aspectos de su experiencia como cuidador/a luego de participar en la Casa del Encuentro

n = 66



Las **mayores mejoras percibidas** se observan, por una parte, en la **capacidad de revisar los propios comportamientos como cuidador/a para mejorar la relación con el niño/a**, donde un **95%** señala mejoras altas, y, por otra, en la **habilidad para reconocer que el propio estado emocional puede afectar la forma en que se cuida al niño/a**, que alcanza un **85%** en estas mismas categorías.

En términos comparativos, si bien todos los ámbitos presentan avances relevantes, los resultados sugieren que los desafíos relativos a la **reflexión en situaciones difíciles concretas** —como analizar alternativas frente a conductas complejas del niño/a— tienden a concentrar una mayor proporción de respuestas en la categoría *ha mejorado algo*.

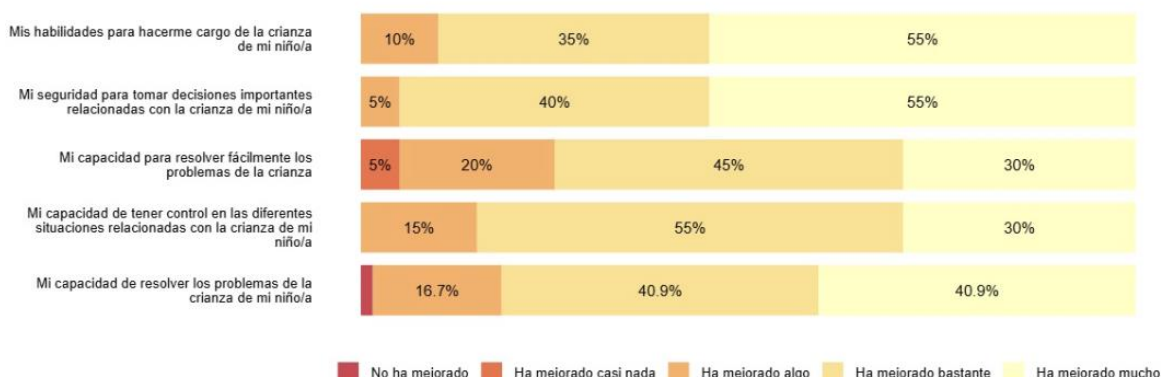
La **autoeficacia parental** se refiere a las creencias que los cuidadores/as sobre su capacidad para desempeñar efectivamente su rol y manejar adecuadamente las situaciones relacionadas con la crianza de los niños y niñas, como se muestra a continuación.

Los resultados (v. figura 21) evidencian una mejora generalizada en los aspectos asociados a la autoeficacia parental, ya que la totalidad de las personas encuestadas declara que todos los ámbitos evaluados han mejorado al menos algo tras su participación en la Casa del Encuentro. Las mayores mejoras percibidas se concentran en la **seguridad para tomar decisiones importantes relacionadas con la crianza** y en las **habilidades para hacerse cargo de la crianza del niño/a** donde entre un **90%** y **95%** de los/as participantes señala que estos aspectos han mejorado mucho o bastante,

posicionándose como las áreas de mayor fortalecimiento del programa. En contraste, el principal desafío persistente se vincula con la **capacidad para resolver problemas y desafíos de la crianza**.

**FIGURA 21**

En qué medida siente que han mejorado los siguientes aspectos de su experiencia como cuidador/a luego de participar en la Casa del Encuentro  
n = 66

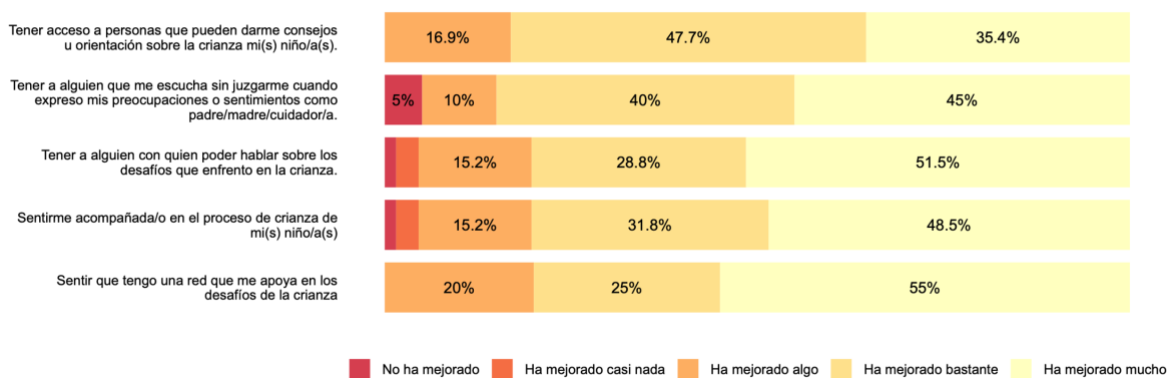


Si bien esta dimensión también muestra mejoras relevantes, concentra los porcentajes más altos de respuestas en las categorías *ha mejorado algo, casi nada o no ha mejorado*, lo que sugiere que la resolución de dificultades cotidianas de la crianza continúa siendo un ámbito más complejo y que requiere mayor acompañamiento para fortalecer la autoeficacia parental.

La última dimensión evaluada es el **apoyo social percibido en la crianza** (v. figura 22).

**Figura 22**

En qué medida siente que han mejorado los siguientes aspectos de su experiencia como cuidador/a luego de participar en la Casa del Encuentro  
n = 66



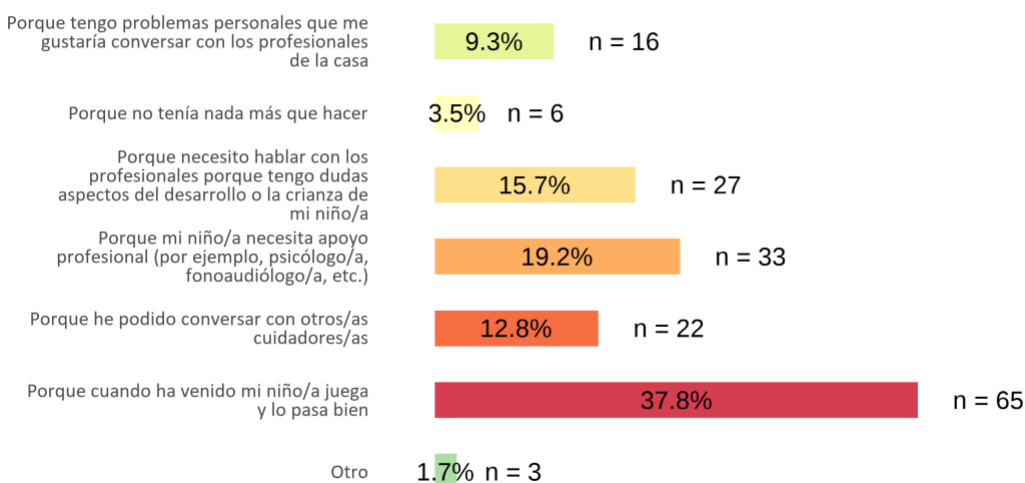
Los resultados muestran una mejora generalizada en el **apoyo social percibido** tras la participación en la Casa del Encuentro. La principal fortaleza del programa se observa en el **acompañamiento emocional**, especialmente en **tener a alguien con quien hablar sobre los desafíos de la crianza y sentirse acompañado/a en el proceso de crianza**, donde cerca de **8 de cada 10 cuidadores/as** señala que estos aspectos han mejorado mucho o bastante.

En contraste, el aspecto que aún presenta mayores desafíos es el **contar con personas que puedan brindar consejos u orientación sobre la crianza**. Si bien esta dimensión también muestra mejoras, concentra el mayor porcentaje de respuestas en niveles intermedios de mejora, lo que sugiere que el acceso a apoyos más prácticos continúa siendo un ámbito a fortalecer.

Respecto de las razones reportadas por los cuidadores/as para regresar a la Casa del Encuentro, sigue siendo la más importante el que éste sea un espacio de entretenimiento para los niños/as, como se muestra en la figura 23.

**FIGURA 23**

**¿Por qué usted (u otro adulto acompañante de su niño/a) han vuelto a la Casa del Encuentro?**  
Ingreso | n = 172



La razón principal, mencionada por el 37,8% de los encuestados, es que cuando los niños van, juegan y lo pasan bien. En segundo lugar, se reporta el hecho que su niño/a necesita apoyo profesional (19,2%) y, en tercer lugar, la necesidad de hablar con profesionales sobre dudas acerca del desarrollo o crianza de su niño/a tiene un 15,7% de las menciones.

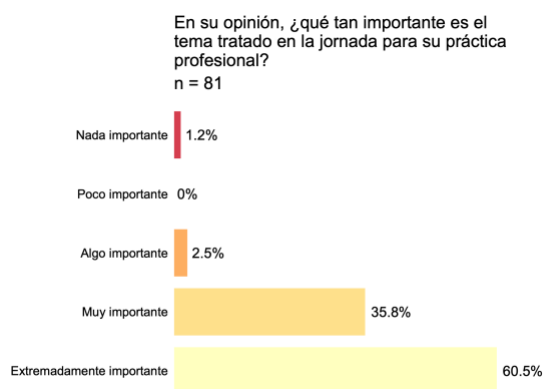
## Resultados Evaluación de Satisfacción Jornadas

Aparte de las funciones de desarrollo y cuidado de niños y niñas la Casa del Encuentro tiene como parte de su misión articular una red clínico-comunitaria que integra programas de atención, formación e investigación, con un enfoque territorial y una ética de trabajo que vincula saberes locales y políticas públicas para potenciar la formación y saberes de profesionales y técnicos dedicados a la crianza. Contribuyendo a esa finalidad los días 13 y 14 de mayo de 2025, la Casa del Encuentro organizó las jornadas tituladas “Encuentro sobre infancias en Chile”. El día 13 de mayo el encuentro se realizó en Casa del Encuentro y se presentó el libro "Niñez, Ética y Ciudad" que daba cuenta de la experiencia y reflexiones de Casa del Encuentro, realizándose un conversatorio a cargo de Nara Milanich, académica en Barnard College (Columbia University), el psicoanalista y Doctor (c) en Historia UC, Miguel Morales, y el autor y compilador del libro, psicoanalista Diego Blanco, fundador y Director Clínico de la Casa del Encuentro. Los siguientes resultados recogen la opinión de los asistentes a este evento.

### Evaluación de la jornada

Participaron 81 personas en esta jornada, y para su evaluación se consultó respecto de la importancia del tema tratado, su disposición a recomendar este tipo de jornadas, su disposición a asistir a futuras instancias de este tipo, y su conocimiento previo sobre el tema.

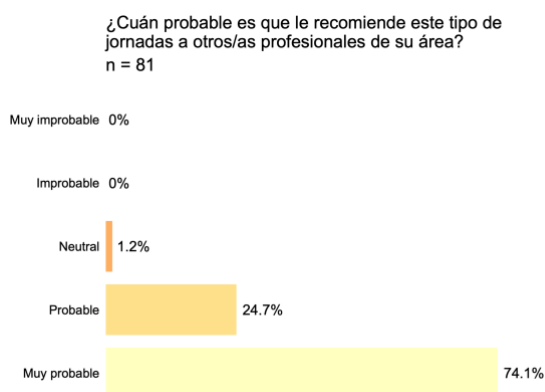
FIGURA 24



Como se observa en la figura 24, los resultados muestran una valoración altamente positiva de la jornada sobre infancias realizada en la Casa del Encuentro. La gran mayoría de los/as participantes considera que el tema tratado es extremadamente importante para su práctica profesional (60,5%),

mientras que un 35,8% lo califica como muy importante. Solo un 2,5 % señala que el tema es algo importante, y no se registran respuestas en las categorías *poco importante* o *nada importante*. En conjunto, estos resultados dan cuenta de una alta relevancia atribuida a la jornada por parte de quienes participaron.

**FIGURA 25**

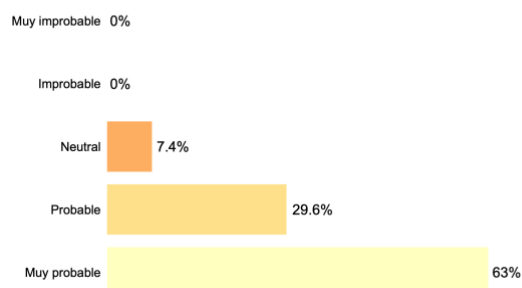


En relación con la probabilidad de recomendar este tipo de jornadas a otros profesionales (v. figura 25) los resultados muestran una alta disposición a recomendar la jornada sobre infancias realizada en la Casa del Encuentro: un 74,1% de los/as participantes señala que es muy probable que recomiende este tipo de jornadas a otros/as profesionales de su área, mientras que un 24,7% indica que es probable que lo haga. Solo un 1,2% se posiciona en una opción neutral, y no se registran respuestas en las categorías *improbable* o *muy improbable*. En conjunto, estos resultados dan cuenta de un alto nivel de aprobación transversal y refuerzan la pertinencia de este tipo de instancias formativas para profesionales que trabajan en el ámbito de las infancias.

En la figura 26 se observa que las personas participantes muestran una alta disposición a asistir nuevamente a jornadas de este tipo en la Casa del Encuentro. Un 63 % de los/as participantes señala que es muy probable que concurra en el futuro a una nueva jornada, mientras que un 29,6% indica que es probable que lo haga. En conjunto, más de nueve de cada diez participantes manifiestan una intención positiva de asistencia futura. Solo un 7,4% se sitúa en una posición neutral, y no se registran respuestas en las categorías *improbable* o *muy improbable*. Estos resultados refuerzan el alto nivel de interés y valoración de este tipo de instancias, así como su potencial de continuidad y convocatoria dentro de la Casa del Encuentro.

**FIGURA 26**

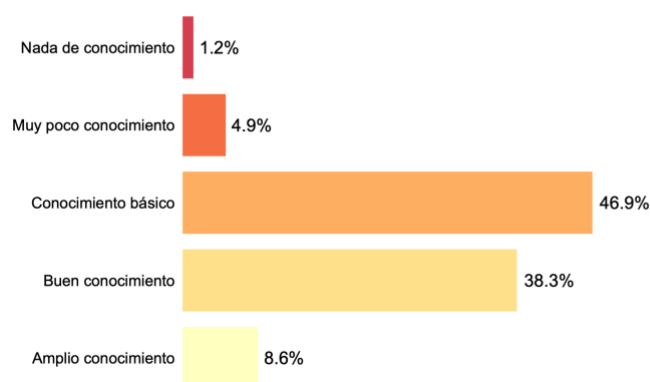
¿Cuán probable es que asista en el futuro a una jornada de este tipo en la Casa del Encuentro?  
n = 81



Respecto al nivel de conocimiento previo sobre el tema (v. figura 27), se observa que la mayoría de los y las participantes tenían algún nivel de familiaridad con el tema, con la mayor concentración de respuestas en los niveles intermedios de conocimiento básico (46,9%) y buen conocimiento (38,3%).

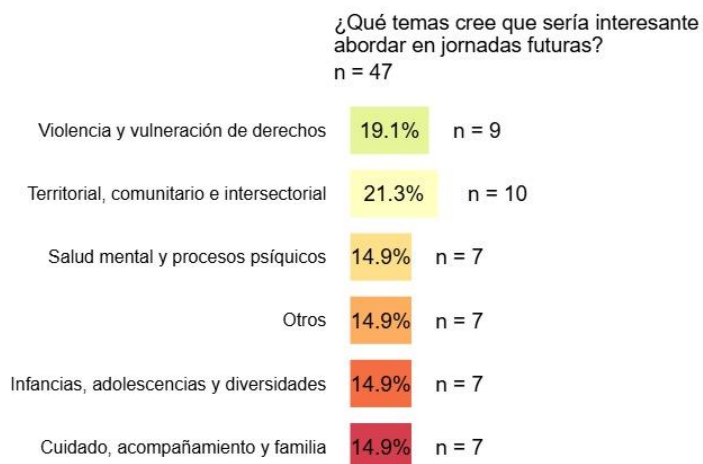
**FIGURA 27**

Antes de asistir a esta jornada, ¿Cuánto sabía sobre el tema tratado?  
n = 81



Por último, a partir del análisis de las respuestas abiertas sobre temas de interés para futuras jornadas (v. figura 28), se identifican cinco categorías principales, que concentran la mayor parte de las menciones, junto a un grupo residual agrupado como “Otras”.

**FIGURA 28**



La categoría “Territorial, comunitario e intersectorial” reúne 10 respuestas y expresa el interés por fortalecer el trabajo en red, la articulación entre distintos actores institucionales y comunitarios, el abordaje territorial, el uso y cuidado del espacio público, la participación social y la comprensión del contexto comunal como eje central de las intervenciones.

Le sigue la categoría “Violencia y vulneración de derechos”, con 9 respuestas, que refiere a situaciones de violencia intrafamiliar y sistémica, vulneraciones de derechos de niños, niñas y adolescentes, el funcionamiento de los sistemas de protección y las estrategias institucionales y locales para enfrentar estas problemáticas.

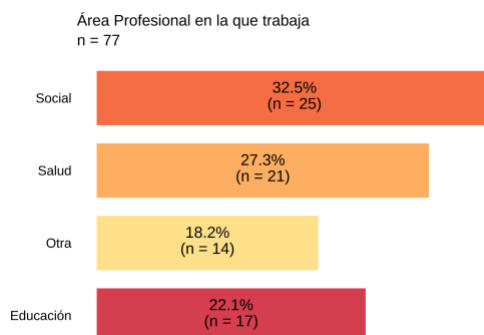
Tres categorías concentran 7 respuestas cada una. “Salud mental y procesos psíquicos” agrupa intereses vinculados a la clínica, diagnósticos, duelo, separaciones, desamparo y condiciones estructurales que inciden en la subjetividad. “Infancias, adolescencias y diversidades” refiere a niñeces y adolescencias en contextos de migración, diversidad sexual, pertenencia indígena y experiencias de discriminación. Por su parte, “Cuidado, acompañamiento y familia” reúne temáticas relacionadas con el trabajo de cuidados, programas de acompañamiento, fortalecimiento de vínculos y apoyo a familias y cuidadores/as.

El resto de las respuestas se agrupa en la categoría “Otras”, que incluye temas más específicos o emergentes, tales como trayectorias de egreso del sistema de protección, expresiones simbólicas y creativas en la infancia, adultocentrismo, dispositivos de intervención con niñeces y conflictividades en contextos educativos. Estas propuestas, aunque menos frecuentes, aportan miradas complementarias y abren posibilidades para abordar ejes especializados en futuras instancias.

### Características de los y las participantes

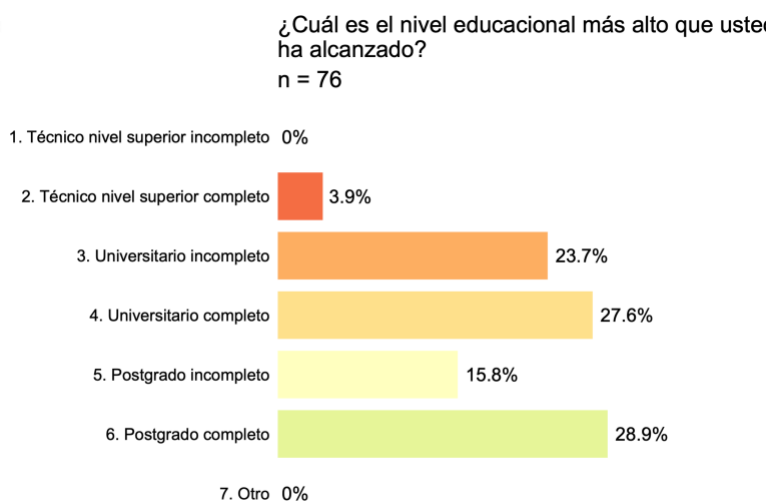
Entre quienes participaron en la jornada la mayoría señaló que trabajaba en el área social (32,5%), seguida por el área de la salud (27,3%) y el área de educación (22,1%), como se observa a continuación. Algunos/as de los/as participantes reportaron trabajar en más de un área profesional.

**FIGURA 29**



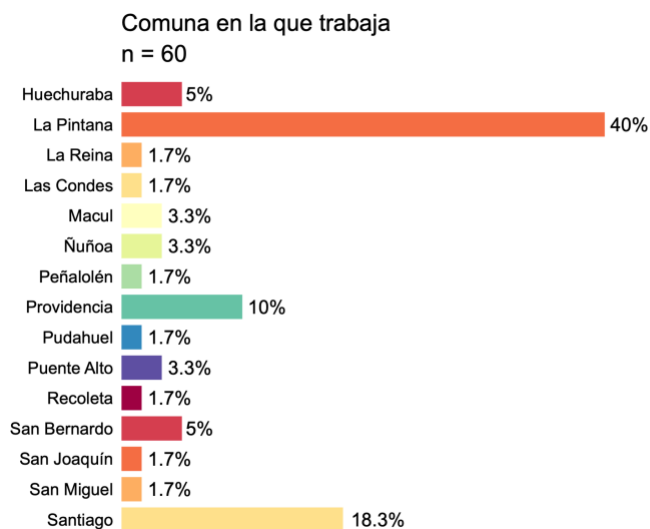
En relación con el nivel educacional de los/as participantes (v. figura 30), los resultados muestran una alta concentración en niveles de educación superior. La mayor proporción corresponde a personas con postgrado completo (28,9%), seguida por quienes cuentan con educación universitaria completa (27,6%) y universitaria incompleta (23,7%). Asimismo, un 15,8% reporta tener postgrado incompleto, mientras que un 3,9% señala haber completado estudios de técnico de nivel superior. No se registran participantes con estudios técnicos incompletos ni en la categoría *otro*.

**FIGURA 30**



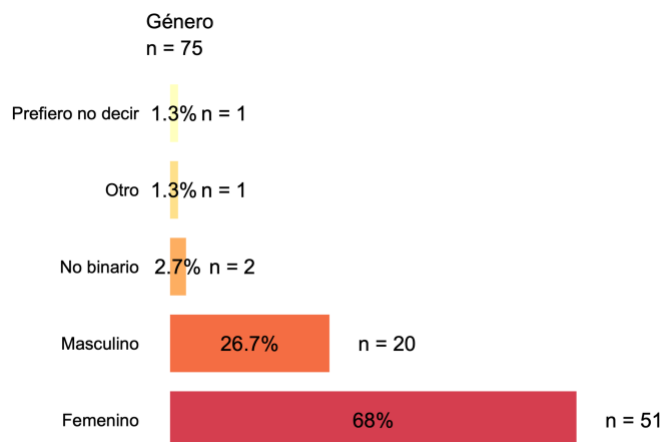
Entre quienes reportan la comuna en la cual trabajan (v. figura 31), la gran mayoría señala trabajar en la Pintana (40%), seguido de la comuna de Santiago (18,3%) y Providencia.

**FIGURA 31**



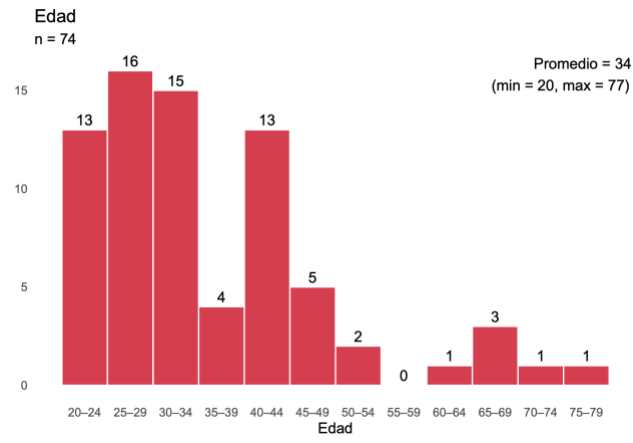
En cuanto al género, la mayoría de asistentes se identifica con el género femenino (68%).

**FIGURA 32**



Por último, el promedio es de 34 años, con un rango que va desde los 20 a los 77 años. La mayor concentración de participantes se observa en los grupos de 25–29 años (16 personas) y 30–34 años (15 personas), seguidos por los rangos 20–24 años y 40–44 años (13 personas cada uno). Todos/as los participantes declararon ser chileno/as.

**FIGURA 33**



## Conclusiones

### Sobre niños, niñas y cuidadores

La labor de acompañamiento de las trayectorias del desarrollo infantil y potenciamiento que la Casa realiza de las capacidades de niños, niñas y sus cuidadores se realiza en un contexto social de crianza que es desafiante. La Casa opera en el sector sur de Santiago, específicamente en la comuna de La Pintana y, de acuerdo al reporte de las cuidadoras de niños y niñas, el contexto de residencia y vida cotidiana es particularmente desafiante debido a la frecuencia de ocurrencia de fenómenos que atentan contra la seguridad y deterioran el espacio público. En este contexto, los niños y niñas asistentes a la Casa no son desafiados sólo por el contexto social dado que, al tenor de lo que señalan sus cuidadoras/es, el 40% de ellos presenta un diagnóstico o sospecha diagnóstica de trastorno por parte de algún profesional de la salud o educación.

Al inquirir a las personas cuidadoras cuáles son las mayores dificultades que presentan los niños o niñas, manifiestan que es la dificultad para mantener la atención en una sola actividad o juego y/o escuchar atentamente cuando se le habla (48% siempre o casi siempre presentan esta dificultad); la regulación de las emociones, por la cual un 34% manifiesta siempre o casi siempre sus emociones de manera intensa y a veces desbordada y finalmente un 27% siempre o casi siempre le cuesta calmarse ante situaciones difíciles.

Después de la cuarta visita a la Casa del Encuentro las cuidadoras/es afirman que el niño o niña ha mejorado mucho o bastante la capacidad de atención en una sola actividad o juego y/o escuchar atentamente cuando se le habla (50%); la regulación de las emociones es reportada en 54% que ha mejorado mucho o bastante; y respecto de la capacidad de calmarse ante situaciones difíciles se percibe mejora en un porcentaje similar. Adicionalmente, muestran porcentaje muy altos de mejora aspectos que la Casa, por su disposición lúdica y abierta favorece, como que el niño o niña se pueda reencontrar con el cuidador sin ponerse ansioso, irritable o sensible (85% reportan mejoras), seguido por la capacidad del niño o niña de estar o jugar con otros niños o niñas sin asustarse o ponerse muy ansioso/a (82 % dicen que ha mejorado mucho o bastante). Estos datos muestra que los niños y niñas asistentes a la Casa ganan a partir de la experiencia autonomía y capacidad de desapego.

Esta disposición lúdica de la Casa, abierta a la exploración, en un ambiente libre de directrices impuesta y tensiones se condice con que el 38% de los cuidadores vuelve a ella porque el niño o niña “juega y lo pasa bien”, pero también con el hecho de que allí reciben sus niños apoyo profesional (19%).

En relación a los y las cuidadoras se reporta menor estrés parental dado que señalan que han mejorado mucho o bastante, en sentir angustia por la responsabilidad de ser cuidadora (90%), sentir que su niño o niña le genera más estrés en su vida (80%) y sentir que la conducta del niño o niña le tensiona o avergüenza (85%). En promedio el 81% de los respondientes afirma haber mejorado mucho o bastante en estrés parental.

En la escala de empatía parental las mayores mejoras percibidas se observan en la capacidad para ponerse en el lugar del niño/a y comprender sus experiencias y emociones, donde un 91% señala que ha mejorado mucho o bastante, y 85% responden en el mismo grado de mejora cuando dice reaccionar con calma tratando de contenerle cuando el niño o niña está alterado o angustiado. En promedio el 80% de los respondientes afirma haber mejorado mucho o bastante en empatía parental.

En los aspectos asociados a la autoeficacia parental las mayores mejoras percibidas se concentran en las habilidades para hacerse cargo de la crianza del niño o niña (95%) y en la seguridad para tomar decisiones importantes relacionadas con la crianza (90%). En ambos aspectos la casi totalidad de los respondientes señala que han mejorado mucho o bastante. En promedio el 85% de los respondientes afirma haber mejorado mucho o bastante en autoeficacia parental.

En relación al apoyo social percibido en la crianza, las principales fortalezas del programa se observan en que entre un 85% y 80% dice que ha mejorado mucho o bastante: tener a alguien que me escucha sin juzgarme cuando expreso mis preocupaciones o sentimientos; la percepción de tener acceso a personas que pueden dar consejos u orientación sobre la crianza de niños o niñas; tener a alguien con quien hablar sobre los desafíos de la crianza y sentirse acompañado/a en el proceso de crianza; y el tener a alguien con quien poder hablar sobre los desafíos que enfrenta en la crianza. En promedio las personas cuidadoras perciben en un 82% que han mejorado mucho o bastante su apoyo social después de participar en la Casa del Encuentro.

La posibilidad de establecer relaciones sociales de apoyo en torno a la crianza se revela en que un 16% de las cuidadoras/es vuelve a la Casa porque requiere hablar con los profesionales sobre dudas

del desarrollo o la crianza del niño o niña y 13% porque allí puede conversar con otras personas cuidadoras.

En síntesis, en todas las dimensiones interrogadas se perciben mejoras sustantivas tanto de niños y niñas como de cuidadoras/es tras asistir a la Casa del Encuentro. Estas mejoras van en línea con la misión y los objetivos de la Casa de lograr mayor autonomía de los niños y de un desapego de sus cuidadores más armónico y menos conflictivo. Con cuidadoras/es en general más confiados en sus capacidades parentales, con más capacidad de desplegar esas habilidades en relación a sus hijos e hijas, y con más apoyo y capacidad de escucha de otros significativos que les ayuden en el proceso de crianza.

Por cierto, todavía existen temas que requieren más desarrollo un 10% ante la afirmación “sentir que la conducta de niño o niña me tensiona o avergüenza” indica que ha mejorado nada o casi nada, el mismo porcentaje afirma lo mismo respecto de que siente que cuidar a su hijo o hija exige más tiempo y energía de la que tiene. En capacidad reflexiva un 10% plantea que ha mejorado nada o casi nada la habilidad para reconocer que su estado emocional puede afectar la forma en que cuida a su niño/a y lo mismo ocurre y en igual porcentaje respecto de la capacidad para entenderse a sí mismo cuando enfrenta situaciones difíciles de la crianza. En apoyo social un 5% afirma que no ha mejorado tener a alguien que escuche sin juzgarla cuando expresa sus preocupaciones o sentimiento como padre, madre o cuidador.

Pero si bien existe en cada una de las dimensiones un porcentaje minoritario que no reconoce avances y ello llama a detenerse en estudios venideros qué tipo de personas podrían estar en una situación más problemática y cómo se podría apoyar en mejor forma, este grupo es muy minoritario respecto de quienes sí reconocen mejoras importantes y en algunos casos sustantivas.

## Sobre actividades de formación y extensión

En conjunto, los resultados de evaluación de la jornada sobre infancias en la Casa del Encuentro dan cuenta de una valoración ampliamente positiva por parte de los/as participantes. Previo a la jornada, la mayoría reportaba contar con un nivel de conocimiento intermedio sobre la temática, lo que sugiere que la instancia convocó principalmente a profesionales con cierta familiaridad previa, pero también con espacio para profundizar y ampliar aprendizajes.

En cuanto a la importancia atribuida al tema, los resultados muestran un consenso transversal respecto de su alta relevancia para la práctica profesional, con la totalidad de los/as participantes calificándolo como *muy o extremadamente importante*. Esta valoración se refleja también en la alta disposición a recomendar la jornada a otros/as profesionales del área, así como en la intención de asistir a futuras instancias similares, indicadores que dan cuenta de una experiencia satisfactoria y percibida como pertinente y útil.

En su conjunto, estos resultados refuerzan la pertinencia de este tipo de jornadas formativas, tanto por el interés que despiertan como por su potencial de continuidad y proyección dentro de la Casa del Encuentro, posicionándolas como una estrategia valiosa para el fortalecimiento de prácticas profesionales en el ámbito de las infancias.

Por último, el análisis de las respuestas abiertas sobre temas de interés para futuras jornadas muestra una clara orientación hacia enfoques territoriales, de derechos, y relacionales. Destaca principalmente el interés por temáticas territoriales, comunitarias e intersectoriales, que enfatizan el trabajo en red, la articulación institucional, el abordaje comunitario y el uso del espacio público, y la comprensión del contexto comunal como eje de la intervención. En segundo lugar, se relevan contenidos vinculados a la violencia y vulneración de derechos, incluyendo violencia intrafamiliar y sistémica, sistemas de protección y estrategias de abordaje de situaciones de vulneración. Asimismo, se observa un interés por profundizar en aspectos de salud mental y procesos psíquicos; infancias, adolescencias y diversidades; y cuidado, acompañamiento y familia, lo que da cuenta de una demanda por miradas integrales que articulen clínica, derechos y cuidado. Finalmente, un conjunto menor de respuestas plantea temas más específicos o emergentes —agrupados como “otros”— que, aunque menos frecuentes, amplían el horizonte de futuras jornadas hacia temáticas diversas como el tratamiento del acoso escolar, el trabajo del estigma social y los efectos en la adultez, entre otros.

El perfil de los y las participantes corresponde mayoritariamente a adultos jóvenes, con una edad promedio de 34 años y un rango amplio que va de los 20 a los 77 años, concentrándose principalmente entre los 25 y 34 años. Predominan profesionales del área social (32,5%), seguidos por salud (27,3%) y educación (22,1%), varios de los cuales se desempeñan en más de un ámbito. Se trata de un grupo altamente calificado, donde la mayoría cuenta con formación universitaria o de postgrado, y con una fuerte presencia de personas que trabajan en la comuna de La Pintana, seguida por Santiago y Providencia. Asimismo, se observa una mayor participación de mujeres (68%), y la totalidad de los/as asistentes declaró nacionalidad chilena.

## Anexo

### Desarrollo de Plataforma Informática Casa del Encuentro

Para el tratamiento de datos y resultados de la Casa del Encuentro el año 2025 se diseñó una plataforma para centralizar la Información y unificar en un solo repositorio todos los datos relevantes de niños y niñas (fichas, evaluaciones, asistencias) y sus cuidadores asistentes a la Casa del Encuentro facilitando su seguimiento Individualizado y permitiendo un monitoreo continuo del progreso y participación de cada niña o niño en las actividades de la Casa.

Adicionalmente la plataforma permite gestionar eficientemente las actividades (charlas, seminarios, cursos, conferencias, etc.) que la Casa realice permitiendo simplificar la creación, registro de participantes, difusión y evaluación de satisfacción de esas actividades.

Al llevar el registro centralizado de las características de niños, niñas y cuidadores, la plataforma permite generar estadísticas sobre asistencias, resultados de evaluaciones y participación en charlas posibilitando de esa forma la generación de evidencias que permita la evaluación de las acciones y actividades de la Casa y la toma de decisiones informadas.

El diseño y la estructura de la plataforma permite asegurar su flexibilidad y escalabilidad pudiendo incorporar nuevas evaluaciones y funcionalidades a futuro.

La plataforma fue desarrollada con la tecnología frontend: Next.js (Framework basado en React, utilizando JavaScript), con un backend/CMS: PayloadCMS para la gestión de contenido, estructura de datos (fichas, evaluaciones, etc.) y usuarios y una base de Datos: SQLite, gestionada a través de TursoDB (para persistencia de datos). El alojamiento del Código se realizó en un repositorio en GitHub con una plataforma de despliegue (hosting) en Vercel.

La plataforma tiene diferentes niveles de privilegios con un sistema de usuarios internos con distintos roles y permisos:

1. Administrador de sede: perfil que tienen acceso y permisos para todos los módulos de la plataforma para la sede en la que son administradores. Pueden gestionar y dar permisos a usuarios de la sede (crear nuevos usuarios, editar, eliminar, etc.).

2. Gestor de Datos: Encargados de todo registro de niños/as; cuidadores/as; registro de asistencia de niños/as y responder evaluaciones (en conjunto con cuidadores).
3. Analista de Datos: Acceso a módulo de datos en modo lectura (igual al gestor de datos, pero sin opción de manipular) exportando datos para su análisis de forma externa.
4. Gestor de Actividades: Puede crear, editar y eliminar actividades de la sede (talleres, charlas, eventos, etc.), gestionar registros de asistencias y evaluaciones de las actividades.

La plataforma entró en funciones el último trimestre de 2025 y se encuentra plenamente operativa.