

EVALUACIÓN SOCIAL DE LA INCORPORACIÓN DEL
BOSQUE NATIVO A LA CASA DEL ENCUENTRO DE LA
COMUNA DE LA PINTANA

Instituto UNAB de Políticas Públicas

Diciembre 2025

I. Introducción

Durante el primer semestre del año 2024, el programa La Casa del Encuentro (en adelante CdE) de la comuna de La Pintana implementó un bosque nativo basado en el enfoque Miyawaki¹ en el terreno, incorporándose como un nuevo elemento del programa, contando con acceso a la naturaleza y áreas verdes para los niños, niñas y sus cuidadores beneficiarios del programa. Este proyecto generó un gran impacto tanto social, urbano como medioambiental en sus usuarios y en la comuna. A un año de implementado este proyecto, y teniendo una evaluación previa de este, se vuelve esencial evaluar sus resultados y ver la factibilidad de replicar este modelo en otros programas de atención.

La evaluación de este proyecto se encuentra liderada por el Instituto UNAB de Políticas Públicas, quien, a partir de una colaboración voluntaria entre ambas instituciones, busca contribuir en el bienestar de las personas, impactando con proyectos de incidencia pública y desarrollo social.

El primer capítulo entregó antecedentes generales de la comuna de La Pintana y la pertinencia del modelo de la Casa del Encuentro como la incorporación de áreas verdes a la atención de los niños/as, en especial en lo que incide en su salud mental y su desarrollo. Luego describió la institución de la Casa del Encuentro con sus objetivos, para luego desarrollar la metodología de evaluación y sus primeros resultados ex ante de la implementación del bosque durante el primer semestre 2024.

Este informe da cuenta del segundo capítulo y final de evaluación de este proyecto, el cual considera la revisión de la evaluación ex ante realizada en el año 2024 con los resultados analizados para el año 2025. Además, considera para esta versión un análisis a través de un focus group liderado por los principales voceros de los proyectos que se encuentran en la CdE, que son el programa CdE, la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y la Adolescencia de La Pintana (OPD), y el Programa CAPSI de la Universidad Andrés Bello con sus reflexiones y alcances del proyecto. Para ello, se comienza realizando un breve contexto de la casa del encuentro, luego se muestran los resultados de la segunda evaluación, y finalmente conclusiones finales del estudio.

II. Sobre la Casa del Encuentro

Casa del Encuentro sede la Pintana es una organización sin fines de lucro que funciona desde el año 2014, y que busca mejorar los vínculos tempranos en la primera infancia entre niños, niñas y sus cuidadores, contribuyendo a la construcción de lazos sociales respetuosos necesarios para una sociedad más justa y ética. La principal inspiración viene del modelo y política pública Casa Verde (Maison Verte), creado en Francia en 1979 por la psicoanalista Françoise Dolto, trabajando con un enfoque clínico y comunitario en todos nuestros programas, con énfasis en el tratamiento y prevención de problemáticas relacionadas con la salud mental y desarrollo integral de niñas, niños en primera infancia, junto a sus cuidadores.

¹ Más información se encuentra en la página web de la empresa que implementó el bosque:
<https://bosko.cl/bosques-miyawaki/>

La Fundación impacta a alrededor de 500 niños junto a sus cuidadores anualmente, y a 100 profesionales y estudiantes del área de la salud y educación. Esto se realiza a través de programas sociales, formación, desarrollo de conocimiento e incidencia en política pública.

Casa del Encuentro se ubica en el centro cívico de La Pintana, en un terreno de 2000 mts² de la Municipalidad otorgado en Comodato, quedando 30 años de uso del sitio. Desde el año 2023, la sede funciona con alianzas público-privadas para ofrecer a la comunidad programas acordes a su propósito como Fundación. Actualmente, además de estar funcionando el programa preventivo de Casa del Encuentro, se encuentra la Oficina Local de la Niñez (OLN) y la Clínica de Atención Psicológica (en alianza con la Universidad Andrés Bello).

Objetivo General programa Casa del Encuentro

Acompañar la crianza, el vínculo parentofilial y la socialización temprana desde la gestación hasta los seis años, desde un enfoque territorial y de participación social de la niñez y sus cuidadores.

Objetivos específicos

- a) Promover la socialización, recreación y participación social local de la niñez temprana y sus cuidadores.
- b) Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños, acompañando especialmente los procesos de socialización y separación temprana.
- c) Incentivar la capacidad reflexiva y sensible de las/os cuidadores en la crianza.
- d) Favorecer la mejora del vínculo entre niñas, niños y sus cuidadores.

Para una mayor comprensión de estos objetivos, se realizaron entrevistas individuales al director ejecutivo y a la directora Social de la Casa del Encuentro durante el año 2024, y elaboraron una reflexión sobre estos objetivos. En síntesis, el programa tiene como base que la crianza de la infancia no es solo una responsabilidad individual de los padres/madres, sino que la sociedad tiene un rol fundamental en ese proceso. Particularmente la CdE tiene la finalidad de entregar un espacio que no solo es de encuentro, sino de contacto y de vinculación. La metodología tiene un enfoque que permite a cada niño o niña escoger la actividad que quiere realizar, y a través de los monitores se va promoviendo una forma adecuada del juego y de estimulación para obtener el mejor aprendizaje posible, y a la vez, acompañar a los cuidadores en el proceso entregándoles herramientas concretas educativas, y de esa forma combatir la soledad de la crianza. Esta reflexión lleva al concepto de ser un espacio donde se estimula la gradualidad de la separación temprana a través del juego y buena convivencia.

Con este entendimiento, se vuelve fundamental evaluar el resultado del bosque nativo de acuerdo con los objetivos institucionales y el entendimiento del trabajo que se realiza.

III. Objetivos de la evaluación

Este apartado da cuenta de los objetivos que tiene este informe de evaluación.

Objetivo General: Evaluar el impacto de la incorporación de un bosque nativo en la sede Casa del Encuentro La Pintana a un año de su implementación en la percepción, satisfacción, y utilización del espacio público de los usuarios y lo profesionales, con el objetivo de fomentar un espacio comunitario comunal enfocado en la infancia.

Objetivos Específicos:

1. Medir la evaluación y satisfacción de los profesionales y cuidadores de la Casa del Encuentro al incorporar el acceso a la naturaleza y áreas verdes como nuevo eje de intervención.
2. Medir la asistencia de los niños, niñas y sus cuidadores en la Casa del Encuentro antes y después de la implementación del bosque nativo.
3. Medir el impacto social del espacio público de la Casa del Encuentro a un año de implementado el bosque nativo.
4. Analizar la percepción de las instituciones que conforman el espacio de la Casa del Encuentro sobre el impacto que el bosque ha tenido tanto en los programas ofrecidos como en la comunidad que participa del espacio.

IV. Medición

Esta evaluación ex post cuenta con cuatro instrumentos de recolección de datos para su medición. Por un lado, un cuestionario que mide percepción de satisfacción y valoración tanto a los profesionales del programa como a los cuidadores; la metodología de los Espacios Públicos para medir el flujo y permanencia de las personas en el espacio del lugar; la asistencia de los niños y niñas; Y finalmente un focus group que mide narrativas de los actores clave de cada institución perteneciente al espacio de la CdE sobre el impacto del proyecto bosque nativo.

Estos instrumentos tuvieron dos etapas de implementación. La primera fue la (1) etapa previa al comienzo y durante la construcción del bosque, donde el principal objetivo fue la identificación de todos los indicadores de medición (de procesos y de resultados), además de una primera evaluación del programa, el cual se ejecutó durante el primer semestre del año 2024. Y ya para este segundo capítulo del informe se realiza un análisis en la (2) etapa de implementación y desarrollo del proyecto, el cual mide el impacto de bosque en el eje de intervención de la Casa del Encuentro durante el primer semestre del año 2025, donde se analizaron los cambios y avances de indicadores entre un año y el otro.

Instrumentos:

1. Cuestionarios de percepción y satisfacción: Se realizaron dos encuestas tanto para los profesionales como para los cuidadores, que medirá la satisfacción, valoración y evaluación de la Casa del Encuentro.

2. Estudio espacio de vida público: A través de una metodología en terreno, se buscó evaluar el impacto de la implementación del área verde "Bosque Nativo" en el flujo y permanencia de visitantes en la Casa del Encuentro de la comuna de La Pintana, a través de observación y monitoreo del espacio público. Esto se trabajó en conjunto con la Fundación Olivo.
3. Frecuencia asistencia de usuarios: monitoreo de la frecuencia diaria y mensual de los niños y niñas, además de medir la cantidad de niños y niñas que mantienen la asistencia, esto a través de la plataforma de asistencia con la que cuenta la Casa del Encuentro desde este año 2024.
4. Focus Group actores clave: Actividad con profesionales clave de las tres instituciones que se encuentran presentes en la Casa del Encuentro (CdE, CAPSI y OPD) para medir la narrativa y percepción que tienen de la Casa del Encuentro a un año de implementado el proyecto bosque nativo.

V. Resultados evaluación ex post

Este apartado da cuenta de los resultados por instrumento.

1. Cuestionarios de percepción y satisfacción

1.2 Cuidadores

Para la medición de 2024, se entrevistó a un total de 24 cuidadores. De ellas, 21 fueron mujeres y 3 fueron hombres. El promedio de edad fue 38,2 años. En cambio, para la de 2025, se entrevistó a un total de 31 cuidadores. De estos, 26 son mujeres y 5 hombres. El promedio de edad fue de 37 años.

Preguntas cerradas

Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho/a, y 10 es muy satisfecho/a, ¿Qué tan satisfecho/a está usted con el espacio físico de La Casa del Encuentro?

¿Qué tan satisfecho/a está usted con el espacio físico de La Casa del Encuentro?	
Año	Promedio
2024	9,6
2025	9,6

Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho, y 10 es muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a está con la disponibilidad de áreas verdes de La Casa del Encuentro?

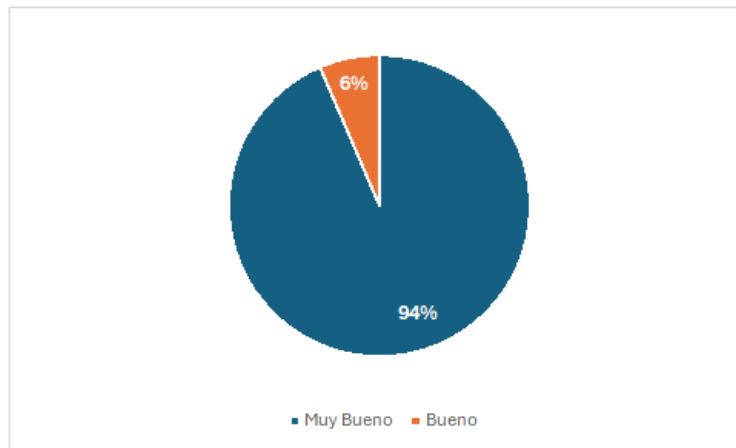
¿Qué tan satisfecho/a está usted con el espacio físico de La Casa del Encuentro?	
Año	Promedio
2024	8,9
2025	9,6

Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho/a, y 10 es muy satisfecho/a, ¿Qué tan satisfecho/a está usted con el servicio que entrega La Casa del Encuentro?

¿Qué tan satisfecho/a está usted con el espacio físico de La Casa del Encuentro?	
Año	Promedio
2024	9,9
2025	9,9

Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho/a, y 10 es muy satisfecho/a, ¿Cómo valora usted el trabajo realizado por el equipo de La Casa del Encuentro? (Esta pregunta se incluyó en la medición 2025)

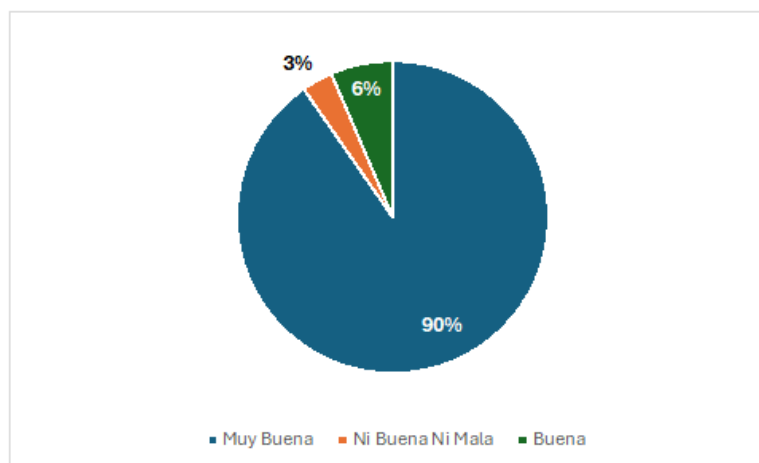
Gráfico 1. Valoración trabajo realizado por el equipo CdE.



Fuente: Elaboración Propia

Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho/a, y 10 es muy satisfecho/a, ¿Cómo cree usted que el niño o niña que acompaña hoy valora la atención de la Casa del Encuentro? (Esta pregunta se incluyó en la medición 2025)

Gráfico 2. Valoración niño/a de la atención CdE.



Fuente: Elaboración Propia

Preguntas abiertas

a. ¿Podría contarnos qué cosas son las que usted más valora de La Casa del Encuentro?

Para la medición de 2024, las y los cuidadores de los niños y niñas de la Casa del Encuentro muestran una gran valoración por el programa, y lo que más valoran es el trabajo que realizan los monitores con los niños/as y los elementos educativos, la simpatía y el cuidado que entregan. Además, se suma una serie de elementos valorados como la seguridad, considerando este espacio especial dentro de la comuna y libre de violencia y miedo; los espacios de juego, que los consideran pertinentes al aprendizaje de los niños/as; los vínculos que establecen los niños/as con sus pares y con el equipo profesional; además de los elementos formativos que entrega el espacio. Otro punto destacado es que este espacio también es amigable con los cuidadores, y permite generar redes entre ellos.

Por otro lado, para la medición de 2025, para los cuidadores, aquello que más valoran de la Casa del Encuentro es la posibilidad de acceder a un espacio con áreas verdes, seguro y de sociabilización, donde se le entrega buena atención, empatía y valores positivos a los niños y niñas. Además, se mencionó constantemente que valoran la atención entregada por parte de los profesionales, dado que, tienen buena disposición, son amables y escuchan a las personas que asisten a Casa del Encuentro. Otros aspectos mencionados fue la Casa del Encuentro como un espacio de entretención para los niños y niñas, y un espacio de compañerismo y respeto hacia los cuidadores.

b. ¿Podría contarnos qué cosas cree usted que podrían cambiar en la Casa del Encuentro para mejorar su atención?

Respecto a la medición de 2024, los cuidadores mencionaron como principal elemento de cambio la incorporación de talleres o actividades temáticas para los niños/as, además de incorporar actividades específicas para niños/as con TDHA o similares. Seguido de esto, muchos cuidadores mencionaron no tener ningún reparo con el programa. A pesar de esto, algunas propuestas de cambio que surgieron fue la renovación de juguetes; la creación de un huerto; aumentar la cantidad de Casas del Encuentro en la comuna; horario flexible; y mejorar la atención desde la entrada del terreno.

Por otro lado, la medición de 2025, en general los cuidadores indicaron que la Casa del Encuentro funcionaba bien, que era un espacio positivo y seguro tanto para los niños y niñas, como para ellos. Sin embargo, dentro de las oportunidades de mejora mencionadas se indicó que sería positivo ampliar el rango etario de los niños y niñas que puedan acceder a la Casa del Encuentro. Otra oportunidad de mejora mencionada fue adaptar los espacios a la presencia de niños y niñas de menores a 6 años, por ejemplo, protección en los enchufes y gomas en las orillas. Además, se mencionaron mejoras como: que sea un espacio más grande, replicarlo en otras comunas, incluir más juegos, contratar más profesionales, abrir algún día del fin de semana, tener puestos de hidratación, taller de emociones y mayor difusión del espacio.

c. ¿Podría contarnos que le parece a usted la incorporación de un bosque nativo en la Casa del encuentro?

Para la medición de 2025, se incluyó una pregunta sobre la opinión de los cuidadores respecto a la incorporación del bosque nativo en la Casa del Encuentro. Todas las personas que respondieron la encuesta entregaron una valoración positiva del espacio, dado que, este

proporciona un lugar para generar conciencia sobre la naturaleza y medio ambiente a niños, niñas y cuidadores. Además, se mencionó que es un espacio donde las personas pueden disfrutar de áreas verdes con juegos y dar paseos. Por otro lado, se mencionó que el bosque nativo de Casa del Encuentro proporciona un espacio seguro y de cuidado, tanto para niños y niñas, como para los cuidadores. También, se mencionó que es un lugar al que se puede acceder a áreas verdes en el sector y que incorpora colores y texturas para los niños.

1.2 Equipo profesional

El equipo profesional de 2024 estaba compuesto por 12 personas, donde 7 de ellas son mujeres y 4 de ellos hombres. El promedio de edad es de 32,5 años, y se conforma por tres directores/as, una coordinadora, siete del equipo de acogida y uno de aseo. En cambio, el equipo de 2025 está compuesto por 22 personas, de las cuales, 17 de ellas son mujeres y 5 hombres. Para el año 2025 se entrevistó a un total de 9 profesionales, v/s 10 profesionales para el año 2024. De estos 9, 8 fueron mujeres y 1 fue hombre. El promedio de edad fue 34 años.

Preguntas cerradas

Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho/a, y 10 es muy satisfecho/a, ¿Qué tan satisfecho/a está usted con el espacio físico de La Casa del Encuentro?

¿Qué tan satisfecho/a está usted con el espacio físico de La Casa del Encuentro?	
Año	Promedio
2024	8,1
2025	8,3

Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho, y 10 es muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a está con la disponibilidad de áreas verdes de La Casa del Encuentro?

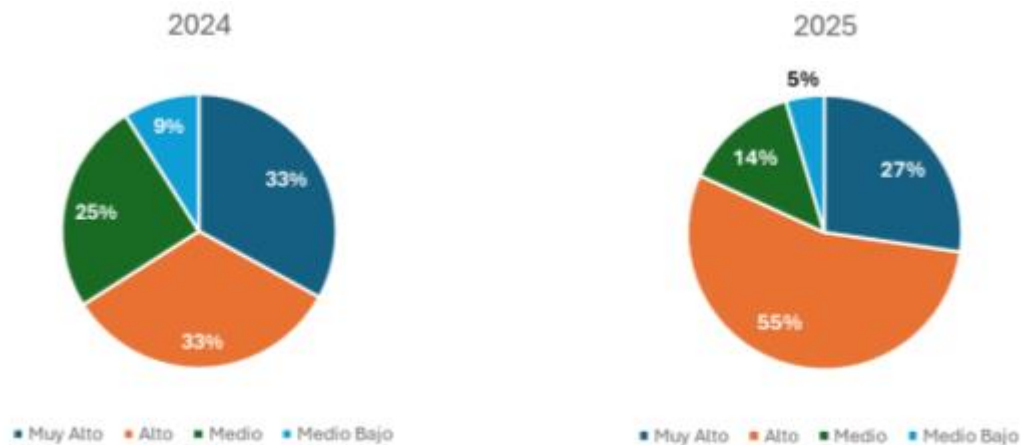
¿Qué tan satisfecho/a está con la disponibilidad de áreas verdes de La Casa del Encuentro?	
Año	Promedio
2024	7,8
2025	8,3

Del 1 al 10, donde 1 es muy malo, y 10 es muy bueno, ¿Cómo valora el ambiente laboral de La Casa del Encuentro?

¿Cómo valora el ambiente laboral de La Casa del Encuentro?	
Año	Promedio
2024	8,8
2025	9,2

¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene usted sobre los objetivos y alcances del proyecto de implementación de un bosque nativo en la Casa del Encuentro?

Gráfico 3. Nivel de entendimiento objetivos bosque nativo profesionales CdE



Fuente: elaboración propia

Preguntas abiertas

a. Podría describir cuál cree usted que es el objetivo de implementar un bosque nativo en la Casa del Encuentro.

En la medición elaborada durante el 2024, el principal objetivo de la implementación de un bosque nativo en la Casa del Encuentro que los profesionales identifican es que será un espacio de cohesión y encuentro social tanto de niños y niñas como con la comunidad general. Además, la gran mayoría identifica como segundo elemento prioritario dotar de áreas verdes en La Pintana, ya que lo identifican como una problemática comunal y que la falta de ello va en desmedro del desarrollo y bienestar de los niños y niñas, además de la sostenibilidad del uso de los suelos. Este beneficio es identificado por los profesionales como un espacio de mayor equidad e igualdad en la comuna. Otro elemento que destacan positivamente es la apertura de este espacio para la comunidad general, el cual consideran que será un espacio de relacionamiento directo y aprendizajes sobre el cuidado del medioambiente. Finalmente, un elemento que se mencionó en menor medida fue la incorporación del bosque nativo dentro de los ejes de intervención de la Casa del Encuentro.

Por otro lado, en la medición de 2025, se identificaron al menos tres objetivos. En primer lugar, se rescató que la Casa del Encuentro tenía como objetivo entregar a los habitantes del sector un acceso a áreas verdes y mayor acercamiento a la flora y fauna nativa. Un segundo objetivo fue que, la Casa del Encuentro se ha convertido en un espacio que convoca y que fomenta la cohesión social, siendo un lugar de encuentro en torno a la naturaleza para las personas que habitan en el sector. En tercer lugar, la Casa del Encuentro es un espacio que aporta al desarrollo y bienestar emocional infantil a quienes acuden a ella, dado que entrega un espacio de tranquilidad y relacionamiento con la naturaleza.

b. ¿Podría describir en qué medida cree usted que se podría incorporar el bosque nativo al modelo de atención de la Casa del Encuentro?

Para la medición de 2024, los profesionales identificaron una serie de medidas para la incorporación del bosque como eje de intervención. Principalmente se percibe este nuevo espacio como una oportunidad de ampliar el juego en los niños/as, y los elementos que identifican en ese juego son el desarrollo motriz, el cuidado de las plantas y el medioambiente, y la libertad de expresar emociones. Por otro lado, también se percibe como un espacio de descanso para los cuidadores y la comunidad general, destacando la relevancia de contar con espacios verdes en una comuna que tiene poco acceso a este.

Otro elemento que se destaca en mayor medida es el beneficio que el bosque nativo trae al programa, a través del reconocimiento del espacio y sus áreas verdes como una forma de potenciar el trabajo que se realiza y tener más asistencia diaria, siendo esto uno de los elementos más destacados del bosque.

Por otro lado, en la medición de 2025, la Casa del Encuentro es percibida en gran medida como una nueva forma que tienen, aquellas personas que acuden ahí, de relacionarse con el entorno con un acercamiento a la naturaleza. Para los profesionales, este espacio les permite que los niños y niñas puedan tener un desarrollo más libre. Otro aspecto mencionado fue, que la Casa del Encuentro es percibida como un espacio recuperado que congrega distintas personas ahí entregándoles un espacio natural. Por otro lado, se percibe que el bosque nativo de la Casa del Encuentro es un espacio que permite visibilizar el trabajo que realizan.

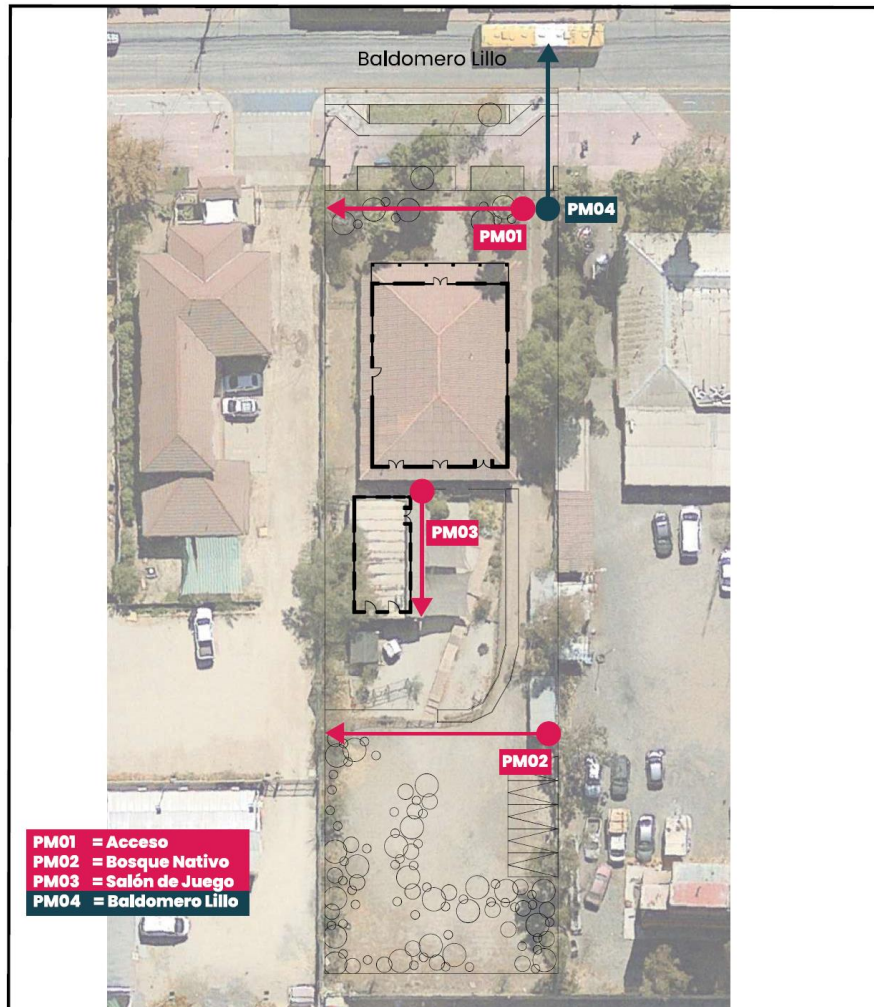
2. Estudio espacio público

Este estudio fue realizado por la Fundación Olivo a través del semillero Espacios de Vida Pública (EVP) durante el año 2024 y 2025, e implementado en terreno por profesionales de las ciencias sociales. El principal objetivo de este estudio fue responder a la pregunta ¿Cómo influye la implementación del área verde “Bosque Nativo” en el flujo y permanencia de visitantes a la Casa del Encuentro? Para ello, a través de una metodología de observación participantes durante los días martes 9 y jueves 11 de julio del 2024, 9 de mayo 8 de agosto 2025, se levantaron una serie de métricas pertinentes al espacio del programa, y se midió tanto el flujo y permanencia de los usuarios como sus interacciones.

3.1 Metodología

Para el desarrollo de este estudio se establecieron puntos iniciales de observación, donde por tramos de hora se observaron diversos indicadores de Espacio de Vida Pública utilizando como herramienta de observación los conteos por modo, es decir, contar una cierta actividad realizado por las personas que transitan en el espacio en un determinado tiempo, y luego después de un tramo determinado, se generaban cambios de ángulo de observación. Para el año 2025 se identificaron 4 puntos, que se visualizan en la Imagen 1.

Imagen 1. Mapas Casa del encuentro por puntos de evaluación



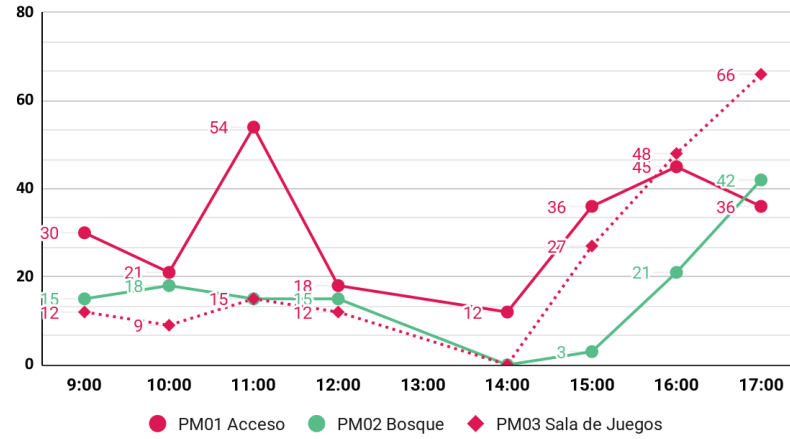
3.2 Medición y resultados

Para la medición de Espacio de Vida Pública, se consideraron dos criterios. En primer lugar, se contaron los ingresos de personas por cuatro tramos: PM01 como acceso; PM02 Bosque Nativo; PM03 como salón de juegos y PM04 como la salida en Bartolomeo Lillo.

De ello, se obtiene que el ingreso por hora promedio en la zona de acceso en la medición del mes de mayo fue de 31,5 personas diarias, y de ellas, 16 ingresan al bosque nativo. Para la medición del mes de agosto, esto aumentó exponencialmente, donde para la zona de acceso el ingreso promedio por hora fue de 97,2 personas, y de ellas, 79,2 ingresaron promedio a la zona del bosque. Esto revela un aumento significativo respecto a la medición del año 2024, donde ingresaban un promedio de 13 personas al acceso, y de ellas 8 a la zona del bosque en promedio por hora. De ellos, más del 50% son mujeres, seguido de 20% bebés, y el resto hombres.

Gráfico 4. Cantidad de ingresos por tramo de hora en los puntos de Acceso, Bosque y Sala de juegos por hora mes de mayo 2025.

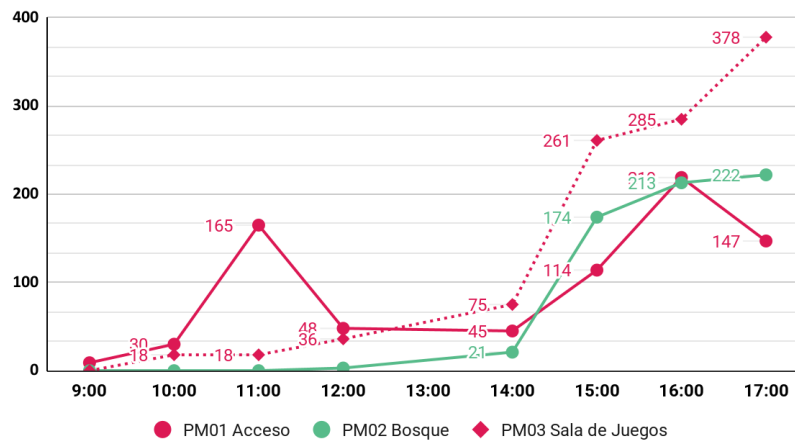
Peatones por Hora Día Viernes Mayo



Elaborado por Semillero Espacios Públicos Fundación Olivo, 2025

Gráfico 5. Cantidad de ingresos por tramo de hora en los puntos de Acceso, Bosque y Sala de juegos por hora mes de agosto 2025.

Peatones por Hora Día Viernes Agosto

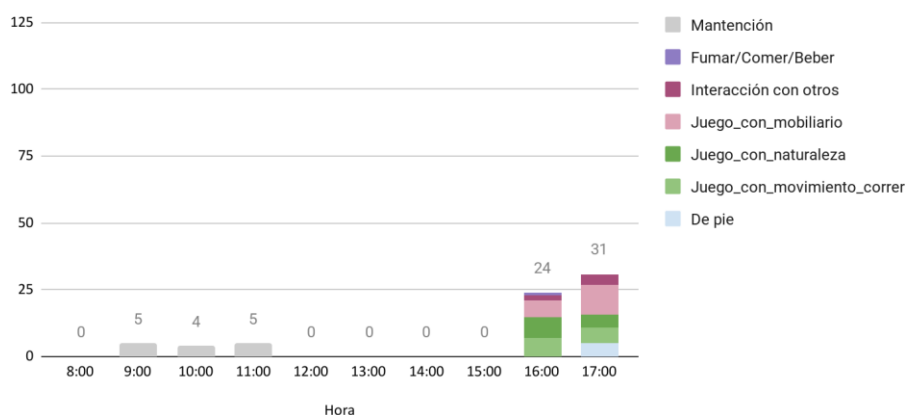


Elaborado por Semillero Espacios Públicos Fundación Olivo, 2025

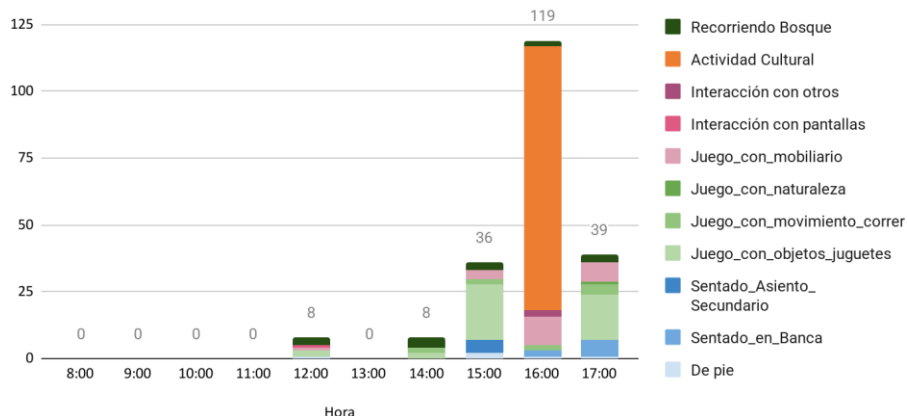
Luego de la medición de ingresos, el segundo criterio fue contar diversas actividades pertinentes a lo que habitualmente se visualiza en la CdE y que son elementos constitutivos de los espacios públicos. Para los tipos de permanencias en el bosque se visualiza lo siguiente:

Gráfico 6. Conteo de permanencias total por actividades y hora mes de mayo y agosto.

Conteo de Permanencias por 20 min/h PM02 Bosque Viernes Mayo



Conteo de Permanencias por 20 min/h PM02 Bosque Viernes Agosto



Elaborado por Semillero Espacios Públicos Fundación Olivo, 2025

Las actividades se concentran principalmente durante las tardes en el bosque, entre 16 hrs y 17 hrs. Las principales actividades desarrolladas son interacción con el mobiliario, juego con la naturaleza, interacción con otros y para el caso del mes de agosto, ese día se realizó una actividad cultural en el bosque. Estas actividades difieren de la evaluación del año 2024, donde había menos presencia de interacción con el bosque, además de una alta interacción con pantallas, que no se visualiza en esta versión.

3. Asistencia

Este apartado da cuenta de la asistencia de los usuarios/as como de los acompañantes y su respectiva caracterización², utilizando la base de datos de asistencia que considera datos desde marzo 2024 hasta los primeros días de agosto 2024, y para el año 2025, desde mediados de marzo hasta fines de septiembre. Los resultados demuestran un aumento significativo de

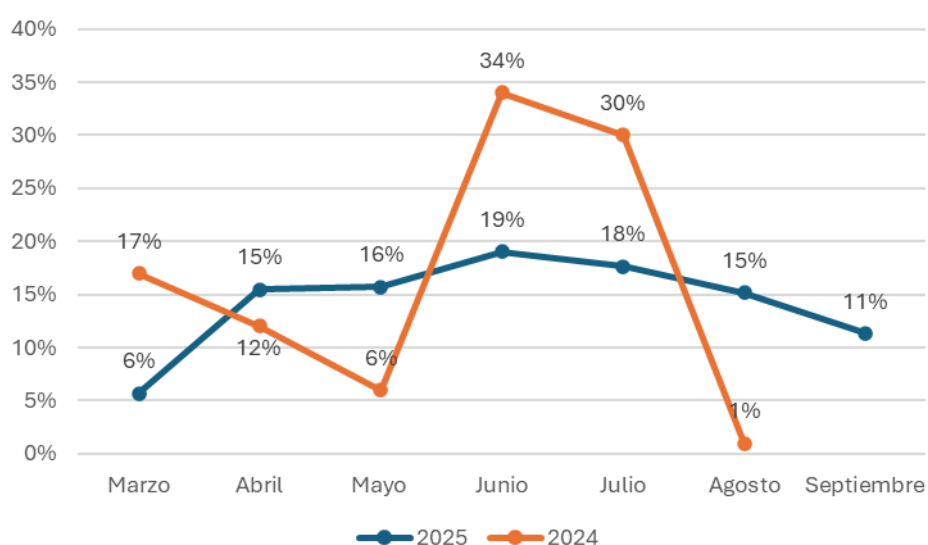
² Es importante destacar que la cantidad de asistencia no se considera por niño/a, sino por asistencia efectiva diaria. Esto ya que no se cuenta con un ID de los participantes para la eliminación de casos duplicados. A pesar de ello, este análisis busca analizar el flujo diario de intervención de la Casa del Encuentro.

asistencia entre un año y otro, el cual responde a un aumento en la reportabilidad de la asistencia diaria, habilitación completa del espacio de la Casa del Encuentro, además de aumento en la demanda del servicio. Con ello, se obtienen los siguientes resultados.

3.1 Usuarios/as:

En el informe elaborado en marzo de 2024, desde marzo hasta los primeros días de agosto asistieron un total de 107 niños y niñas. El promedio de edad es de 4,08 años. Por otro lado, entre mediados de marzo de 2025 y fines de septiembre de 2025 asistieron 1.668 niños y niñas, con un promedio de 4,6 años de edad. A continuación, se presenta un gráfico de la asistencia total por mes de 2024 y 2025.

Gráfico 7. Porcentaje de asistencia total por mes



Fuente: Registro de asistencia Casa del Encuentro

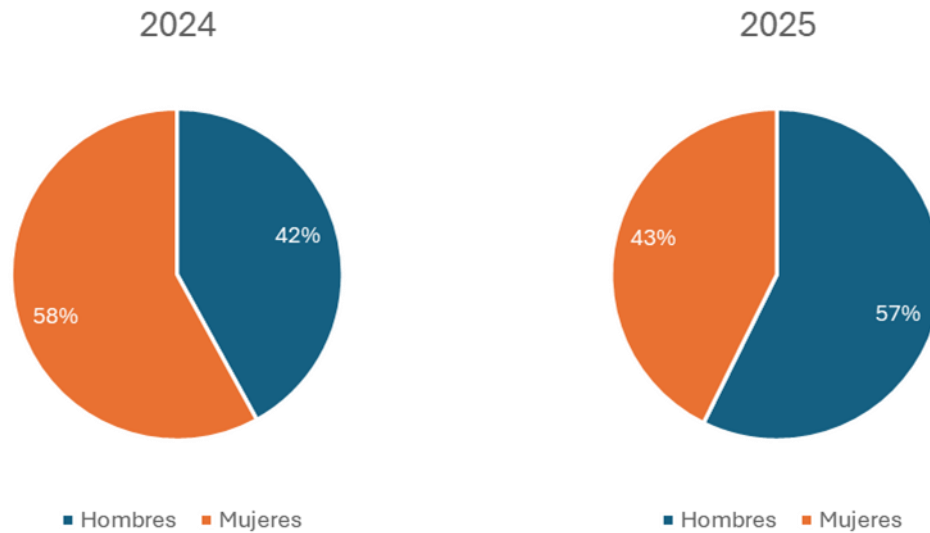
*Nota: Agosto 2024 cuenta con solo 1 medición, que es el 08/08/2024.

**Nota: Marzo 2025 inicia el 14 y septiembre 2025 termina el 23.

De acuerdo con los resultados presentados en 2024, para el periodo total de marzo-agosto, la mejor asistencia estuvo presente principalmente en los meses de junio y julio, con un 34% y 32% respectivamente. Esta tendencia se repitió el año siguiente con un 19% y 17,6% para junio y julio.

Por otro lado, respecto al total de niños y niñas que asistieron, en 2024 un 58% corresponde a mujeres y un 42% a hombres. Por otro lado, el 2025, un 57% de los asistentes fueron niños hombres y un 43% niñas mujeres. A continuación, se presenta un gráfico correspondiente a las mediciones realizadas en 2024 y otro a aquellas realizadas en 2025:

Gráfico 8. Asistencia total por género

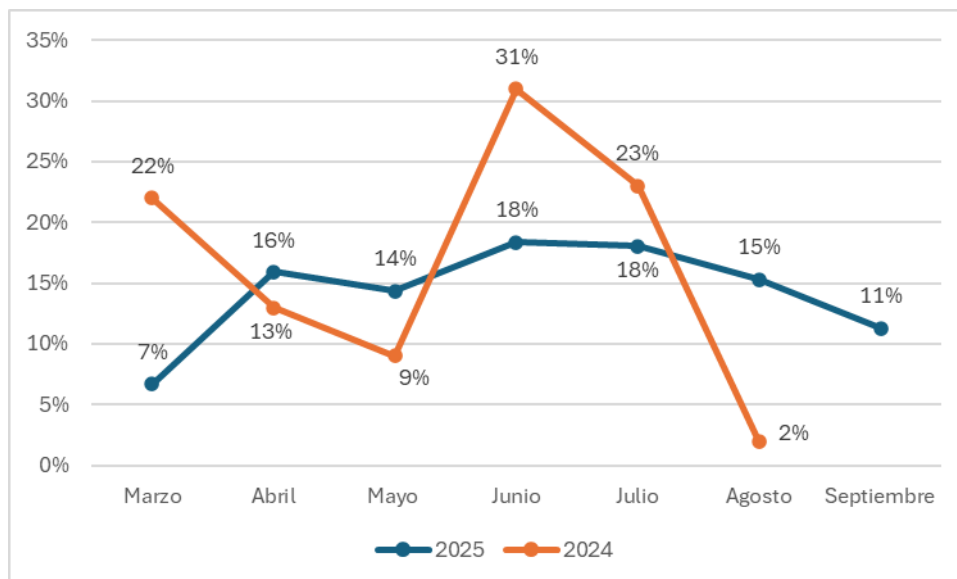


Fuente: Registro de asistencia Casa del Encuentro

3.2 Cuidadores

Para la medición elaborada en agosto de 2024, desde marzo hasta los primeros días de agosto, asistieron 103 cuidadores en total. En cambio, en la medición realizada en 2025, asistió un total de 1.309 cuidadores. A continuación, se presenta un gráfico que muestra el porcentaje de asistencia de los cuidadores por mes:

Gráfico 9. Porcentaje de asistencia cuidadores total por mes



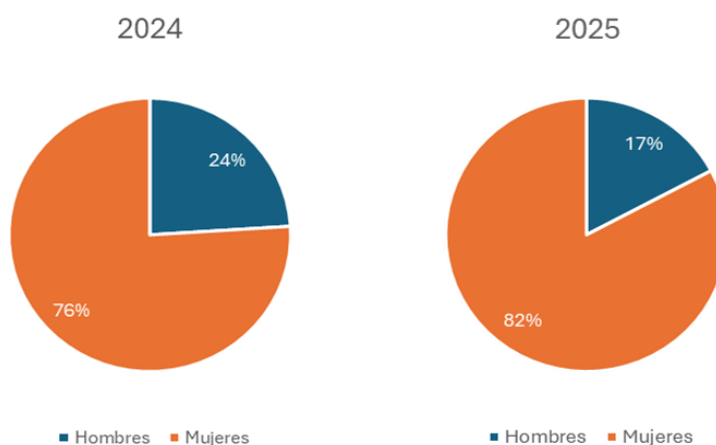
Fuente: Registro de asistencia Casa del Encuentro

*Nota: Agosto cuenta con solo 1 medición, que es el 08/08/2024.

Para el periodo total de marzo-agosto 2024, la mejor asistencia estuvo presente principalmente en los meses de junio y julio, con un 31% y 23% respectivamente. Asimismo, para el periodo marzo-septiembre, los meses de junio y julio fueron los con mayor asistencia con un 18,4% u 18,1%.

Respecto a la asistencia total por género, del total de cuidadores que asistieron en marzo-agosto 2024, una gran mayoría corresponde a mujeres (76%) y un 24% corresponde a hombres. La medición realizada en 2025 muestra una tendencia similar, con un 82% mujeres y un 17% hombres. A continuación, se presenta un gráfico con el porcentaje de asistencia total según género:

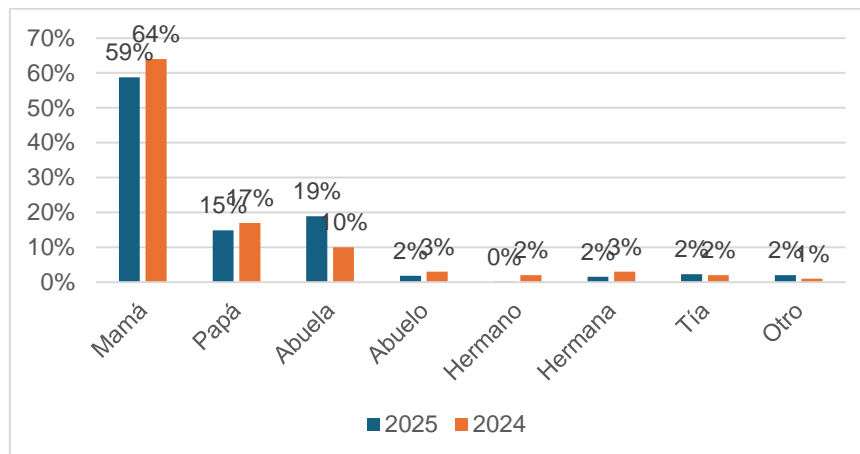
Gráfico 10. Asistencia total por género



Fuente: Registro de asistencia Casa del Encuentro

Por otro lado, los cuidadores con mayor asistencia en la medición de 2024 son las madres (62%), seguido de los padres (17%) y las abuelas (10%). En cambio, en la medición de 2025, un 59% de las cuidadoras correspondieron a madres, un 19% a abuelas y un 15% a padres. A continuación, se muestra un gráfico comparativo entre el porcentaje de la asistencia según relación con el niño/a en la medición de 2024 y la de 2025:

Gráfico 11. Tipo de cuidador que asiste a la Casa del Encuentro



Fuente: Registro de asistencia Casa del Encuentro

Conclusiones generales asistencia

A modo general, los resultados muestran un incremento significativo de la asistencia de los niños y las niñas y de las personas cuidadoras, mostrando un aumento en la asistencia entre 2024 y 2025. Con respecto a la medición anterior, la nueva medición sigue manteniendo una alta concentración de asistencia a los meses de junio y julio lo que podría demostrar una estabilidad en la asistencia. Además, se evidencia que entre las personas cuidadoras hay una asistencia mayormente femenina, destacando el protagonismo que ejerce las madres y las abuelas en el acompañamiento de la participación de los niños y niñas.

En los periodos analizados, la asistencia de los niños y las niñas refleja un notable aumento de la asistencia, pasando de 107 participantes en 2024 a 1.668 participantes en total en 2025, lo que se explica por un aumento en la reportabilidad de la asistencia diaria, habilitación completa del espacio de la Casa del Encuentro, además de aumento en la demanda del servicio. En las dos mediciones, los meses de junio y julio concentraron el mayor volumen de asistencia mostrando una tendencia estable. Con respecto a la asistencia de niños y niñas, se detectan variaciones entre los periodos analizados, presentándose una mayor presencia femenina en 2024 (58%) y una mayor presencia de hombres en 2025 (57%).

Por su parte, la asistencia de cuidadores también se incrementa de forma considerable, pasando de 103 en 2024, a 1309 en el total de 2025. Junio y julio continúan siendo los meses con los índices más altos en cuanto a la asistencia. Respecto a género, son las mujeres las que cuentan con mayor asistencia, con un 76% en el año 2024, y un 82% en el 2025. Las madres son las con mayor asistencia, seguidas por las abuelas y, luego, los padres.

La explicación de esto puede estar dado por diversos factores, ya sea por aumento de la cobertura del programa, mejor reportabilidad de casos u otros factores que son relevantes de considerar.

4. Focus Group actores clave

Durante el mes de octubre, se realizó un focus group con tres actores claves de las instituciones que se encuentran instaladas en el terreno de la Casa del Encuentro y que tienen un rol clave en

la oferta programática local de la comuna de la Pintana en materias de infancia. Las participantes fueron las siguientes:

- Valentina Peri: Fundadora y directora ejecutiva de la Casa del Encuentro. Psicóloga clínica de profesión, y supervisora clínica de la Universidad Andrés Bello, a través de la clínica de atención psicológica UNAB (CAPSI).
- Pilar Palacios: directora de la Clínica de Atención Psicológica (CAPSI) de la Universidad Andrés Bello, psicoanalista y doctora en Psicología. Actualmente lidera la implantación del programa CASPI en la comuna de La Pintana, dentro del espacio físico de la Casa del Encuentro.
- Nelly Barra: Trabajadora social, encargada de la Oficina Local de la Niñez (OLN) de la comuna de La Pintana, cual se encuentra actualmente dentro del espacio físico de la Casa del Encuentro.

En esta sesión se trabajaron cuatro preguntas principales relacionadas al impacto que ha tenido la llegada del bosque nativo en el funcionamiento de los programas, las cuales fueron conversadas por las participantes, buscando puntos de acuerdo y consenso. Los resultados de este proceso por pregunta son los siguientes:

a. ¿Cuáles son los principales cambios que han identificado en el funcionamiento de sus programas con la incorporación del bosque nativo?

Las participantes tuvieron como puntos de consenso que se percibió un cambio significativo en la experiencia del usuario con el entorno. Visibilizan nuevas interacciones con el espacio, donde hay nuevas formas de jugar por parte de los niños y niñas, genera interacción de expansión y se vuelve muy atractivo de utilizar tanto para los niños y niñas como las familias. También los equipos profesionales que se encuentran en el espacio han comenzado a utilizar el bosque como una plataforma amigable.

Sobre las percepciones, las participantes concuerdan que el espacio del bosque genera sensaciones de tranquilidad, armonía sensorial tanto en los usuarios como los equipos profesionales, y al ser un espacio que genera disminución de temperatura, se percibe sensación de bienestar e intenciones de mayor permanencia en el espacio. Comparten la percepción de que el bosque ha generado un sentido de pertenencia en las familias y usuarios que se atienden. Aunque cabe destacar que también se percibe que el bosque no está articulado con la entrada al terreno ni con el patio delantero, lo que puede dificultar el acceso de nuevos usuarios al espacio.

Sobre aspectos de convivencia, se destaca este aspecto como el más significativo en cuanto al impacto que ha tenido el bosque. Las participantes concuerdan en que el bosque ha generado un espacio de encuentro en los tres programas, donde los equipos profesionales se encuentran en el lugar y van generando acercamientos y conexiones que se perciben de manera positiva.

A partir de estas reflexiones, se realiza una pregunta sobre cómo han percibido el vínculo existente en las tres instituciones con la llegada del bosque, que se plantea de la siguiente forma:

b. ¿Ustedes consideran que el espacio del bosque nativo ha generado un encuentro interinstitucional?

A partir de esta pregunta, las participantes identifican que el espacio no cumple con ser necesariamente un espacio de encuentro, sino que es un espacio común que genera gestión interinstitucional entre los programas, donde el cuidado del bosque se vuelve el enlace entre los programas. Se menciona que el avance del encuentro interinstitucional se ha visto facilitado especialmente por la Fundación Olivo, quien ha generado estrategias de integración y coordinación interinstitucional. De todas maneras, el bosque permite canalizar en un espacio físico ese encuentro en paralelo a la estrategia institucional adoptada. Aunque en este punto, para la proyección del espacio consideran que requiere de mayor gestión entre los programas para una correcta integración interinstitucional.

A partir de esta respuesta, se realiza una pregunta referida a los desafíos del espacio.

c. ¿Cuáles son los desafíos futuros que identifican del espacio en función de la incorporación del bosque nativo?

Las participantes identifican que uno de los principales desafíos es generar una conexión entre el bosque y la calle, donde la experiencia del usuario se perciba de manera intuitiva, y que se pueda visibilizar y sea efectivamente un espacio abierto a la comunidad.

Otro elemento para considerar es potenciar la realización de actividades en el espacio, generar una conexión concreta entre los programas y usuarios en el espacio, conmemorando fechas relevantes y generando más actividades al aire libre. Dentro de esa idea, aparece la posibilidad de generar espacios de articulación - cómo reuniones y encuentros – en el mismo espacio del bosque entre los equipos profesionales de los programas, para generar un núcleo y objetivos comunes que unan a estas instituciones. Identifican como diagnóstico que existe una brecha de información y el quehacer institucional entre los programas, que se identifica como el desafío más relevante de poder articular.

De este diagnóstico se realiza la última pregunta sobre proyección del trabajo conjunto.

d. Teniendo identificado el desafío futuro del bosque y las instituciones que lo conforman. ¿Cuál es la proyección que ustedes visualizan del espacio y el trabajo conjunto?

En este punto las partes consideran y concuerdan en que el bosque entrega como lección que la articulación interinstitucional puede ser clave para generar un mayor impacto dentro del espacio, generando instancias de socialización, como reuniones periódicas, y habilitar espacios de descanso y encuentro dentro del mismo bosque. En eso, se visualiza que la proyección futura requiere de repensar este espacio, con análisis y estudios aplicados que permitan darle un diseño adecuado para generar encuentro efectivo y articulación en el quehacer de los programas.

Se destaca la relevancia de adquirir presupuestos para seguir embelleciendo y generando adaptaciones al espacio para lograr el encuentro efectivo y potenciar el espacio como un lugar abierto para la comunidad. Para ello, la postulación a fondos concursable se vuelve clave, y en eso para el proceso de postulación surge la idea de generarlo en conjunto, con roles claros y trabajo entre equipos.

VI. Modelo de análisis y evaluación

A partir de los resultados de cada instrumento, este apartado entrega una matriz de evaluación de antecedentes tanto cuantitativos como cualitativos para los años 2024 comparando con los del año 2025, obteniendo los siguientes resultados.

1. Análisis cuantitativo

Los antecedentes del análisis cuantitativo se construyen a partir de datos entregados en la encuesta de cuidadores y profesionales de la Casa del Encuentro; los antecedentes de asistencia; y el estudio de espacio público año 2024 y año 2025.

Tabla 2. Matriz de resultados de evaluación por instrumento comparativos año 2024 v/s año 2025.

Dimensión	Indicador	Tipo de evaluación	Rango	Resultado evaluación ex ante (Primer semestre 2024)	Resultado evaluación ex post (Primer semestre 2025)
Percepción y satisfacción y valoración del cuidador y los profesionales del programa y bosque nativo	Satisfacción espacio físico cuidador	Evaluación de resultados	Nota del 1 al 10	9,6	9,6
	Satisfacción atención programa cuidador	Evaluación de resultados	Nota del 1 al 10	9,9	9,9
	Satisfacción acceso áreas verdes cuidador	Evaluación de resultados	Nota del 1 al 10	8,9	9,6
	Satisfacción espacio físico profesional	Evaluación de resultados	Nota del 1 al 10	8,1	8,8

	Valoración ambiente laboral profesional	Evaluación de resultados	Nota del 1 al 10	8,8	9,5	
	Satisfacción acceso áreas verdes profesional	Evaluación de resultados	Nota del 1 al 10	7,8	9,8	
	Entendimiento objetivo Bosque Nativo Profesional	Evaluación de resultados	Porcentaje Muy Alto + Alto	66%	100%	
Asistencia niños/as y cuidadores	Promedio de niños/as asisten semestre	de que por	Evaluación de procesos	N° de asistentes	21,8	246,5
	Total asistencia niños/as semestre	de de por	Evaluación de procesos	N° de asistentes	107	1668
	Promedio cuidadores asisten semestre	de que por	Evaluación de procesos	N° de asistentes	20,2	192,3
	Total cuidadores asisten semestre	de que por	Evaluación de procesos	N° de asistentes	103	1309

Espacio Pública	Vida	Ingreso promedio por hora Casa del Encuentro	Evaluación de procesos	N° de asistentes	13,33	31,5
		Ingreso promedio por hora bosque nativo	Evaluación de procesos	N° de asistentes	8	16,12
		Actividad interacción con otros	Evaluación de procesos	Promedio porcentual de medición martes y jueves	23	23
		Actividad estar de pie	Evaluación de procesos	Promedio porcentual de medición martes y jueves	25,1	5
		Actividad juego con naturaleza	Evaluación de procesos	Promedio porcentual de medición martes y jueves	7	25
		Actividad interacción con pantallas	Evaluación de procesos	Promedio porcentual de medición martes y jueves	8,5	2
		Actividad fumar	Evaluación de procesos	Promedio porcentual de medición	4,8	2

			martes y jueves		
	Actividad juego con juguetes	Evaluación de procesos	Promedio porcentual de medición martes y jueves	6	42
	Evaluación criterios de Calidad de Vida Pública	Evaluación de resultados	Nota del 0 al 7	6,8	6,5

2. Evaluación cualitativa

Esta evaluación se construye a partir de las preguntas abiertas de los cuestionarios realizados tanto a los cuidadores como a los profesionales en el año 2024 y 2025.

Cuidadores

Tabla 3. Matriz de resultados evaluación cualitativa cuidadores primer semestre 2024 y 2025.

Dimensión	Pregunta	Respuestas 2024	Respuestas 2025
Valoración CdE	¿Podría contarnos qué cosas son las que usted más valora de La Casa del Encuentro?	<ul style="list-style-type: none"> • Gran valoración general hacia la CdE • Alta valoración equipo profesional • Espacio seguro • Vínculos entre niños/as y profesionales • Espacio formativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Gran valoración general hacia CdE y equipo profesional • Valor a la seguridad del espacio, libre de violencia. • Espacio de juegos pertinentes al aprendizaje

		<ul style="list-style-type: none"> • Redes entre cuidadores 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio amigable con los cuidadores
Mejora en la atención CdE	¿Podría contarnos qué cosas cree usted que podrían cambiar en la Casa del Encuentro para mejorar su atención?	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar más talleres temáticos • Renovación de juguetes • Creación de un huerto • Flexibilidad horaria • Mejorar espacio entrada CdE 	<ul style="list-style-type: none"> • Se incorporaron más talleres para niños y niñas • Más talleres para niño • Renovación de juguetes; • Creación de un huerto; • aumentar la cantidad de Casas del Encuentro en la comuna; • Solicitud horario flexible

Equipo profesional

Tabla 4. Matriz de resultados evaluación profesionales primer semestre 2024 y 2025.

Dimensión	Pregunta	Respuestas 2024	Respuestas 2025
Objetivo implementación bosque nativo	Podría describir cuál cree usted que es el objetivo de implementar un bosque nativo en la Casa del Encuentro.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio de cohesión y encuentro social • Dotar de áreas verdes comuna de La Pintana • Más equidad a la comuna • Más asistencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio comunitario y abierto a la población • Educación medioambiental • espacios de promoción salud mental • Mejora espacio físico • Conexión con la naturaleza • Aporte al déficit áreas verdes
Incorporación bosque nativo modelo de atención	¿Podría describir en qué medida cree usted que se podría incorporar el bosque nativo al modelo de atención de la Casa del Encuentro?	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar el juego de los niños/as • Aprendizaje cuidado de las plantas y medioambiente • Espacio de descanso para cuidadores • Mayor visibilidad del programa 	<ul style="list-style-type: none"> • El bosque promueve espacios de interacción • Se requiere entrega de lineamientos específicos

VII. Conclusiones finales

A un año de la implementación del bosque nativo en la Casa del Encuentro (CdE), los resultados de esta evaluación muestran un impacto significativo en tres dimensiones que pudieron ser comparadas entre un año y otro, como es el cambio en la utilización del espacio; aumento en la percepción y satisfacción de usuarios y profesionales; y percepción de fortalecimiento del entorno comunitario asociado a la intervención. Con estos resultados podemos concluir que la incorporación del bosque nativo ha logrado consolidarse como un nuevo eje de funcionamiento del espacio, ampliando las capacidades del programa para promover bienestar infantil, cohesión social y acceso equitativo a áreas verdes dentro de La Pintana.

Desde un punto de vista técnico, los resultados demuestran incrementos significativos en la asistencia, pasando de 107 niños y niñas en 2024 a 1.668 en 2025, junto a un aumento paralelo en cuidadores (de 103 a 1.309). Este crecimiento no solo evidencia mayor demanda, sino también mayor capacidad del espacio para atraer y sostener la participación (aunque pueden existir otros factores tanto de reportabilidad como de los programas que generan este fenómeno). Esto se suman las mediciones del Estudio de Espacio Público, los cuales muestran que el flujo y permanencia en el bosque se duplicaron, observándose además un cambio cualitativo en las actividades desarrolladas: el juego con elementos naturales, la interacción entre pares y la disminución del uso de pantallas reflejan un entorno que estimula interacción, autonomía y exploración.

En términos de percepción y satisfacción, los cuidadores mantienen calificaciones sobresalientes hacia el programa respecto al año anterior, aunque con un leve cambio, que es el aumento de la satisfacción respecto a las áreas verdes. Los profesionales, por su parte, reportan mayor comprensión de los objetivos del bosque nativo, mayor satisfacción con el espacio físico y una percepción de que este contribuye al bienestar emocional infantil. Aunque a este análisis se revela también de que se sugiere la entrega de lineamientos más específicos para la integración del bosque dentro del modelo de atención.

Desde el análisis cualitativo, particularmente el focus group con los actores clave, se releva en sus narrativas que se perciben transformaciones relevantes en la dinámica del espacio. El bosque es percibido como un lugar que facilita calma sensorial, genera pertenencia y habilita nuevas maneras de relacionarse. También actúa como un punto común que promueve interacción entre programas, aunque aún no alcanza a articularse como un verdadero nodo interinstitucional por la infancia.

Dentro de las recomendaciones que surgen de este estudio, se plantean las siguientes:

- a) Mejorar la integración urbana del bosque nativo, generando una continuidad entre la entrada del terreno y el bosque, con el fin de garantizar una mejora en la accesibilidad y experiencia del usuario desde el ingreso. El estudio muestra que el bosque es atractivo, pero todavía no está lo suficientemente identificado como para que las personas entren libremente.
- b) Consolidación de un modelo de gobernanza interinstitucional entre Casa del Encuentro, CAPSI y la Oficina Local de la Niñez, con el objetivo de generar estructuras de coordinación, para fortalecer el vínculo y promover un núcleo por la infancia en la

comuna de La Pintana, y de esa forma tener mayores posibilidades al momento de postular a fondos o concursar proyectos sociales enfocados en la infancia y la familia.

c) Potenciar actividades comunitarias en el espacio, ya sea culturales como recreativas, que se incluya dentro de la planificación anual, y permita captar más usuarios y la vez promover este espacio como un lugar comunitario y abierto a la comunidad.

Este estudio demuestra que el bosque nativo no solo transformó el espacio físico, sino también las formas de encuentro, juego y cuidado dentro de la Casa del Encuentro. Este estudio nos muestra también que, en contextos de alta vulnerabilidad urbana, la naturaleza puede convertirse en un espacio para el bienestar infantil y familiar, promoviendo vínculos y la construcción de comunidad. Dentro de los grandes desafíos que se identifican, avanzar en la articulación institucional puede permitir que este tipo de iniciativas entreguen un valor compartido, cuidado y beneficio concreto que pueden ayudar a las familias de La Pintana.

VIII. Bibliografía

Ibáñez Domínguez, A., Aranda Chaves, J. L., & García Romero, J. (2018). Impacto económico y social de la asistencia personal a través de la metodología del Retorno Social de la Inversión.

Ministerio Desarrollo Social (2022). Índice de prioridad social de comunas 2022. Seremi Región Metropolitana de Desarrollo Social y Familia, Chile.

Ilustre Municipalidad de La Pintana (2023). Plan de Desarrollo Comunal de la Pintana 2020- 2023, Chile.

Ministerio de Desarrollo Social. (2017). Resultados 3a Encuesta Longitudinal de Primera Infancia ELPI 2017. Recuperado en: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/elpi/docs/resultados2017/ELPIPRES_Resultados_2017.pdf

Millar, R., & Hall, K. (2013). Social return on investment (SROI) and performance measurement:

The opportunities and barriers for social enterprises in health and social care. *Public Management Review*, 15(6), 923-941.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/47042/Anexo%20B%20Gu%C3%ADa%20de%20Aplicaci%C3%B3n%20del%20Retorno%20Social%20de%20la%20Inversi%C3%B3n%20%28SROI%29.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

ANEXOS

1. Cuestionarios profesionales

Estimado/a

Agradeciendo su participación, le informamos que el presente cuestionario es realizado por el Instituto de Políticas Públicas de la Universidad Andrés Bello en el marco de evaluación del Proyecto Bosque Nativo, implementado por la Casa del Encuentro. Este cuestionario está diseñado para no tomar más de 5 minutos en responder. Con cada una de sus respuestas se le asegura mantener la confidencialidad, la información que aquí se obtenga solo será utilizada para los propósitos del proyecto, asegurando que sus datos no serán divulgados en ninguna circunstancia ajena a esto.

- Nombre
- ¿Cuál es su género?
- ¿Cuál es su edad?
- Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho, y 10 es muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a está con el espacio físico de La Casa del Encuentro?
- Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho, y 10 es muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a está con la disponibilidad de áreas verdes de La Casa del Encuentro?
- Del 1 al 10, donde 1 es muy malo, y 10 es muy bueno, ¿Cómo valora el ambiente laboral de La Casa del Encuentro?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento que tiene usted de los objetivos y alcances del proyecto de implementación de un bosque nativo en la casa del encuentro?
 - a) Muy alto
 - b) Alto
 - c) Medio
 - d) Medio bajo
 - e) Bajo
- Podría describir cuál cree usted que es el objetivo de implementar un bosque nativo en la Casa del Encuentro. (ABIERTO)
- ¿Podría describir en qué medida cree usted que se podría incorporar el bosque nativo al modelo de atención de la Casa del Encuentro? (ABIERTO)

2. Cuestionario cuidadores

Estimado/a,

Agradeciendo por su participación en el cuestionario, le informamos que la siguiente serie de preguntas es elaborada por el Instituto de Políticas Públicas de la Universidad Andrés Bello con la finalidad de evaluar el programa Bosque Nativo de la Casa del Encuentro. Le aseguramos la confidencialidad total de la información que usted proporcione, esta solo será utilizada en el

contexto de evaluación del programa. Siéntase en libertad de responder a cada una de las preguntas sabiendo que su identidad será resguardada. En cuanto a la duración total del cuestionario, este se diseñó para no tomar más de 5 minutos.

- Nombre _____
- Nombre de la persona menor de edad que acompaña a la casa del encuentro _____
- ¿Cuál es su género?
 - a) Hombre
 - b) Mujer
 - c) Otro
- ¿Cuál es su edad? _____
- Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho, y 10 es muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a está con el espacio físico de La Casa del Encuentro?
- Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho, y 10 es muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a está usted con la disponibilidad de áreas verdes de La Casa del Encuentro?
- Del 1 al 10, donde 1 es muy insatisfecho, y 10 es muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a está usted con el servicio que entrega La Casa del Encuentro?
- ¿Cómo valora usted el trabajo realizado por el equipo de La Casa del Encuentro?
 - a) Muy bueno
 - b) Bueno
 - c) Ni bueno ni malo
 - d) Malo
 - e) Muy malo
- ¿Podría contarnos que cosas son las que usted más valora de La Casa del Encuentro?

(ABIERTO)

- ¿Podría contarnos que cosas cree usted que debieran cambiar en la Casa del Encuentro para mejorar su atención? (ABIERTO)
- ¿Cómo cree usted que el niño o niña que acompaña hoy valora la atención de la Casa del Encuentro?
 - a) Muy buena
 - b) Buena
 - c) Ni buena ni mala
 - d) Mala
 - e) Muy mala